De devolución dinero por favor

8 mensajes

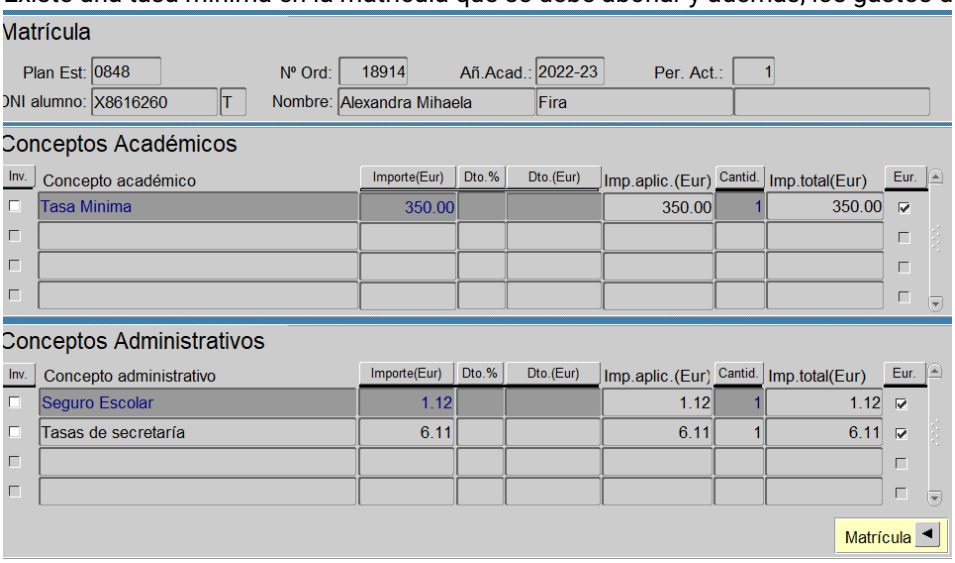
Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> mié, 6 sept 2023 a las 14:44
Para: devmatri@ucm.es

Buenas me pongo en contacto con ustedes porque tras todo el trámite burocrático aún no me ha llegado la devolución del dinero a mi cuenta bancaria (dinero que por otra parte me parece poco teniendo en cuenta que me esperaba al menos unos 500€, tanto yo como mi familia)
A parte tengo la duda de si los 700€ de matrícula es sólo un único pago o si hay más pagos a parte de ese. Muchas gracias
Quedo a la espera de vuestras respuestas y espero de nuevo que se solucione el tema de la devolución de tasas y el importe de devolución por si se puede hacer algo con ello y añadir el importe de 300€ restantes para que sea más "justo" ya que puedo aportar nuevos informes psicológicos y psiquiátricos pertinentes para ello y también sobre cursos anteriores.
Por favor, quedo a la espera de respuesta sobre estas cosas

Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes jue, 7 sept 2023 a las 10:27
<devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>
Para: Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es>

Buenos días, Alexandra:

Existe una tasa mínima en la matrícula que se debe abonar y además, los gastos de secretaría:



Matrícula

Plan Est: 0848 Nº Ord: 18914 Añ.Acad.: 2022-23 Per. Act.: 1
DNI alumno: X8616260 T Nombre: Alexandra Mihaela Fira

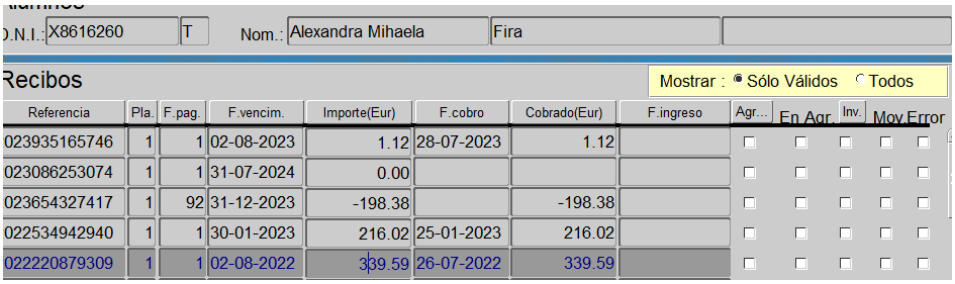
Conceptos Académicos

Inv.	Concepto académico	Importe(Eur)	Dto.%	Dto.(Eur)	Imp.aplic.(Eur)	Cantid.	Imp.total(Eur)	Eur.
	Tasa Minima	350.00			350.00	1	350.00	☑

