

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

**Enviado el:** 07/11/2022 17:54:09

**Para:** admin@drianlogis.com; contabilidad@drianlogis.com;

**CC:** atencionalcliente@netsolvalles.com;

**Asunto:** RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO -SUSPENSION DE SERVICIOS

**Adjuntos:** gastos devolucion drian(2).png (309,5 KB), facturas pendientes(2).zip (681,5 KB), carta devolucion recibos(2).zip (157,6 KB), fraxxx413(2).pdf (76,9 KB), oculto.png (157 B), oculto(7).png (157 B), oculto(8)(5).png (157 B), oculto(8)(5).png (157 B), oculto(8)(5).png (157 B)

Habiendo pasado un tiempo prudencial sin obtener respuesta por su parte, informamos que enviamos el expediente a nuestros servicios de abogacía para que den el trámite de morosidad correspondiente.

Recordamos que según el artículo 8 de la Ley 3/2004, deberá abonar todos los gastos de gestión que se deriven así como los intereses devengados en función del artículo 7 de la misma Ley.

Serie Factura	Núm. Factura	Fecha fra.	Fecha Vencimiento	Concepto	Total	Forma de Cobro
FR22	4239	10/10/2022	11/10/2022	gastos dev. recibos fra. 3350-3854 3731	3,51 €	Transferencia
FR22	3731	07/09/2022	08/09/2022	gastos bancarios dev. Recibo fra. 3350	1,74 €	Transferencia
FR22	3854	30/09/2022	01/10/2022	limpieza septiembre 22	143,82 €	Transferencia
FR22	3350	30/08/2022	01/09/2022	limpieza agosto 22	143,82 €	Transferencia
FR22	4353	30/10/2022	01/11/2022	limpieza octubre ( cuota proporcional a servicios realizados hasta suspension de servicio)	71,91 €	Transferencia
<b>TOTAL DEUDA</b>					<b>364,80 €</b>	

Atentamente



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)

Telf. oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

**Enviado el:** 18/10/2022 10:18:20

**Para:** admin@drianlogis.com; contabilidad@drianlogis.com;

**Asunto:** RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO -SUSPENSION DE SERVICIOS

Continuamos sin respuesta al tema de los impagados, desde coordinación han bloqueado los servicios, **por lo tanto los previstos para esta semana no se realizarán salvo que la deuda quede saldada.**

En caso de no recibir respuesta por su parte en esta semana, entenderemos que no hay voluntad de pago por lo que deribaremos el expediente a nuestros servicios de abogacía externos.

A la espera de encontrar una solución les saludamos atentamente,



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)

Telf. oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>  
**Enviado el:** 14/10/2022 09:59:09  
**Para:** admin@drianlogis.com;  
**CC:** atencionalcliente@netsolvalles.com;  
**Asunto:** RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos dias, a fecha de hoy no tenemos respuesta sobre el impago de las fras reclamadas el 7/09 - 15/09 - 27-09 y 09/10/2022. Habiendo llegado a la fecha limite, necesitamos se pongan en contacto urgentemente con nosotros para solucionar este tema. Desde coordinación blindarean los servicios de limpieza hasta que el tema no queda solucionado. Esperamos su llamada. Atentamente,



NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U  
 Dpto.contabilidad- Yolanda  
[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)  
 Telf.oficina: 936990036  
 Telf. directo: 650959019  
**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** ADMINISTRACION <administracion@netsolvalles.com>  
**Enviado el:** 09/10/2022 11:36:27  
**Para:** admin@drianlogis.com;  
**Asunto:** RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Informarles que con fecha 07-10-2022 nos vuelve a llegar devolucion de todos los recibos girados a su cuenta con vto 01-10-2022. La política de nuestra empresa no permite continuar con los servicios de limpieza cuando existe un impagado de dos meses, aunque este seria su caso , debido a la antigüedad que tienen como clientes nuestros y entendiendo que se pueda tratar de un problema puntual de liquidez, desde dirección me autorizan a esperar hasta el día 14/10/2022.

Es por ello que les rogamos emitan transferencia al n. de cuenta ES78 2100 0450 7502 0022 2708 y remitan comprobante a este correo antes del día 14/10/2022.

Fecha Alta	Vencimiento	Concepto	Total	Forma de Cobro	Serie Factura	Núm. Factura	Año l
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro 2º Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS- Agosto	143,82	€Transferencia	FR22	3350	
07/10/2022	14/10/2022	gastos dev. recibos fra. 3350-3854 3731	3,51	€Transferencia	FR22	4239	
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: FR22-3731 CARGO X DEV. RECIBO FRA 3350	1,74	€Transferencia	FR22	3731	
07/10/2022	14/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS -Septiembre	143,82	€Transferencia	FR22	3854	
<b>total deuda</b>			<b>292,89</b>	<b>€</b>			

De no recibir transferencia o comunicación por su parte para encontrar una solución al respecto, entenderemos que no hay voluntad de pago, por lo que suspenderíamos los servicios h a nuestros servicios de abogacia externos.

