

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

AVISO LEGAL: EL USO DE ESTA PLATAFORMA (www.redclaimer.com) IMPLICA LA ÍNTEGRA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, así como las contenidas en el AVISO LEGAL, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA SOBRE COOKIES, POR LO QUE, ANTES DE CONTRATAR LOS SERVICIOS OFERTADOS DEBE LEER DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES Y POLÍTICAS Y, **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE ELLAS, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR NUESTRA WEB, O SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS.**

1.- TITULAR DEL SERVICIO.

El sitio web www.redclaimer.es pertenece a REDCLAIMER LEGALTECH S.L., con domicilio en Córdoba, en la Avda. Gran Capitán, 46, 1º, Ofic. 5, con CIF B-56121148. REDCLAIMER LEGALTECH S.L. está inscrita en el RM de Córdoba, a la hoja CO-40.588, folio 181, Tomo 2700.

Puede contactar con nosotros en la dirección de correo electrónico: info@redclaimer.es y en el teléfono 649 036 612.

2.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.

2.1. La utilización de este Sitio Web por parte de los usuarios implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento en la versión publicada por REDCLAIMER LEGALTECH S.L. (en adelante, RedClaimer®) en el momento en que cada uno de ellos acceda al sitio web, así como las Políticas de Privacidad y sobre Cookies.

2.2. Estos Términos y Condiciones se aplican y son de obligado cumplimiento para cualquier persona que utilice este sitio web o navegue por él, quien se compromete a aceptarlos plenamente y sin condiciones. En el caso de que una persona física o jurídica no esté de acuerdo con cualquiera de las condiciones contenidas en el presente acuerdo, deberá abstenerse de continuar utilizándolo y de contratar los servicios ofrecidos.

3.- OBJETO.

En este sitio web se ofrece la prestación de servicios de reclamación de cobro por cuenta de los usuarios a los deudores de estos y la elaboración de un escrito susceptible de iniciar procedimiento judicial monitorio (demanda) a instancia de los usuarios contra sus deudores, todo ello conforme a los términos y condiciones en cada caso indicados por los propios usuarios.

4.- MENORES E INCAPACES.

Queda prohibido el acceso de menores de edad o personas que tengan limitada o carezcan de capacidad jurídica o de obrar.

5.- REGISTRO.

5.1.- Para poder utilizar los servicios ofrecidos por RedClaimer® será necesario registrarse en la Web, proporcionando los datos identificativos requeridos.

5.2.- Para llevar a cabo el registro, el Usuario debe cumplimentar toda la información requerida en el formulario previsto al efecto tras leer las instrucciones proporcionadas. Al introducir sus datos, el Usuario declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, precisa, exhaustiva y actualizada; en caso de que RedClaimer® tenga dudas

acerca de la veracidad de la información facilitada por el Usuario, podrá suspender o cerrar inmediatamente su cuenta, según su criterio y sin previo aviso.

5.3.- El Usuario deberá actualizar y/o modificar su información personal y todos los datos de contacto. Todas las comunicaciones llevadas a cabo antes de la actualización de los datos personales se basarán en la información facilitada hasta ese momento. RedClaimer® no responde por la falta de notificación o comunicación que pudiera deberse al cambio de los datos de contacto y su falta de actualización en la Web por el Usuario.

5.4.- El Usuario se obliga a guardar su contraseña de manera diligente. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a RedClaimer® cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, RedClaimer quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su total responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios de la Web por cualquier tercero ilegítimo.

5.5.- RedClaimer® se reserva el derecho a rechazar el registro de cualquier Usuario cuya alta hubiese sido revocada en el pasado, o de aquéllos que, por cualquier razón, sean considerados como Usuarios no aptos.

5.6.- El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento, poniéndose en contacto con RedClaimer® en la dirección email **info@redclaimer.es** o por los medios indicados en la Plataforma para ello, con el único requisito de que el Usuario se identifique de forma indubitada.

6.- CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

A través de la plataforma, el usuario contrata a RedClaimer® la prestación de un servicio consistente en la ejecución de un proceso programado de reclamación extrajudicial del crédito que el usuario manifiesta ostentar frente a quien este afirma es su deudor, y la elaboración de un escrito susceptible de iniciar un procedimiento judicial monitorio (demanda) en reclamación de dicho crédito, a cambio del precio en cada caso previamente establecido y aceptado por el usuario.

Es un contrato de tracto único, que se perfecciona y consume en el mismo momento en que el usuario ordena iniciar la reclamación, tras haber leído y aceptado las presentes Condiciones de Uso y Contratación y las Políticas de Privacidad y sobre Cookies.

6.1.- Obligaciones de RedClaimer®.

