

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>
 Enviado el: 27/10/2022 10:00:08
 Para: trafico@drianlogis.com
 CC: javierfuentes@netsolvalles.com; administracion@netsolvalles.com
 Asunto: RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO -SUSPENSION DE SERVICIOS

Adjuntos: gastos devolucion drian(2).png (309,5 KB), facturas pendientes(2).zip (681,5 KB), carta devolucion recibos(2).zip (157,6 KB), fraxxx413(2).pdf (76,9 KB), oculto(7)(3).png (157 B), oculto(7)(4).png (157 B), oculto(7)(5).png (157 B), oculto(7)(6).png (157 B), oculto(7)(12).png (157 B), oculto(8)(5)(2).png (157 B), oculto(8)(5)(3).png (157 B), oculto(8)(5)(4).png (157 B), oculto.png (157 B), oculto(7).png (157 B), oculto(7).png (157 B), oculto(7).png (157 B), oculto(7).png (157 B), oculto(8)(5).png (157 B), oculto(8)(5).png (157 B)

Buenos dias,
referente a la reclamación de servicio, como informamos en el mail del pasado 18/10/2022 (abajo) debido al impago de las facturas de agosto y septiembre, el servicio queda cancelado hasta la liquidación de la deuda, no hemos recibido respuesta por su parte a ninguno de los correos enviados.
la deuda actual es:

Fecha Vencimiento	Concepto	Total	Adj.	Forma de Cobro	Cobrado	Serie Factura	N.º Factura
09/10/2022	limpieza septiembre	143,82 €		Transferencia	No	FR22	38
09/10/2022	gastos dev. Recibo fra. 3350 (agosto)	1,74 €		Transferencia	No	FR22	37
09/10/2022	gastos dev. recibos fra. 3350-3854 3731	3,51 €		Transferencia	No	FR22	42
09/10/2022	limpieza agosto	143,82 €		Transferencia	No	FR22	33
	total deuda	292,89 €					

La ultima noticia suya que tenemos es que nos harian transferencia de la fra. de agosto y los gastos de devolucion el 16/09/2022,

Asociado: DRIAN LOGIS, S.L. (Cliente) [Ir a ficha](#)

De: Administración | Drian Logis <admin@drianlogis.com>

Para: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Hay 2 mensajes en esta conversación, 1 de ellos más reciente. [Ver Conversación](#)

 OutlookEmoji-1660894615180a983e96e-9036-4dfc-9aa3-dce92be16aa2.png (13,1 KB)

buenas tardes,

Mañana realizaremos el ingreso por transferencia.

Les pasaremos comprobante de pago.

Saludos



Drian Logis

Angie Lizarte
 Tef +34 637 495 568
admin@drianlogis.com
www.drianlogis.com

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>
 Enviado: jueves, 15 de septiembre de 2022 12:54:05
 Para: Administración | Drian Logis
 Asunto: RV: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos dias, necesitamos nos den una respuesta al mail enviado el pasado 07/09 sobre la devolucion de recibo de n. fra. 3350.
 gracias.

pasada esta fecha les hicimos otro mail indicando que como íbamos a facturar septiembre y de no recibir contraindicación por su parte girabamos los recibos pendientes y el correspondiente a septiembre, no recibimos contraindicación y volvieron a llegar devueltos.



Al no tener respuesta por su parte, entendemos que no hay voluntad de pago, estamos dispuestos a negociar un pago fraccionado, pero necesitamos nos contacten para solucionar el problema y reiniciar el servicio.
 De no recibir respuesta a este correo nos veremos obligados a traspasar el expediente de impago a nuestros servicios de abogacía externos con el fin que puedan gestionar la deuda.
 A la espera de su respuesta les saludo muy atentamente,



'La limpieza de calidad a tu alcance'

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto. contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

De: Dpto tráfico | Drian Logis <tráfico@drianlogis.com>

Enviado el: 27/10/2022 09:13:02

Para: INFO@NETSOLVALLES.COM <INFO@NETSOLVALLES.COM>

Asunto: SERVICIO LIMPIEZA

Buenos días

Esta semana el servicio de limpieza aun no han venido (normalmente vienen Martes /Miércoles

Hoy vendrán ¿??

Mas que nada porque el ultimo servicio fue hace 15 días ;

Esperando su amable respuesta

Saludos Cordiales



Drian Logis S.L.
 C/ Cantir 24 nave
 08292. ESPARRAGUERA
 Tef: 662 139 565
 Tef: 637 495 568
 VAT: ESB-67441014
www.drianlogis.com

----- Mensaje original -----

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Enviado el: 18/10/2022 10:18:20

Para: admin@drianlogis.com; contabilidad@drianlogis.com;

Asunto: RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO -SUSPENSION DE SERVICIOS

Continuamos sin respuesta al tema de los impagados, desde coordinación han bloqueado los servicios, por lo tanto los previstos para esta semana no se realizarán salvo que la deuda quede saldada.

En caso de no recibir respuesta por su parte en esta semana , entenderemos que no hay voluntad de pago por lo que deribaremos el expediente a nuestros servicios de abogacía

externos.
A la espera de encontrar una solución les saludamos atentamente,



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto. contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf. oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviámoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Enviado el: 14/10/2022 09:59:09

Para: admin@drianlogis.com;

CC: atencioncliente@netsolvalles.com;

Asunto: RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos días, a fecha de hoy no tenemos respuesta sobre el impago de las fras reclamadas el 7/09 - 15/09 - 27-09 y 09/10/2022.

