

Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

From: info@citaverde.es <info@citaverde.es>
Sent: Fri, 3 May, 2024 at 11:12 am
To: Jordi De Juan
Cc: Emilio Avilés Ávila

Buenos dias Jordi,

No hemos recibido respuesta vuestra. ¿Podriais decirnos algo? LLevamos ya mucho tiempo con esto pendiente.

Gracias,

Margarita Sanchez
605-455 600
www.citaverde.es

Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

From: info@citaverde.es <info@citaverde.es>
Sent: Fri, 1 Mar, 2024 at 11:56 am
To: Jordi De Juan
Cc: Emilio Avilés Ávila, Diane Zarate

Buenos dias Jordi,

No hemos recibido aún el pago que indicabais o respuesta vuestra.

A modo aclaratorio del acuerdo de mantenimiento que os enviamos, queríamos dejar claro que, a diferencia de como habíamos trabajado siempre con Desirée, que nos solicitaba plantas nuevas a veces por telefono o whatsapp y nos pedía a nuestro criterio cuantas traer y nos las pagaba en la factura junto con la tarifa de mantenimiento como indicamos y que vereis en todas las facturas desde que trabajamos con vosotros, de ahora en adelante lo haríamos de modo distinto.

La tarifa seria de 196€ (mas Iva) por visita de mantenimiento trimestral del jardín vertical, el coste de plantas de reemplazo aparte, y si deseais plantas nuevas de reposición para el jardín, las escaleras o la terraza, esto nos lo solicitaríais o quedaria expresamente solicitado por vosotros via email con copia a ti, Jordi. De este modo nos podremos asegurar que en caso que se nos soliciten plantas no hubiese en adelante ningún malentendido por tu parte a este respecto.

Esperamos vuestra respuesta en firme con ánimo de solucionar esta situación

Saludos,

Margarita Sanchez
605 455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.



Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

From: info@citaverde.es <info@citaverde.es>

Sent: Wed, 24 Jan, 2024 at 10:36 am

To: Jordi De Juan

Cc: Emilio Avilés Ávila

Buenos días Jordi,

Aquí adjuntamos el contrato que nos solicitais. ya nos lo devolverás firmado.

Avisadnos una vez abonada la factura pendiente para poner fecha para la próxima visita de mantenimiento.



Mantenimiento de Plantas de Jardín Vertical

Barcelona, 22 Enero de 2024

- CLIENTE: **Slashmobility, S.L.** c/ Álava, 100 08018 Barcelona
- SERVICIO: Mantenimiento de Jardín Vertical interior 18m²

DESCRIPCIÓN

Mantenimiento Puntual/Trimestral. - Año 2024

Servicio de mantenimiento de las plantas: Limpieza de hojas secas, abonos-fertilización, control de plagas.

PRECIOS: 196€/visita *. (Plantas de reemplazo no incluidas)

Precio de plantas de reemplazo: -Maceta 12cm: 4€/ud, -Maceta 15cm: 8€/ud, Maceta 20cm: 15€/ud

FORMA DE PAGO: Contado, en día de pago, mediante transferencia bancaria

FIRMA CITA VERDE: Margarita Sanchez

CITA VERDE
Tot Natura Green Anywhere

FIRMA DEL CLIENTE:

FECHA:

Para pago mediante transferencia: Caixabank IBAN: ES05 2100 3280 7506 0002 4386
Precio sin IVA.



Saludos,

Margarita Sanchez
605-455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.



-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Wednesday, 24 January, 2024 8:24am
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Cc: "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Hola de nuevo, ¿nos podéis dar una respuesta por favor? Gracias.



JORDI DE JUAN

Managing Director

+34 935 532 638

Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



eAWARDS
Mejor agen
creación ap



PYME INNOVADORA

Final de la Ronda E - 04 de julio de 2022



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mar, 16 ene 2024 a las 18:39, Jordi De Juan
(<jordi.dejuan@slashmobility.com>) escribió:

Buenas de nuevo. Después de mantener una nueva reunión de seguimiento interna y a pesar de que por los motivos expuestos nos consta que la factura emitida es incorrecta, con el objetivo de resolver esta situación y de buena fe, se ha decidido proceder a su abono. Dicho abono está supeditado únicamente a que nos enviéis el contrato con las condiciones acordadas correspondientes al servicio a prestar durante este 2024, ya que no nos queremos quedar "tirados" ni queremos recibir facturas que no se correspondan.