RedClaimer® actúa en todo momento en nombre y por cuenta del usuario y desde el momento en que recibe la orden de iniciar el proceso de reclamación viene obligada a:

- Prestar el servicio contratado siguiendo las instrucciones del usuario en los mismos términos por este indicados sobre el crédito y su deudor.
- Requerir de pago al deudor, con diferentes mensajes, a través de correo electrónico, sms y llamada de voz, en las direcciones mail y números de teléfono previamente indicados por el usuario.
- Preparar y elaborar demanda de juicio monitorio en reclamación del crédito comunicado por el usuario contra el deudor también identificado por el mismo y permitir al usuario su descarga.
- Reportar al usuario la ejecución de cada uno de los requerimientos efectuados.
- Reportar al usuario la respuesta del deudor al requerimiento efectuado, en el caso de que la hubiese.

6.2.- Obligaciones del usuario:

Es obligación del usuario:

- Que todos los datos y circunstancias comunicados sean reales, auténticos y precisos, siendo de su cuenta y riesgo el perjuicio que pudiera resultar de la falta de veracidad, error o inexactitud de los mismos.
- Pagar el precio señalado en cada caso para el servicio encomendado.
- Dar instrucciones precisas sobre la suspensión, detenimiento o continuación del proceso tan pronto se produzca la situación que motive la necesidad o conveniencia de suspender (si se abre negociación entre el usuario y el deudor), detener (si se produce el cobro) o continuar el proceso (si permanece la situación de impago).
- Comunicar cualquier cambio en sus datos de contacto.
- Comunicar cualquier modificación del crédito reclamado por abono, cobro parcial o cobro total.
- Comunicar cualquier error en los datos de contacto del deudor de que tenga noticia una vez iniciada la reclamación.

7.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR LA VERACIDAD DE LOS DATOS Y LA EXIGIBILIDAD DE LA DEUDA.

En todo momento es el usuario quien suministra los datos y circunstancias relativos a su crédito (origen, vencimiento, importe y exigibilidad) y sobre el deudor, por lo que es el usuario el único responsable de la autenticidad y corrección de los datos y circunstancias que comunica a la plataforma.

El usuario es conocedor y está advertido de que no pueden ser objeto de reclamación aquellas deudas sobre las que exista contienda judicial, administrativa o arbitral, ni aquellas que hayan sido declaradas inexistentes en procedimiento judicial, administrativo o arbitral.

Al ordenar el inicio de la reclamación, el usuario expresamente asume cualquier responsabilidad, daño o perjuicio que pudiera seguirse por la falta de veracidad, falsedad, inexactitud o error de los datos facilitados sobre el crédito o la identidad del deudor.

En consecuencia, el usuario expresamente exonera a Redclaimer® de cualquier responsabilidad que tenga su causa en la falta de veracidad, falsedad, inexactitud o error en los datos suministrados por el usuario sobre el crédito que reclama o el deudor sujeto de la reclamación.

8.- OBLIGACIÓN DE HACER USO CORRECTO DEL SERVICIO.

El Usuario se compromete a la correcta utilización de la web y los servicios de RedClaimer® conforme a la ley, el presente Aviso Legal, y las instrucciones y avisos que se le comuniquen adicionalmente. El Usuario se obliga al uso exclusivo de la Web, y todos sus desarrollos y utilidades para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de RedClaimer® o de cualquier tercero, y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

9.- PRECIOS.

Los precios aplicables son los que en cada momento aparecen señalados para cada servicio, e incluyen los impuestos aplicables.

10.- PROCESO DE COMPRA.

El proceso de compra consta de varios pasos:

1) Elección del servicio. Una vez señalado el servicio interesado por el cliente, este tiene a su disposición en la misma web la información clara y exacta de las características del servicio elegido.

2) Consentimiento y orden de ejecución. Una vez seleccionado el servicio, si el usuario acepta INICIAR RECLAMACIÓN y acepta haber leído y consentir las presentes Condiciones de Contratación, Política de Privacidad y Cookies, se iniciará el proceso de pago.

3) Pago: Para finalizar el proceso de contratación, el cliente deberá aceptar la redirección automática del sitio web al sitio de REDSYS (www.redsys.es) y llevar a cabo el pago a través de esta plataforma.

4) Una vez efectuado el pago, se entenderá perfeccionado el contrato, guardando la plataforma el documento electrónico comprensivo del objeto, el precio, fecha y hora de la compra.

Una vez efectuado el pago, se consuma el contrato mediante la prestación de los servicios contratados, de cuya ejecución se enviará comunicación a la dirección de correo electrónico designada por el usuario mediante los sucesivos reportes de los requerimientos de pago efectuados al deudor por la plataforma; y se confeccionará la demanda de juicio monitorio correspondiente con los datos suministrados, que podrá ser descargada por el usuario desde la propia plataforma al finalizar las comunicaciones.