Habiendo llegado a la fecha límite, necesitamos se pongan en contacto urgentemente con nosotros para solucionar este tema.

Desde coordinación bloquearan los servicios de limpieza hasta que el tema no queda solucionado.

Esperamos su llamada.

Atentamente,



'La limpieza de calidad a tu alcance'

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto. contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf. oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviámoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: ADMINISTRACION <administracion@netsolvalles.com>

Enviado el: 09/10/2022 11:36:27

Para: admin@drianlogis.com;

Asunto: RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Informarles que con fecha 07-10-2022 nos vuelve a llegar devolucion de todos los recibos girados a su cuenta con vto 01-10-2022.

La política de nuestra empresa no permite continuar con los servicios de limpieza cuando existe un impago de dos meses, aunque este sería su caso, debido a la antigüedad que tienen como clientes nuestros y entendiendo que se pueda tratar de un problema puntual de liquidez, desde dirección me autorizan a esperar hasta el dia 14/10/2022.

Es por ello que les rogamos emitan transferencia al n. de cuenta ES78 2100 0450 7502 0022 2708 y remitan comprobante a este correo antes del dia 14/10/2022.

Fecha Alta	Vencimiento	Concepto	Total	Forma de Cobro	Serie Factura	Núm. Factura	Año I
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro 2º Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS- Agosto	143,82 €	Transferencia	FR22	3350	
07/10/2022	14/10/2022	gastos dev. recibos fra. 3350-3854 3731	3,51 €	Transferencia	FR22	4239	
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: FR22-3731 CARGO X DEV. RECIBO FRA 3350	1,74 €	Transferencia	FR22	3731	
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS -Septiembre	143,82 €	Transferencia	FR22	3854	

total deuda**292,89 €**

De no recibir transferencia o comunicación por su parte para encontrar una solución al respecto, entenderemos que no hay voluntad de pago, por lo que suspenderíamos los servicios a nuestros servicios de abogacía externos.
Con la confianza de que este tema quedará saldado esta semana, y a la espera de sus noticias les saludamos atentamente,



'La limpieza de calidad a tu alcance'

Administración
NetSol Serveis Catalunya SL.
Tlf: 93 699 00 36
administracion@netsolvalles.com

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>
Envío el: 27/09/2022 12:10:52
Para: admin@drianlogis.com
Asunto: RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos días,
a fecha de hoy no hemos recibido la transferencia correspondiente a las fras pendientes', según indicásteis por mail se iba a hacer el 16/09/2022, como estamos preparando la facturación de septiembre , salvo que indiqueís lo contrario, giraremos todos los recibos ptes. con fecha vto. 01/10/2022

Fecha Alta	Fecha Vencimiento	Concepto	Total	Forma de Cobro	Cobrado	Serie Fact
01/09/2022	01/10/2022	LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS (septiembre)	143,82 €	Recibo	No	a facturar
14/09/2022	01/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS (agosto)	143,82 €	Recibo	No	FR22
07/09/2022	01/10/2022	FR22-3731 CARGO X DEV. RECIBO FRA 3350 (gastos dev.recibo fra. agosto)	1,74 €	Recibo	No	FR22
total a girar			289,38 €			

Atentamente,



'La limpieza de calidad a tu alcance'

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U
Dpto.contabilidad- Yolanda
contabilidad@netsolvalles.com
Telf.oficina: 936990036
Telf. directo: 650959019
contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>
Envío el: 15/09/2022 16:08:20
Para: Administración | Drian Logis <admin@drianlogis.com>;
Asunto: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Gracias, cambio la fecha y asi dejan de generarse los mails de impagado.
saludos,



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: Administración | Drian Logis <admin@drianlogis.com>

Enviado el: 15/09/2022 14:11:22

Para: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Asunto: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

buenas tardes,

Mañana realizaremos el ingreso por transferencia.

Les pasaremos comprobante de pago.

Saludos



Drian Logis

Angie Lizarte

Tel +34 637 495 568

admin@drianlogis.com

www.drianlogis.com

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Enviado: jueves, 15 de septiembre de 2022 12:54:05

Para: Administración | Drian Logis

Asunto: RV: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos dias, necesitamos nos den una respuesta al mail enviado el pasado 07/09 sobre la devolucion de recibo de n. fra. 3350. gracias.



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com

----- Mensaje original -----

De: CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

Enviado el: 07/09/2022 19:40:36

Para: ;

Asunto: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Informarnos que con fecha **06/09/2022** hemos recibido la devolución del recibo correspondiente a nuestra fra. **3350 del 30/08/2022**, por **saldo insuficiente** (DRIAN LOGIS, S.L.), esta devolución implica unos gastos bancarios de **1.44** euros + iva (adjuntamos comprobante) que nos vemos obligados a facturar en n/fra- **3731** (adjunta) .

Necesitamos nos informen de manera urgente como van a liquidar estas fras, si desean que volvamos a girar recibo o si hacen transferencia al n. de cuenta indicado en las mismas.

Nuestro programa de gestión bloquea los servicios cuando detecta un impagado, nosotros entendiendo que puede tratarse de un problema puntual de liquidez los insertamos manualmente, pero esto conlleva el riesgo de algún error humano totalmente involuntario y que este cliente se quede sin servicio, de ahí que les solicitemos urgencia en la resolución. Quedando a la espera de sus noticias les saludamos atentamente



"La limpieza de calidad a tu alcance"

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

contabilidad@netsolvalles.com

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

contacto con contabilidad preferible por mail.

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviárnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.netsolvalles.com