Con la confianza de que este tema quedará saldado esta semana, y a la espera de sus noticias les saludamos atentamente,



Administración  
 NetSol Serveis Catalunya SL.  
 Tlf: 93 699 00 36  
[administracion@netsolvalles.com](mailto:administracion@netsolvalles.com)

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>  
**Enviado el:** 27/09/2022 12:10:52  
**Para:** admin@drianlogis.com  
**Asunto:** RV: Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos días,

a fecha de hoy no hemos recibido la transferencia correspondiente a las fras pendientes', según indicásteis por mail se iba a hacer el 16/09/2022, como estamos preparando la facturación de septiembre, salvo que indiquéis lo contrario, giraremos todos los recibos ptes. con fecha vto. 01/10/2022

Fecha Alta	Fecha Vencimiento	Concepto	Total	Forma de Cobro	Cobrado	Serie Fact
01/09/2022	01/10/2022	LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS (septiembre)	143,82 €	Recibo	No	a facturar
14/09/2022	01/10/2022	Volver a pasar al Cobro Fra: LIMP.S/PRES. DRIAN LOGISTICS (agosto)	143,82 €	Recibo	No	FR22
07/09/2022	01/10/2022	FR22-3731 CARGO X DEV. RECIBO FRA 3350 (gastos dev.recibo fra. agosto)	1,74 €	Recibo	No	FR22
<b>total a girar</b>			<b>289,38 €</b>			

Atentamente,



*'La limpieza de calidad a tu alcance'*

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U  
 Dpto.contabilidad- Yolanda  
[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)  
 Telf.oficina: 936990036  
 Telf. directo: 650959019  
**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>  
**Enviado el:** 15/09/2022 16:08:20  
**Para:** Administración | Drian Logis <admin@drianlogis.com>;  
**Asunto:** Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Gracias, cambio la fecha y así dejan de generarse los mails de impagado. saludos,



*'La limpieza de calidad a tu alcance'*

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U  
 Dpto.contabilidad- Yolanda  
[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)  
 Telf.oficina: 936990036  
 Telf. directo: 650959019  
**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** Administración | Drian Logis <admin@drianlogis.com>  
**Enviado el:** 15/09/2022 14:11:22  
**Para:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>  
**Asunto:** Re: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

buenas tardes,

Mañana realizaremos el ingreso por transferencia.

Les pasaremos comprobante de pago.

Saludos



Drian Logis

Angie Lizarte  
Tef +34 637 495 568  
[admin@drianlogis.com](mailto:admin@drianlogis.com)  
[www.drianlogis.com](http://www.drianlogis.com)

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

**Enviado:** jueves, 15 de septiembre de 2022 12:54:05

**Para:** Administración | Drian Logis

**Asunto:** RV: DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Buenos días, necesitamos nos den una respuesta al mail enviado el pasado 07/09 sobre la devolucion de recibo de n. fra. 3350. gracias.



*"La limpieza de calidad a tu alcance"*

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)

----- Mensaje original -----

**De:** CONTABILIDAD <contabilidad@netsolvalles.com>

**Enviado el:** 07/09/2022 19:40:36

**Para:** ;

**Asunto:** DEVOLUCION RECIBO BANCARIO

Informamos que con fecha **06/09/2022** hemos recibido la devolución del recibo correspondiente a nuestra fra. **3350** del **30/08/2022**, por **saldo insuficiente** (DRIAN LOGIS, S.L. ), esta devolución implica unos gastos bancarios de **1,44** euros + iva ( adjuntamos comprobante) que nos vemos obligados a facturar en n/fra- **3731** (adjunta) .

Necesitamos nos informen de manera urgente como van a liquidar estas fras, si desean que volvamos a girar recibo o si hacen transferencia al n. de cuenta indicado en las mismas.

Nuestro programa de gestión bloquea los servicios cuando detecta un impagado, nosotros entendiendo que puede tratarse de un problema puntual de liquidez los insertamos manualmente, pero esto conlleva el riesgo de algún error humano totalmente involuntario y que este cliente se quede sin servicio, de ahí que les solicitemos urgencia en la resolución. Quedando a la espera de sus noticias les saludamos atentamente



*"La limpieza de calidad a tu alcance"*

NETSOL SERVEIS CATALUNYA S.L.U

Dpto.contabilidad- Yolanda

[contabilidad@netsolvalles.com](mailto:contabilidad@netsolvalles.com)

Telf.oficina: 936990036

Telf. directo: 650959019

**contacto con contabilidad preferible por mail.**

La posible información de carácter personal que pueda contener el presente correo electrónico, está protegida debidamente por la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que compromete a no utilizarla para fines distintos por la que ha sido remitida a su destinatario, a la vez que la sujeta a una obligación de confidencialidad. En consecuencia, es de uso exclusivo para su destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibiera este e-mail erróneamente o de forma incompleta, ruego procedan a reenviarnoslo.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.netsolvalles.com](http://www.netsolvalles.com)