Muchas gracias,
Jordi



JORDI DE JUAN
Managing Director

+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mar, 9 ene 2024 a las 20:01, Jordi De Juan (<jordi.dejuan@slashmobility.com>) escribió:

Buenas de nuevo, espero que estéis bien. Tal y como os trasladé, al departamento financiero le consta fehacientemente que la el fee acordado y aprobado asciende a 196 € + IVA. Motivo por el cual reclaman recibir la factura corregida, así como el contrato con las condiciones acordadas y a aplicar también este 2024.

Quedamos a la espera de vuestras noticias.

Un saludo,
Jordi

JORDI DE JUAN
Managing Director



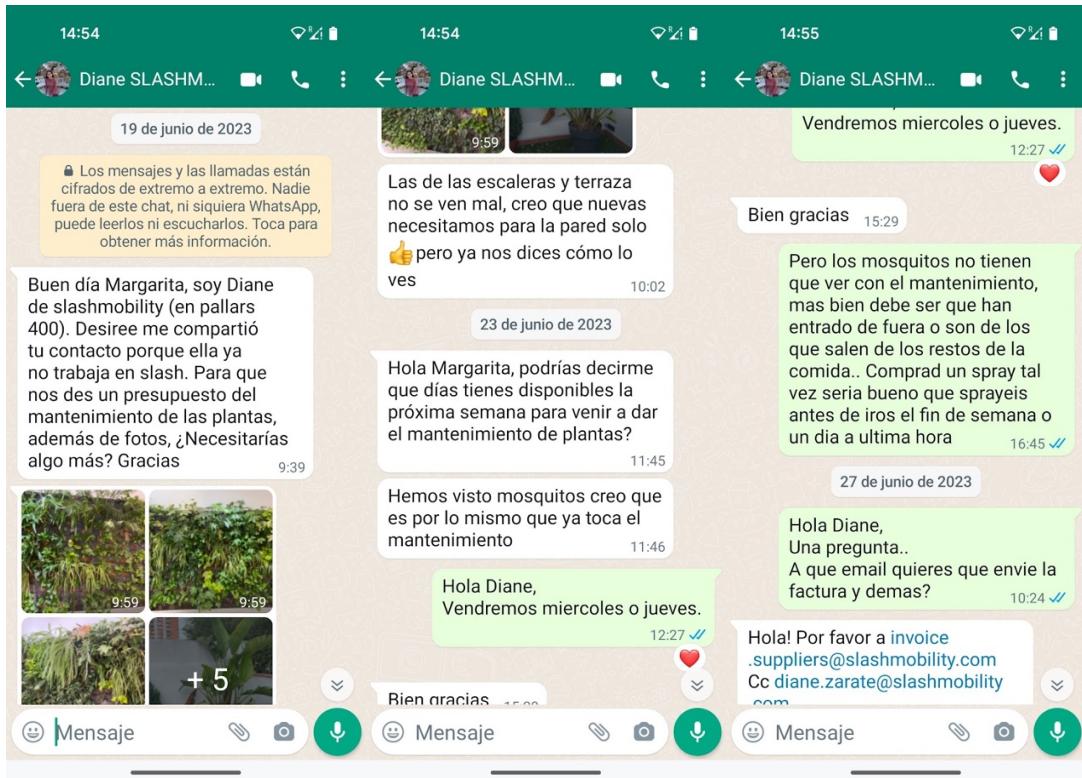
+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L, como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com





El jue, 21 dic 2023 a las 16:43, info@citaverde.es (<info@citaverde.es>) escribió:
Buenas,

Para que podáis tener más aclaración de este asunto, adjuntamos conversacion con Diane al respecto de cuando nos solicitó el servicio en Junio.
Tras escribirme por whatsapp la llamé acto seguido porque me era mas práctico en ese momento que escribirle y le dije que teníamos la tarifa por el servicio trimestral y que si hacia falta plantas nuevas las cobrábamos aparte, me pasó fotos enseguida de todas las plantas de la oficina y le dije que sí parecía que hacían falta unas cuantas en la pared, pero no le pasamos ningún presupuesto, ella en ningún momento nos reclamó el presupuesto previo ni me dijo que no trajésemos plantas sin previa aprobación. Cuando vinimos vió y hablamos de las plantas nuevas y de donde las colocaríamos, nos vió ponerlas y no dijo nada al respecto. A posteriori tampoco, como veis en la conversación.