Conceptos Administrativos

Inv.	Concepto administrativo	Importe(Eur)	Dto.%	Dto.(Eur)	Imp.aplic.(Eur)	Cantid.	Imp.total(Eur)	Eur.
	Seguro Escolar	1.12			1.12	1	1.12	☑
	Tasas de secretaría	6.11			6.11	1	6.11	☑

Usted ha hecho dos pagos,



D.N.I.: X8616260 T Nom.: Alexandra Mihaela Fira

Recibos — Mostrar : ◉ Sólo Válidos ○ Todos

Referencia	Pla	F.pag.	F.vencim.	Importe(Eur)	F.cobro	Cobrado(Eur)	F.ingreso	Agr...	En Agr.	Inv.	Mov	Error
023935165746	1	1	02-08-2023	1.12	28-07-2023	1.12						
023086253074	1	1	31-07-2024	0.00								
023654327417	1	92	31-12-2023	-198.38		-198.38						
022534942940	1	1	30-01-2023	216.02	25-01-2023	216.02						
022220879309	1	1	02-08-2022	339.59	26-07-2022	339.59						

Total abonado 555,61€. A esa cantidad hay que restarle 357,23€, se le devuelven los 198,38€.

Un saludo,

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID
SECCIÓN DE DEVOLUCIONES.
Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense s/n, 28040 Madrid
|**Teléfono**: 91-394-1278|**Email**: devmatri@ucm.es |**Web:** https://www.ucm.es/devolucion-de-tasas|

[El texto citado está oculto]

Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> jue, 7 sept 2023 a las 10:28
Para: Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes <devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>

Muchas gracias por la aclaración, ahora sabiendo esto, cuando se ingresará el dinero?
[El texto citado está oculto]

Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes vie, 8 sept 2023 a las 9:51
<devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>
Para: Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es>

Buenos días:

Para tramitar su solicitud de devolución necesitamos que nos envíe cumplimentado nuestro formulario (adjunto en el correo), el enviado no tiene datos. El formulario es autorrellenable y para cumplimentarlo correctamente hay que hacerlo con el programa gratuito Adobe Acrobat DC o versiones superiores.

Gracias y reciba un cordial saludo,

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID
SECCIÓN DE DEVOLUCIONES.
Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense s/n, 28040 Madrid
|**Teléfono**: 91-394-1278|**Email**: devmatri@ucm.es |**Web:** https://www.ucm.es/devolucion-de-tasas|

[El texto citado está oculto]

Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> sáb, 9 sept 2023 a las 13:52
Para: Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes <devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>

Me estáis vacilando verdad?
[El texto citado está oculto]

Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> sáb, 9 sept 2023 a las 13:55
Para: Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes <devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>

He hecho el trámite hace meses, os he estado mandando todos los papeles burocráticos uno tras otro. A mí no me toméis el pelo o os pondré una demanda porque ahora estáis buscando hartimañas para no darme el dinero, encima una puta miseria sabiendo que casi me quito la vida por esta institución. Tened un poco de vergüenza y pagarme de una vez o no dudaré en interponer una demanda penal y civil
Menuda falta de humanidad, me parece vergonzoso. Os he mandado todo, de hecho el PDF que adjunto no existiría si no hubiese hecho ya ese trámite. Le tomáis el pelo a otro anda ya. Dios pone a cada uno en su lugar y espero que Dios me proteja de vuestras tretas
[El texto citado está oculto]

Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> sáb, 9 sept 2023 a las 13:58
Para: Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes <devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>

ES55 2100 5485 0902 0014 1349

Por si os cuesta mucho leer un jodido IBAN. No seáis rastreros. Porque como uno de nosotros no pague liais la de Dios o dais de baja la matrícula y lo hacéis pasar fatal por un simple retraso pero vosotros con tretas buscáis no pagar ni devolver nada aunque sea una miseria. 5000€ mínimo me deberíais de dar por los daños ocasionados moralmente y mentalmente anda ya. Que Dios me libre y me proteja de gente como vosotros y espero ver el dinero en mi cuenta bancaria y no solo esos 200€ miserables. Más dinero porque ahora sí que os demandaré
[El texto citado está oculto]

Alexandra Mihaela Fira <alexfira@ucm.es> sáb, 9 sept 2023 a las 14:13
Para: Devoluciones de Matrículas y T. Oficiales Edif. Estudiantes <devolucionestitulacionesoficiales@rect.ucm.es>

Por si hay una ceguera y hay que rogarle a Dios que cure los ojos para dejar que ser ciego como cuando obró uno de sus milagros
[El texto citado está oculto]