

En Granollers, a 27 de julio de 2023

Buenos días señores Distrilife, S.L.

Por medio de la presente les comunicamos que, según conversación mantenida el pasado 12 de marzo de 2023, a partir de la fecha hemos rescindimos inmediatamente la colaboración prestada por vosotros desde el pasado septiembre de 2022, para realizar exclusivamente los servicios de cambio de filtros, reparaciones o mantenimientos de los equipos de osmosis del Grupo Hyla ibérica Granollers, perteneciente a la empresa Palia Concept S.L.

Decisión tomada por las siguientes razones:

- Hemos encontrado técnicas de venta y servicios que no cumplen con nuestras políticas de ética profesional, por no mencionar la dudosa calidad y efectividad de ciertos productos que, nunca fueron autorizados a ser vendidos por nuestra empresa. Por lo tanto, estas malas praxis son impermisibles.

Hemos puesto en conocimiento de todos y cada uno de nuestros clientes dicha decisión para cortar definitivamente cualquier vínculo que puedan pretender tener con ellos.

Por ese motivo, agradeceríamos cesen cualquier tipo de contacto con nuestros clientes (mencionados en archivo adjunto de liquidación).

También, por dicho motivo adjuntamos listado de liquidación de cada uno de los servicios realizados por ustedes, el cual ha sido revisado y rectificado por nuestros gestores y abogados, calculando los importes reales que nos tienen que liquidar en base a nuestro porcentaje del 40%. Tal y como acordamos.

Se adjunta también factura la cual, esperamos sea abonada en los próximos 3 días hábiles a partir de la recepción de este correo.

De no ser así, toda la documentación e información recopilada serán puestas en manos de nuestro departamento jurídico para que estudie el ejercicio de nuestras acciones legales para beneficio de nuestros intereses, así como poner toda dicha información en conocimiento de los organismos públicos pertinentes.

Adjuntamos listado de clientes con importes corregidos y factura para ser abonada, rogamos envíen justificante de pago.

Ante cualquier duda o aclaración, estamos a su disposición mediante correo electrónico o al teléfono 645698493.

Gracias,

Un saludo.