Lo único que hablamos a posteriori fue sobre un tratamiento para tratar una plaga extendida de araña roja que encontramos en el jardín. La tratamos en esa visita de mantenimiento pero hablamos allí de hacer otro tratamiento en unos 10 días para asegurar que quedaba liquidada porque si dejábamos pasar tres meses lo más probable era que reavivase. También sale el tema de que el nuevo departamento de finanzas nos ponía problemas con la fecha de vencimiento para pagar esta factura.

Esperamos que con todo esto quede claro que no hemos actuado sin la aprobación de la persona que nos ha contactado, sea Desirée o sea Diane, en ningún momento.

Gracias,

Margarita Sanchez

605-455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Sent: Wednesday, 20 December, 2023 8:46pm
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Cc: "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>, "Diane Zarate" <diane.zarate@slashmobility.com>, "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

15:55



Desiree SLASH...



Hola Margarita
Ya este mes nos toca
mantenimiento de plantas
incluyendo las de las escaleras y
un cambio arriba

9:19

Hola Desirée
De acuerdo. Creo que podemos
venir el lunes 27.

Dinos qué plantas necesitas
renovar..

16:27 ✓

Tú

Hola Desirée
De acuerdo. Creo que podemos
venir el lunes 27. ...

ok, espera que te hecho foto

16:30



😊 Mensaje



-----Original Message-----

From: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Sent: Wednesday, 20 December, 2023 4:19pm
To: "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>, "Diane Zarate"
<diane.zarate@slashmobility.com>, "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenos dias Jordi y Emilio,

Creo que estamos teniendo un malentendido importante. Parece que tal vez queríais que Desirée nos pidiese presupuesto de antemano y autorizase de este modo la adición de plantas nuevas pero no era la manera en que ella lo manejó con nosotros.

Desirée, que es la única persona con la que tratábamos sobre nuestro servicio, nos comunicaba por whatsapp la mayor parte de las veces. Ella no nos pedía presupuesto previo etc.. sino que daba por sentado que habíamos de traer plantas nuevas cada visita trimestral y quería que trajésemos las que nos parecían necesarias. Así es como hemos funcionado durante 3 años. Por esta razón no nos podeis decir que la factura es incorrecta porque nunca hemos estado, y en Junio tampoco cuando Desirée dejó la empresa y la sustituyó Diane, bajo las condiciones que decís. A nosotros nadie nos comunicó que había ningún cambio en la forma en que realizábamos nuestro servicio. Diane simplemente nos requirió venir a realizar el mantenimiento, también por whatsapp, y como entendimos que era como siempre, le dije si podía enviarnos algunas fotos para ver lo que más necesario era. En ningún momento Diane nos dijo que no trajésemos plantas sin estar esto autorizado.

Nuestro acuerdo, siempre verbal, con Desirée era que el fee eran 196€+ IVA por el servicio de mantenimiento del jardín vertical y las adiciones de plantas aparte. Solamente traímos las que veíamos absolutamente necesarias y no más. Las cuales, podemos demostrar que Desirée quería y nos las pagaba cada vez sin problemas, como decimos, nos contactaba por whatsapp y nos enviaba fotos del jardín, no nos pedía un presupuesto de antemano y autorizarlo, porque más o menos ya sabía que lo quería. Tenemos todos los whatsapp (y las facturas) que lo demuestran.

Entendemos que tal vez no sabíais que Desirée funcionaba así con nosotros, pero entendereis que nosotros no teníamos porque saber que ella lo hacia de forma distinta a como tal vez lo prefiriéseis, pero queda claro que por nuestra parte no podemos leerlos la mente y saber que estais cambiando un procedimiento. En todo caso este problema sería un malentendido desafortunado y nunca un mal proceder nuestro, o incluso de ti Jordi, o de ti, Emilio. Nos visteis todos realizar nuestro servicio aquel dia de Junio y plantar las plantas nuevas.

