



Conversación con la actual encargada, que nos solicitó el servicio y lo aprobó, sabiendo que traeríamos plantas nuevas:



14:55 14:57 14:57

Diane SLASHM... Diane SLASHM... Diane SLASHM...

10:25 11:51 9:06

16 de agosto de 2023

De acuerdo, gracias! 10:26 ✓

28 de junio de 2023

Buen día Margarita, cuando tengas un momento podrías enviarme el presupuesto para atender la plaga por favor? 15:43

Gracias 15:43

29 de junio de 2023

Buenas Diane,
Si, disculpa. Son 80€ cada visita/ tratamiento.

Lo que hemos pensado es venir en 10 dias y segun como lo veamos entonces, ya veremos si hara falta o no otra visita despues de esa 11:51 ✓

en 10 dias y segun como lo veamos entonces, ya veremos si hara falta o no otra visita despues de esa 11:51 ✓

3 de julio de 2023

Hola Margarita, muchas gracias, lo comenté internamente para que me den el ok y te aviso 8:18

7 de agosto de 2023

Buen día Margarita, que tal?
Una duda, tenéis todo ok con la factura que os debíamos?
Necesitas que comenté algo a finanzas? 9:04

Me interesa el tratamiento de la plaga ahora que en verano muchos del equipo estarán fuera 9:06

16 de agosto de 2023

Hola Diane,
Estoy bastante frustrada porque aun habiendo escrito varias veces como ya has visto y hablado con Julia de finanzas por telefono que me indicó que en adelante sino a 30 la pusiesemos a unos pocos días de vencimiento seguimos recibiendo el email otra vez de que les enviamos la factura a 30 días para que la paguen. Con todo ya han pasado al menos 45 días desde que os la enviamos y aun sigue pendiente de pago. Nos parece poco considerado. Ya no se como explicarles que somos autonomos y ofrecemos un servicio al contado, no a 30 días.

En cuanto al tratamiento

14:58

Diane SLASHM... ← Diane SLASHM...

En cuanto al tratamiento estamos de vacaciones hasta Septiembre, si quieres podemos agendar el tratamiento para entonces, pero no solemos hacer trabajos con un pago pendiente

9:20

Tú

Hola Diane,
Estoy bastante frustrada porque aun habiendo escrito varias veces ...

Hola Margarita, y habéis enviado la nueva factura con pocos días de vencimiento como comentó Julia?

Por mi parte internamente he ido preguntado y haciendo push al equipo y justo por el hecho de que sé que estaba ese pago pendiente no te había escrito respecto al tratamiento, porque entiendo que si hay un pago pendiente no es considerado pedirle otro trabajo.

9:26

14:58

Diane SLASHM... ← Diane SLASHM...

aun habié 16 de agosto de 2023

Hola Margarita, y habéis enviado la nueva factura con pocos días de vencimiento como comentó Julia?

Por mi parte internamente he ido preguntado y haciendo push al equipo y justo por el hecho de que sé que estaba ese pago pendiente no te había escrito respecto al tratamiento, porque entiendo que si hay un pago pendiente no es considerado pedirle otro trabajo.

9:30

Con Julia quedamos que en adelante pondriamos algunos pocos días de vencimiento. No podemos modificar esta factura ya emitida

9:35

Ok entiendo, escribo al equipo para confirmarlo con ellos a ver si podemos solucionarlo de una vez

9:35

Mensaje

Mensaje

