

De: Gerardo Martínez-Acitores Otero gerardo.acitores@homyplan.com
Asunto: Re: Homyplan - Factura final reforma de baño
Fecha: 3 de agosto de 2023, 9:51
Para: Gregorio Royo groyovidal@gmail.com
Cc: Enrique García Relea enrique.garcia.relea@homyplan.com

GO

Buenos días Gregorio,

Como te comentaba, creo que tiene poca utilidad entrar en detalle porque no nos vamos a poner de acuerdo, es más, si entramos en detalle seguramente no estemos de acuerdo ni con los 600€, que es una compensación que hacemos con el único fin de no gastárnoslo en abogados, tanto nosotros como tú. Te resumo a grandes rasgos las reclamaciones más relevantes:

- Limpieza: La limpieza incluida en contrato es exclusivamente del espacio reformado, como comprenderás no está incluida la limpieza de toda la casa que como ya sabes no son baratas, y en tu presupuesto no está incluida. Cuando uno hace una obra tiene que ser consciente de se genera polvo, ruido, etc...

Tenemos fotos y videos en los que se ve el baño perfectamente terminado y limpio.

- Retrasos: No vamos a asumir ninguna penalización por retraso, el día de finalización estábamos con la mampara para dejarla montada completamente, y por una decisión tuya no se pudo montar. No hay discusión.

- Mampara: La mampara instalada tiene las características idénticas a la que está en presupuesto, la marca del presupuesto es una orientación ya que depende siempre de la disponibilidad de las mismas. En este caso no es una marca de referencia ni es un modelo pedido explícitamente. Insisto, la mampara tiene las mismas características, calidad, incluso en precio son prácticamente iguales.

- Alicatado: Para nosotros el alicatado cumple el estándar requerido, aunque sean azulejos rectificadas el fabricante exige dejar una junta mínima entre ellos. Yo personalmente comprobé el alicatado allí y cumplía perfectamente los estándares. No asumimos un descuento de la partida de alicatado por una ceja en una esquina que entra dentro de lo asumible.

Vuelvo a reiterar además la buena disposición que hemos tenido siempre, la cantidad de gestos comerciales nada habituales que ponen en valor nuestra labor realizada en la obra.

Sirva esta explicación para que quede clara nuestra postura respecto a la finalización de la obra, en la que insistimos que no vamos a entrar más en detalle, y de tener que hacerlo lo haremos en un futuro donde corresponda.

Confírmame por favor si estás de acuerdo en realizar el cierre, o por el contrario iniciamos la reclamación por vía legal.

Un cordial saludo,



Gerardo

Martínez-Acitores Otero

✉ gerardo.acitores@homyplan.com

☎ +34 623 522 545

🌐 www.homyplan.com/banos

El 3 ago 2023, a las 7:52, Gregorio Royo <groyovidal@gmail.com> escribió:

Buenos días,

en contestación al mail recibido comentar los siguientes puntos:

- La intención desde un primer momento es abonar la parte restante de obra, previo a una resolución de partidas incluidas en presupuesto no realizadas en obra, deficiencia en colocación frontal de alicatado, colocación de una unidad de mampara de otra marca a la incluida en presupuesto sin aceptación previa por parte del cliente y los perjuicios ocasionados en relación a la obra.

- De los puntos indicados en el anterior documento, agradecería una indicación por vuestra parte para conocer las "falacias" aportadas por mi parte, dado que cada punto incluido se trata del trabajo recibido en el domicilio.

- Por mi parte, me considero una persona razonable y no es mi intención ni dejar de abonar ninguna cantidad pendiente ni de ir a tribunales. Teniendo en cuenta que me encuentro de vacaciones desplazado, a la par que respondiendo mails con un día de diferencia a la recepción de los mismos, demuestra que mi intención es de cerrar este capítulo lo antes posible. Dicho lo cual y atendiendo a vuestros comentarios, se percibe que en obra no ha habido ningún error y todo está correcto, por lo que las diferencias son grandes.

- Analizada la compensación directa recibida por vuestra parte, creo que al igual que en el punto anterior nos encontramos en lados completamente opuestos, entendiendo que, según vuestra propuesta límite, no hay forma de llegar un acuerdo.

Por mi parte, encantado de llegar a un acuerdo para que ambas partes resulten beneficiadas..

Un cordial saludo. .

Gregorio Royo

El mié, 2 ago 2023, 19:17, Gerardo Martínez-Acitores Otero <gerardo.acitores@homyplan.com> escribió:

Buenas tardes Gregorio,

El cierre que nos planteas muestra una clara intención de no llegar a un acuerdo y por lo tanto no hacerte cargo de tus obligaciones de pago, por su absoluta desproporción respecto al importe de contrato y del resultado de la obra. Por supuesto unido a que la mayoría de planteamientos reflejados no estamos de acuerdo, y por no entrar en algunos que son absolutas falacias sin fundamento alguno.

Pese a todo esto, nos consideramos una empresa razonable e insistimos en tratar de llegar a un acuerdo de cierre que evite que tengamos que llevar esto por vía judicial, que a ambas partes nos va a costar tiempo y sobre todo dinero.

Creo que dadas las posturas tan distantes que tenemos no merece la pena entrar en demasiado detalle porque no nos vamos a poner de acuerdo, por lo que te planteamos una propuesta de cierre con una compensación directa de 600€ de descuento en la factura final.

Una compensación así es algo que no hemos hecho nunca, por la desproporción de la misma, y creemos es más que generosa por nuestra parte. Te pido por favor lo consideres.

