

Mensaje nuevo

Eliminar

Archivo

No deseado

Limpiar

Mover a

Categorizar

Posponer

Deshacer

Favoritos

Carpetas

Bandeja de entrada 2

Borradores

Elementos enviados

Elementos eliminados

Correo no deseado 17

Archivo

Notas

Historial de convers...

Carpeta nueva

Grupos

Nuevo grupo

Descubrimiento de g...

Administrar grupos

Prioritarios

Otros

Filtrar

M

> SAN VALENTÍN - EVENTOS Y CO...

Hoy

I

info@viduce.com

Seguimiento. Propuesta para el re...

9:42

Buenos días, soy Lucas Añibarro de Viduc...

Ana Serrano; Paloma Herce

> PROPUESTAS ENVÍOS PV22

9:22

Hola Margarita He estado desde el SABA...

ENVÍOS LUXEN...

JP

Julia Perez

Luxenter_025_Solicitud de informa...

9:06

Julia Pérez-Oleaga Departamento Comun...

Luxenter 20211...

IM

Ivan Moreno

Errores 03.02.

8:49

Hola Miriam Estos son los errores a día ...

Ivan pruebas(Lu...

F

Facebook

Hay 1 cliente potencial nuevo para ...

0:57

Centro de clientes potenciales Tu anunci...

PROPUESTAS ENVÍOS PV22

2

MM

Margarita Maceiras

Jue 03/02/2022 9:40

Para: Ana Serrano; Paloma Herce

Hola Ana,
Sábado (tarde) y domingo estuve yo haciendo el showbook. Y después (lunes en adelante) os seguí brindando mi ayuda para lo que necesitaseis pero no me cogías teléfono, ni mail ni contestabas mi whatsapp. Si nos hubiésemos organizado hubiésemos llegado de sobra. Pero me apartaste de pleno y me dijiste que lo hacías con la imprenta.

Sinceramente, por tus palabras parece que me ha dado igual el tema, y he estado trabajando 3 semanas en ello (2 de esas semanas de 9 a 22h. plenamente fin de semana incluido) intentando entender lo que no te paraste a explicarme y buscando fotografías que ni siquiera vosotros tenáis.

Por eso mismo, me duele que después de todo el esfuerzo parezca que ME HA DADO IGUAL el tema, cuando he dejado de lado a otros clientes dando prioridad y exclusividad a Luxenter en todo momento.

Y esto te lo digo de buen rollo, no intentando nada, porque ni vosotros ni yo queremos seguir colaborando juntos. Pero me gusta dejar clara mi postura y aclarar que he estado por y para vosotros y en ese aspecto, TODOS debemos hacer un poco de introspección y pensar en qué se ha fallado... porque creo que esto no es solo problema de una de las partes. Para empezar, coger el teléfono a alguien que está al otro lado sin recibir ni una sola indicación.

Os deseo mucha suerte

Margarita Maceiras
<https://intelrus.es>
C/ Zurbano, 45 · 28003 · Madrid
Tel: +34 910 780 980

IMPORTANTE > Recibidos x



Marga Sacristán <marga.maceiras@gmail.com>
para anaserrano ▾

lun, 31 ene, 18:13



Hola Ana,

Me hubiese encantado poder hablar hoy contigo por teléfono, lo he intentado mañana y tarde, pero en vista de que ha sido imposible, te escribo para decirte que no voy a continuar en Luxenter.

Como mañana ya es día 1 y no quiero dejaros colgados de repente, si necesitas que os eche una mano con el lanzamiento de la nueva colección, no tengo problema en quedarme 15 días más o incluso el mes de febrero hasta que encontréis a alguien. Pero sí veo muy difícil continuar de esta manera mucho más tiempo.

Estoy bastante chafada por tus palabras y me da rabia que después de todo el trabajo y el empeño dedicado, la cosa termine con mal sabor de boca para ambas, pero creo que es lo mejor.

Ya me dices qué solución te encaja más, y si quieres hablar por teléfono en cualquier momento llámame sin problema.

Un abrazo

Marga Sacristán

Diseño gráfico

(+34) 686 23 21 80 | marga.maceiras@gmail.com

Factura pendiente ➤ Recibidos x



Marga Sacristán <marga.maceiras@gmail.com>
para anaserrano ▼

lun, 14 feb, 10:09

Hola Ana,
hace 15 días te envié la factura de enero, pero no sé si la recibiste bien. Te la vuelvo a adjuntar y si tienes cualquier duda hablamos.
Un saludo

Marga Sacristán

Diseño gráfico

(+34) 686 23 21 80 | marga.maceiras@gmail.com





Ana Serrano

para mí ▼

lun, 14 feb, 18:41



Hola Marga

Perdona q no lo habia visto. No termino de entender la factura, pues tu trabajo del mes de enero lo he tenido que sacar adelante yo, teniendo que trabajar mas de 15 h al dia para llegar al hito de la Feria. Ademas de mi he tenido que apoyarme en dos personas mas a las que tengo que pagar. Te compartire las facturas para que seas consciente.

Ha sido un situacion de stress que me ha llevado a estar desbordada, y me ha creado una gran tension. Como te comunique por mil dimos por finalizados tus servicios.

