

# CANCELACIÓN

**Es necesario que la formalización de la oferta se haga presencialmente. Hacen falta los datos del contrato.**

**Esto tiene como único fin darle la seguridad al cliente de la oferta formalizada a través de la firma del contrato y una llamada de seguridad.**

**El contrato se hará efectivo una vez que vaya el técnico al domicilio e instale el router (12 meses de permanencia).**

**Si el cliente quiere cancelar la oferta por cualquier motivo lo puede hacer y es muy sencillo: cuando le llamen de la empresa instaladora para confirmar la cita, ahí puede decir que finalmente no lo quiere.**

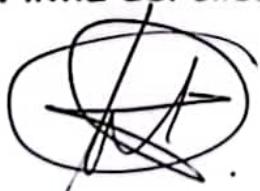
**La cancelación de la oferta no conllevará ningún tipo de coste ni penalización, ya que no se ha instalado ningún servicio.**

**Si el cliente cancela la portabilidad una vez hecha la instalación, tendrá una penalización de 250 euros + IVA por cada fibra contratada (en el caso de más de una fibra, también serán penalizadas las que todavía no se hicieron la instalación).**

**Esto incluye también la aceptación de alguna contraoferta por parte de la otra compañía.**

**El cobro de la penalización se realizará 15 días naturales tras la cancelación. En el caso de una devolución del recibo, el cliente dispone de 30 días naturales para hacer el pago. De lo contrario, aceptaría ser incluido en ficheros de morosidad como ASNEF y/o RAI.**

**Firma del cliente**



**Por Adrián Triviño**



