



Tugúa Online <tuguaonline01@gmail.com>

Queremos cancelar el servicio como se ha comunicado

4 mensajes

Sergi cendrero <cendrero_17@hotmail.es>
Para: "tuguaonline01@gmail.com" <tuguaonline01@gmail.com>

27 de febrero de 2024, 11:52

Buenas tardes, estoy gestionando este caso, nos ha comentado orange/beedigital que no debemos aceptar esta estafa, hemos avisado con antelación de cancelar el servicio que pensábamos que era de beedigital tal cual nos habian engañado, a su vez tienen muchas opiniones de estafa por internet.

De: Tugúa Online <tuguaonline01@gmail.com>
Enviado el: martes, 27 de febrero de 2024 10:58
Para: eusebio@acousticline.com
Asunto: RECIBO ADEUDO ACOUSTIC LINE SL DE GUÍAS ONLINE S.C.

Buenos días .

Tras la conversación mantenida, le enviamos su factura y contrato y le indicamos cómo acceder a su área de clientes, donde podrá comprobar el estado de sus contratos, descargar sus facturas y modificar el anuncio si lo desea:

ENLACE: <https://tuguaonline.es/clientes/>

USUARIO: eusebio@acousticline.com

CLAVE: 18619

Este enlace es para visualizar su anuncio:

<https://tuguaonline.es/es/negocio/13133/sonido-equipos-y-componentes/l-hospitalet-de-llobregat/acoustic-line/>

Ventajas que tiene por aparecer en nuestro directorio y en Google my business:

https://www.youtube.com/watch?v=3NiK_SxWRJ8&t=4s&ab_channel=TuGu%C3%ADaOnline

https://www.youtube.com/watch?v=PuB9kksF5Uk&t=110s&ab_channel=TuGu%C3%ADaOnline

El pago del recibo adeudo lo puede abonar por tarjeta de crédito o de débito (para mayor comodidad suya) o bien por transferencia bancaria, para lo cual le facilitamos los datos.

En el concepto deberá poner pago ACOUSTIC LINE SL

CAIXA: ES93 2100 2656 55 0210283665

IMPORTE: 277.09€ (229€ más iva)

Sin más reciba un cordial saludo.

Departamento comercial

Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620

931710133 // 625824199

www.tuguaonline.es

info@tuguaonline.es

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUÍAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica tuguaonline01@gmail.com, adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es) La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUÍAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account tuguaonline01@gmail.com attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

<https://es.trustpilot.com/review/www.beedigital.es?stars=1>

<https://es.trustpilot.com/review/www.orange.es>

Ya que usted nos indica que es cliente de la empresa que nos menciona, debería de informarse bien con que compañía trabaja y las opiniones de sus clientes

Gracias, reciba un cordial saludo

Departamento comercial

Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620

931710133 // 625824199

www.tuguaonline.es

info@tuguaonline.es

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUÍAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica tuguaonline01@gmail.com, adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es) La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUÍAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account tuguaonline01@gmail.com attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

[El texto citado está oculto]

Sergi cendrero <cendrero_17@hotmail.es>
Para: Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>

27 de febrero de 2024, 12:50

Como hemos comentado, me gustaría cancelar el servicio con vosotros como hemos enviado de distintos emails y no hemos recibido respuesta, tampoco nos cogían en ningún tipo de horario los teléfonos y no sabemos de donde habéis cogido una información privada para el primer contacto, como emails (Exclusivos para beedigital/orange) ,nif, partes de número de cuenta etc...

De: Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>

Enviado: martes, 27 de febrero de 2024 12:20

Para: Sergi cendrero <cendrero_17@hotmail.es>

Asunto: Re: Queremos cancelar el servicio como se ha comunicado

[El texto citado está oculto]

Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>
Para: Sergi cendrero <cendrero_17@hotmail.es>

27 de febrero de 2024, 13:00

Buenos días

El señor Eusebio es la persona que debe cancelar el servicio, ya que nos aparece como representante de la empresa ACOUSTIC LINE SL y fue la persona que contrató el servicio

Debe ser la misma persona quien solicite la tramitación de la baja del servicio que él mismo dió de alta

Puede ponerse en contacto y el departamento de atención al cliente le atenderá al 931710133 (Horario de lunes a viernes de 8h30 a 13h30) o por vía email

Ya que en otro email usted mismo nos indica esto: **yo no estoy trabajando para Eusebio ni para su empresa**

No podemos cancelar un servicio con una persona que, primero no se identifica y segundo, nos indica que no trabaja para dicha empresa

No podemos facilitar más datos al respecto, únicamente con el responsable de la empresa

Gracias, reciba un cordial saludo

Departamento comercial

Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620

931710133 // 625824199

www.tuguaonline.es

info@tuguaonline.es

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUÍAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica tuguaonline01@gmail.com, adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es) La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUÍAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account tuguaonline01@gmail.com attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

[El texto citado está oculto]