Mol gracias

[Ana Serrano Ferrandez](#)

[Responsable RRPP](#)

<https://intelrus.es/>

C/ Zurbano, 45 · 28003 · Madrid

Tel: +34 910 780 980



Marga Sacristán <marga.maceiras@gmail.com>

para Ana ▾

mar, 15 feb, 10:54



Hola Ana,

No te preocupes, te explico mi factura para que no haya ningún tipo de duda:

Siento decirte que NO. Mi trabajo del mes de enero no has tenido que sacarlo adelante tú, porque desde el lunes 3 de enero he estado trabajando en cosas de Luxenter hasta el mismo día 31 (que decidiste sacarme del bucle de trabajo del showbook). He trabajado en campañas de Ads, creando banners, tarjetas, folletos y desarrollando todo el showbook desde el principio.

Así que te desgloso mi trabajo del mes entero para que no haya dudas:

- **Desde el día 3 hasta el 12 de enero**, realicé mi jornada tal y como lo teníamos acordado, siendo siempre un poco flexible, pues a veces las cosas no se terminan en 4-5 horas justas y no importaba alargar un poco más, tal y como he hecho siempre.

- **Ya los días 13-14 de enero** empecé a doblar turno en Luxenter. Desde el primer momento lo único que se me dijo fue: "coge de ejemplo el showbook de la colección anterior" y tienes los códigos en un excel en la carpeta...

Empecé a dedicar más horas, desde mi responsabilidad, porque ese excel era complicado de entender, con muchas fórmulas internas, datos y celdas que no podían tocarse porque afectaban a otras.

El excel estaba desordenado y tuve que dedicar mucho tiempo, (siendo MI PRIMER SHOWBOOK) a ordenarlo y entender qué información era a la que debía ceñirme. Y no fue hasta el día 24 de enero (10 días después), que Iván me facilitó un excel "limpio". Con ello, revisé producto por producto de los más de 1200.

He maquetado mil cosas diferentes en estos 20 años de mi vida laboral (periódicos nacionales y material para Ministerios de España), y te puedo asegurar que la dificultad de este showbook no está en la maquetación en sí, si no en que no se proporciona la información (códigos y fotos) de la manera adecuada y menos siendo la primera vez que se realiza.

- **Durante las dos semanas siguientes, del 17 hasta el 28 (fin de semana 22-23 inclusive)**, estuve realizando jornadas maratónicas con Luxenter de 13 y 16h. al día. Comenzaba a las 8-9 de la mañana y terminaba a las 1-2 de la madrugada. Así durante 15 días sin descansar ni el fin de semana, centrada en el showbook, dejando de lado trabajos de otros clientes míos (tengo mails y whatsapp que demuestran que aplacé mis trabajos con ellos). Todo porque quería darle prioridad a Luxenter y que saliese el trabajo adelante. Te puedo asegurar era mi única preocupación.

Aquí incluso te avisé por whatsapp que tendríamos que ver la manera de compensar estas horas porque estaba siendo una locura, y tus palabras textuales fueron "tranquila, soy plenamente consciente de ello".

- **Para seguir la cronología, hasta el viernes 28** seguí centrada en esto. Ese viernes no recibí feedback por tu parte. Y fue el sábado 29 cuando me pediste material. Ese sábado estuve fuera sin mi ordenador delante (el único día que descansé en 3 semanas), pero el **domingo 30, desde las 17 hasta las 22 horas** volví a trabajar en el showbook.

Estuve buscando las fotos que faltaban de mil maneras diferentes, y no aparecían en el servidor. Te las pedía, pero solo me referenciabas a la carpeta, sin enseñarme la foto o sin proporcionarme el material directamente. Esas fotos NO ESTABAN.

- **Fue ya el lunes 31**, cuando intenté llamarte MUCHAS veces al teléfono para consultarte dudas y decidiste no cogerme el teléfono, tu único whatsapp era para decirme que lo hacías con la imprenta y que no hiciera nada. Como puedes entender, mi asombro era TOTAL. Después de haberme dedicado en cuerpo y alma al showbook, después de haber dejado de lado a otros clientes... duele que te saquen del bucle.

Aún así te intenté llamar de todas las maneras, te escribí correos y whastapps que nunca contestaste. Todo para comentarte que podíais seguir contando con mi ayuda el tiempo que necesitaseis. NO ES MI ESTILO DESAPARECER NI DEJAR COLGADO A NADIE, y la gente que ha trabajado conmigo te lo puede decir perfectamente.

Con esto, quiero que entiendas que mi trabajo y mi dedicación a Luxenter durante el mes de enero ha sido TOTAL, y si necesitas que te desglose las horas de la factura no tengo problema en hacerlo.

Como bien dices, nuestra relación laboral queda finalizada desde el día 31 de enero, pero todo el trabajo anterior está hecho. Por ello te ruego que abonéis la factura para así dejarlo cerrado de verdad y de la mejor manera posible para todos.

Un saludo

Marga Sacristán

Diseño gráfico

(+34) 686 23 21 80 | marga.maceiras@gmail.com