Tómalo como una propuesta límite por nuestra parte en la que nosotros no podemos asumir más compensación que la comentada. A partir de aquí tendremos que llevar la reclamación por vía judicial lamentablemente, con todo lo que ello implica.

Gracias, saludos,

El 1 ago 2023, a las 13:35, Gregorio Royo <groyovidal@gmail.com> escribió:

Buenos días Gerardo,

Adjunto documento de aclaraciones y resolución del contrato.

Me mantengo a la espera de tus comentarios y decisión.

Un saludo.

Gregorio Royo

El lun, 31 jul 2023 a las 17:25, Gerardo Martínez-Acitores Otero (<gerardo.acitores@homyplan.com>) escribió:

Sinceramente creo que es una conversación que no nos va a llevar a ningún lado, no estamos de acuerdo en muchas cosas que comentas, ni plazos, ni gente en obra, ni acabados, ni la limpieza, etc...

Septiembre para nosotros no es una opción, tenemos que cerrar la obra esta semana.

Si consideras que hay algo muy justificable que debamos ceder en una compensación económica trasládanoslo y lo valoramos.

Si no hacemos el cierre esta semana nos veremos obligados a tomar las medidas pertinentes.

Saludos,
Gerardo.

El 31 jul 2023, a las 16:24, Gregorio Royo <groyovidal@gmail.com> escribió:

Gerardo ya te he dicho lo que vamos a hacer para demostrarte in situ lo que te escribo. A mi me gustaria resolver este asunto por las buenas.

De entrada el fijo lateral de la mampara le faltan 3 cm. Te mande fotos y te informe por WhatsApp, dijiste que cuando fueses por la oficina lo veias, pero no has respondido.

Ya que te pones así, la mampara no es la especificada en contrato y por tanto debes cambiarla.

La pared del frontal de baño es una vergüenza y debes subsanar todas las deficiencias de su alicatado. Si hubieses pasado a realizar el acta de recepción de la obra como indica el contrato, te habías dado cuenta.

Toda la casa la dejasteis llena de suciedad y polvo (tengo evidencias), nos costó 3 días a mi y mi esposa limpiar todo porque vosotros no podiais mandar a nadie de limpieza. ¿Nos has tomado por idiotas? ¿Crees que ve a ser gratis? Según contrato lo dejáis todo limpio. Cosa que no habéis hecho.

La terminación de la obra no cumpliste en fecha, se cumple en fecha cuando todo queda terminado bien. Durante la mayoría de los días solo trabajó una persona llamada Mario y el día 9 se presentaron 6 personas a toda carrera para intentar terminar. No hemos podido ducharnos en casa hasta que el instalador vino a poner la barra que comprasteis mal y pudo sellar la mampara para utilizar la instalación con mucho cuidado al abrir. ¿Crees que esto es gratis? Así como en el proyecto nos indicabas con claridad y hablamos sobre el lavabo, mueble, grifería y sanitarios, nunca hablaste de la mampara y los tirantes, que en el proyecto no se contemplan.

A mi no me estas financiando, tu error es pagar, si has pagado a quien ha hecho un trabajo mal y no preocuparte antes de como han ejecutado el proyecto.

Ya me hubiese gustado pagarte antes y la totalidad por haber hecho un buen trabajo y no la sucesión de chapuzas.

Cuando vengas en septiembre lo vemos.

Un saludo

Gregorio Royo

El lun, 31 jul 2023, 15:24, Gerardo Martínez-Acitores Otero <gerardo.acitores@homyplan.com> escribió:
Buenas tardes Gregorio,

A que estado te refieres? Y a que evidencias? Si no me equivoco hemos resuelto todos los remates que correspondían en la reforma.

A excepción del estabilizador de la mampara que decidiste cambiarlo por estética, asumimos el el coste de pedir uno nuevo y cuando iban a montarlo resulta que ya habías montado tu algo.

Respecto al plazo, por nuestra parte la obra termino en el plazo acordado, no sé a que te refieres.

Como entenderás, nosotros no nos dedicamos a financiar las obras de nadie, por lo que creo que hasta ahora hemos sido muy prudentes en no enviarte la última factura, que te recuerdo es tu obligación contractual.

No vamos a echar cuentas de nada, esto no es un mercadillo, ya van demasiados "gestos comerciales" y ajustes, creo que ya te toca cumplir con tu obligación de lo contratado, el pago.

Un cordial saludo,

image0.jpeg

El 31 jul 2023, a las 14:52, Gregorio Hoyo <groyovidal@gmail.com> escribio:

Hola Gerardo,

Creo que antes de hablar de factura pendiente debes pasarte por mi domicilio y ver lo que han echo tus operarios contratados.

También debes analizar la fecha de terminación y el estado de la casa al finalizar las obras.

Creo que estas en un error si piensas que esa es la factura final. Esa es la factura si todo hubiese ido bien, pero ni mandándote evidencias a la que no respondes, te haces el loco y ¿pasa esa factura?

Ahora estoy de vacaciones pero a primeros de septiembre quedamos un dia en mi casa para que veas lo profesionales que sois y echamos cuentas reales.

Un saludo.
Gregorio Royo

El lun, 31 jul 2023, 12:36, Gerardo Martínez-Acitores Otero <gerardo.acitores@homyplan.com> escribió:

Buenas tardes Gregorio,

Adjunto factura final de la reforma del baño que está pendiente de pago.

Un saludo,

<image0.jpeg>