Tenemos la conciencia tranquila y nos gustaría que entendáis que este error no es nuestro. Lo sería si en adelante, ahora que nos habeis comunicado que lo quereis así, lo hiciésemos de otro modo.

Adjuntamos pantallazo de whatsapp para que veáis que todo lo que decimos de la manera de proceder de Desirée con nosotros para este servicio es cierto.

Un saludo,

Margarita Sanchez
605-455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Wednesday, 20 December, 2023 9:02am
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenos días. Tal y como os comenté no se puede proceder al pago de una factura incorrecta, que no ha sido validada y que no va contra un contrato aprobado por ambas partes en el que se recogen las condiciones acordadas. Se acordó que el fee, el cual este año asciende a 196 € + IVA, incluye todo el servicio. Luego si hay alguna incidencia extraordinaria, el presupuesto debe de ser aprobado previamente.

Quedamos a la espera de recibir un contrato en el que queden reflejadas estas condiciones, así como la factura corregida. El contrato que me enviasteis no refleja lo acordado y por lo tanto no será aceptado por Finanzas.

Un saludo,
Jordi

JORDI DE JUAN
Managing Director



+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L. como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mar, 19 dic 2023 a las 19:33, [<info@citaverde.es>](mailto:info@citaverde.es) escribió:
Muy buenos dias Jordi,

Gracias por tu email. Han pasado dos semanas y veo que no lo han resuelto.

Encontramos que este asunto del contrato que comentais, el cual no habíamos tenido con vosotros nunca, tampoco en Junio cuando realizamos el último servicio, no justifica de ningún modo que esté pendiente la factura del mantenimiento que realizamos en Junio y de las adiciones de plantas

que realizamos al jardín vertical, servicio que se nos solicitó a través de Diane, que sustituía a Desirée, y sin haber ningún contrato por medio, como siempre había sido desde que os realizamos el servicio trimestral, desde el año 2020.

Os hemos reclamado el pago y siempre nos contestáis con el tema del supuesto contrato que debemos tener en adelante..

Esta factura está vencida desde entonces, hace 6 meses. Os la adjunto aquí para que la tengais a mano. El num de cuenta para el pago es: ES05 2100 3280 7506 0002 4386.

En caso que este pago no quede resuelto antes del dia 15 de Enero, avisamos que nuestro gestor propone la reclamación del mismo por vía judicial.

La verdad es que nosotros esperamos que ya tengais previsto este pago y esto no sea necesario.

Avísanos por favor para informarnos de lo que teneis previsto hacer.

Gracias y saludos,

Saram Singh
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Monday, 27 November, 2023 9:21am
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Cc: "invoice suppliers (Proveedores)" <invoice.suppliers@slashmobility.com>, "Diane Zarate" <diane.zarate@slashmobility.com>, "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenos días, he hecho un recordatorio a administración para que me den una respuesta esta semana sin falta al contrato. Os mantengo al tanto. Gracias.



JORDI DE JUAN

Managing Director

+34 935 532 638

Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



Finalista Premio Pyme Innovadora 2022



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El jue, 16 nov 2023 a las 14:20, [<info@citaverde.es>](mailto:info@citaverde.es) escribió:
Buenas tardes Jordi,

Tras recibir la documentación solicitada, aunque no hayais decidido como proceder en adelante..

¿Podeis por favor realizar pago de esta factura del 27 de junio? Lleva pendiente casi cinco meses.

Ya me dices algo

Un saludo,

Saram Singh

www.citaverde.es



-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>

Sent: Monday, 30 October, 2023 8:11am

To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>

Cc: "invoice suppliers (Proveedores)" <invoice.suppliers@slashmobility.com>, "Diane Zarate" <diane.zarate@slashmobility.com>, "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>

Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenos días. Revisamos el acuerdo compartido y os damos una respuesta en breve.

Un saludo,
Jordi



JORDI DE JUAN
Managing Director

+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerte en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El vie, 27 oct 2023 a las 14:30, [<info@citaverde.es>](mailto:info@citaverde.es) escribió:
Buenas Jordi,

Con las empresas para las que realizamos mantenimiento de jardines verticales, que son las que tienen un gasto más variable, no tenemos un contrato donde se refleje un importe fijo, hacemos factura por visita, aunque sea mensual, igual que hacíamos con vosotros, y ésto no supone ningún problema.