Finalizado el proceso, RedClaimer® emitirá factura al usuario que incluirá los conceptos separados de precio e impuestos aplicables. Dicha factura será enviada al usuario en formato digital o papel, a su dirección mail o postal, según la opción seleccionada en el proceso de contratación.

11.- IMPUESTOS.

Los precios de los servicios expuestos en la página web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Los servicios que se presten dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetos a IVA.

12.- CONDICIONES DE USO DEL TPV.

La Web de RedClaimer® incluye una pasarela bancaria con TPV del Banco Sabadell.

El objetivo de este TPV es el pago online de los servicios prestados por la plataforma para la reclamación de deudas, así como de otra serie de servicios, que se irán incluyendo progresivamente.

A continuación, incluimos información sobre **términos y condiciones de uso de este TPV:**

Cancelación de pedidos: RedClaimer® presta un servicio digital que se ejecuta al ponerlo en marcha el usuario. Le informamos de que, al presionar o hacer click en el botón de "iniciar reclamación", el usuario acepta la prestación del servicio de manera vinculante, por lo que no es posible su cancelación.

Devolución: No procede, puesto que no hay «entrega física» alguna.

Tarjeta de crédito: RedClaimer® acepta pagos con VISA, Verifiedby VISA, MasterCard y MasterCard SecureCode.

Al realizar la contratación de los servicios, el usuario facilitará los datos de su tarjeta, que serán almacenados directamente en la Pasarela 4B durante el proceso de compra. RedClaimer no almacena información referente a tarjetas de crédito. Por razones internas de la empresa, la gestión de cobro se realiza a través del Banco Sabadell, sin que ello tenga transcendencia alguna para el cliente.

Reembolsos: RedClaimer® presta un servicio de reclamación de deudas que se consuma con los requerimientos de pago y la redacción de demanda de juicio monitorio y, por tanto, no está supeditado a que el usuario cobre la deuda. Estos servicios se prestan en el momento en que el usuario ordena iniciar la reclamación, por lo que no se reembolsará su importe una vez realizada la reclamación, aunque alguno de los teléfonos o mails facilitado por el usuario resultase incorrecto o fallido. Tampoco si el usuario no obtiene el cobro de su deuda.

Las reclamaciones por incidencias en el cobro, en el caso de que hubiera alguna diferencia de importe, deberá notificarse en las 48 horas siguientes al pago.

No se admitirá ningún reembolso sin contar con la aprobación previa de RedClaimer®. Una vez revisada la incidencia y tras comprobar que esta se ajusta a las condiciones previamente aceptadas, se emitirá el correspondiente abono o reposición sin cargo según lo acordado para la resolución de la incidencia. Los costes de los reembolsos serán siempre a cargo del cliente y su importe no podrá superar los 5 euros (5€).

Para cualquier incidencia relacionada con el pago, puede dirigirse a RedClaimer® a través del mail info@redclaimer.es.

13.- INAPLICABILIDAD DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO.

Una vez que el usuario ordena expresamente "INICIAR RECLAMACION", después de haber aceptado estas Condiciones de Contratación y el pago, la plataforma despliega la ejecución completa del servicio encomendado (los requerimientos de pago y la redacción de la demanda de juicio monitorio), por lo que no resulta posible el desistimiento del usuario con posterioridad.

El servicio prestado por REDCLAIMER es de los considerados **excepción al derecho de desistimiento** conforme al art. 103 a) del R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Se entenderá, por tanto, prestado el servicio una vez ordenada su ejecución por el usuario, sin que desde ese momento resulte posible ni el desistimiento, ni, por consiguiente, la devolución de su precio.

14.- QUEJAS O RECLAMACIONES.

Cuando un Usuario quiera efectuar cualquier queja o reclamación puede hacerla directamente, o solicitar la remisión de una hoja de quejas y reclamaciones en la siguiente dirección:

REDCLAIMER LEGALTECH S.L.

Avda. Gran Capitán, 46, 1º, Oficina 5.

14.006 – Córdoba.

info@redclaimer.com

15.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

15.1.- Los presentes Términos y Condiciones y los documentos que se formalicen en su virtud, se interpretarán y ejercitarán de conformidad con la legislación española.

15.2.- Son de aplicación la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, el Código de Comercio, el Código Civil y la demás normativa española de contratación mercantil.

15.3.- Cualquier divergencia que pueda suscitarse entre el usuario y la plataforma en relación con el contenido de las presentes condiciones se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

16.- ADHESIÓN A CONFIANZA ONLINE.

RedClaimer® se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético (https://www.confianzaonline.es/wp-content/uploads/2018/05/Codigo_Etico_CONFIANZA_ONLINE.pdf).

Los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales conflictos(<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>