Por otro lado sí tenemos algunos contratos o acuerdos de mantenimiento con las empresas a las que les cuidamos plantas digamos de suelo, en maceteros, donde no suele haber gastos tan variables.

De éstas empresas, algunas, para sus previsiones de gastos anuales nos preguntan a finales de año cual va a ser la tarifa actualizada para el año siguiente y a continuación nos pasan una orden de pedido con un importe anual total, donde se refleja dicha tarifa multiplicada por las

mensualidades. Suelen pasarlo con un importe extra añadido para cubrir algún gasto de reemplazo o adiciones que puedan tener durante el año. De este modo, a veces se utiliza y a veces no se utiliza todo el importe previsto.

Otras empresas hacen una previsión con el importe fijo pero no nos pasan orden de pedido ni nada, y tratan lo variable como gasto imprevisto..

En fin, vemos distintas maneras de manejar las compras y gastos en cada empresa tanto los fijos como variables.

Os adjunto nuestro acuerdo tipo con la tarifa fija y en él reflejamos que puede haber un coste variable si se reemplazan plantas.

	CITA VERDE  www.citaverde.es Mov: +34 605 455 600 Email: info@citaverde.es
---	---

Acuerdo de Mantenimiento Jardín Vertical

Barcelona, 26 Octubre de 2023

• **CLIENTE:** **Slashmobility, S.L.** c/ Àlava, 100 08018 Barcelona
• **SERVICIO:** Mantenimiento de Jardín Vertical Interior 18m²

DESCRIPCIÓN
Mantenimiento Puntual/Trimestral 2023

• Servicio de mantenimiento de jardín vertical:
Limpieza de hojas secas, monitoreo del sistema de riego, abonos-fertilización, control de plagas.

PRECIOS: 196€/visita * (Plantas de reemplazo aparte)
Plantas de reemplazo: -Maceta 12cm 4€/ud, -Maceta 15cm 8€/ud, Maceta 20cm 15€/ud

FORMA DE PAGO : Contado o día de pago. Mediante transferencia o domiciliación bancaria
IBAN DEL CLIENTE:

FIRMA DEL CLIENTE: _____ FECHA: _____

FIRMA CITA VERDE: Margarita Sanchez  
FIRMA CITA VERDE: Margarita Sanchez

Pago mediante transferencia: Caixabank IBAN: ES05 2100 3280 7506 0002 4386
Precio sin IVA. Las tarifas pueden estar sujetas a revisión anual.

CITA VERDE®
Tut Nature - Green Anywhere
Jardines Verticales · Plantas Decorativas
Diseño · Instalación · Mantenimiento
info@citaverde.es · www.citaverde.es
933 451 704 · 93 140 17 66

Saludos,

Margarita Sanchez
605 455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Wednesday, 25 October, 2023 5:21pm
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Cc: "invoice suppliers (Proveedores)" <invoice.suppliers@slashmobility.com>, "Diane Zarate" <diane.zarate@slashmobility.com>, "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenas de nuevo y gracias por la respuesta. Enviarnos por favor el contrato tipo que tengáis definido y en el que se contemplen este tipo de cuestiones para poder revisarlo.

Muchas gracias,
Jordi



JORDI DE JUAN
Managing Director

+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mar, 24 oct 2023 a las 13:28, [<info@citaverde.es>](mailto:info@citaverde.es) escribió:
Buenas Jordi,

Sí, podemos enviaros un acuerdo de mantenimiento que refleje la tarifa de lo que es el servicio de mantenimiento: limpieza, poda, abono y tratamiento de plagas.

Lo que eso no reflejaría la parte añadida y variable, que son la cantidad de plantas nuevas que hay que traer para el jardín. Solemos traer 10, 20, o en ocasiones 30 plantas, dependiendo de lo que se necesite.

O si alguna vez nos pedís alguna planta para la terraza o algunas para la escalera como nos ha pasado a menudo hasta ahora. No sé como quereis prever o reflejar esa parte.

Ya nos dices,

Margarita Sanchez
605 455 600



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Tuesday, 24 October, 2023 10:26am
To: "info@citaverde.es" <info@citaverde.es>
Cc: "invoice suppliers (Proveedores)" <invoice.suppliers@slashmobility.com>, "Diane Zarate" <diane.zarate@slashmobility.com>, "Emilio Avilés Ávila" <emilio@slashmobility.com>
Subject: Re: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenas de nuevo, espero que estéis bien. ¿nos podéis enviar por favor el contrato de colaboración que nos permita resolver la factura anterior y, sobretodo, definir las condiciones del servicio a prestar a partir de ahora?

Muchas gracias,
Jordi



JORDI DE JUAN

Managing Director

+34 935 532 638

Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L. como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mié, 11 oct 2023 a las 7:42, Jordi De Juan (<jordi.dejuan@slashmobility.com>) escribió:

Buenos días, espero que estéis bien. ¿Nos podéis indicar qué alternativas tenemos para resolver esta factura atendiendo a lo comentado? ¿Nos podéis compartir el contrato firmado con las condiciones acordadas por valor de 180 € trimestrales? Si no es así, ¿nos podéis enviar el contrato para que lo podamos revisar y evitar que estas situaciones que nos generan un grave perjuicio vuelvan a repetirse en un futuro?

Muchas gracias,
Jordi

JORDI DE JUAN
Managing Director



+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.
Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L. como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerse en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerse en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

El mié, 6 sept 2023 a las 10:00, [<info@citaverde.es>](mailto:info@citaverde.es) escribió:
Buenos dias Jordi,

Esperamos que estes bien también.

Como ya sabes, llevamos varios años realizando el mantenimiento del jardín vertical. Sí, por venir a realizar una limpieza a fondo trimestral, poda y tratamiento fitosanitario teníamos acordado un

precio el cual se actualizó a principio de este año y pasó a 196€. Si había que traer plantas nuevas el coste de éstas evidentemente no estaba incluido en esta tarifa.

Nuestro contacto los últimos años como bien sabes ha sido Desirée y cuando nos tocaba venir a realizar la limpieza ella nos pedía traer más plantas para el jardín ya que algunas van fallando por una razón u otra. En un jardín de cientos de plantas no es demasiado inusual reemplazar plantas en cada trimestre. Nosotros al principio le pedíamos si había que traer plantas o no y en caso que sí que nos dijese cuantas traer y de qué tipos pero en adelante a la hora de venir ella nos enviaba algunas fotos del mismo para que determinásemos nosotros cuantas traer y así irlo mejorando poco a poco y así lo hacíamos. Desirée no nos pedía presupuesto previo, suponemos que debía confiar en nosotros y sabría que traeríamos las plantas necesarias y no más, con frecuencia nos quedábamos más bien cortos, intentando que se viese bien el jardín gastando lo mínimo. Siempre en casi cada visita hemos traído plantas y si miras las facturas verás que así ha sido, también nos habrás visto ponerlas.

Luego nos abonaba las facturas dentro del mes siguiente a nuestra visita y así ha sido en general nuestro trabajo con vosotros.

El resto de plantas de la oficina no las mantenemos, lo haceis vosotros, excepto cuando Desirée nos ha ido pidiendo sustituir alguna que había fallado en el terrado o con cierta regularidad a causa del calor en la escalera que sube al terrado. Todo esto se lo puedes preguntar a ella.

En esta última ocasión nos contactó Diane por whatsapp alrededor del tiempo que nos tocaba venir y nos dijo que Desirée ya no estaba y que si podíamos venir a realizarlo. Pensamos que estaba bajo las usuales instrucciones de Desirée y le pedimos que nos hiciese por favor llegar algunas fotos para ver si necesitabais plantas y cuáles zonas las necesitaban, así podíamos determinar qué tipos y no hemos hecho más que proceder como siempre.

Todo esto, agradeceríamos por favor lo preguntaseis a Desirée antes de cuestionar nuestro proceder de este modo. Si en adelante preferiríais hacerlo diferente no tenéis más que decirlo pero rogamos no nos cuestiones como si hubiésemos hecho algo mal, cuando lo hemos hecho como Desirée lo hacia, y ella era nuestro único contacto con vosotros así que entendíamos que era como la empresa lo quería también.

En cualquier caso si quereis que Diane y nosotros procediésemos de forma distinta a la establecida por Desirée desde luego nosotros no tenemos ningún inconveniente, pero no teníamos porque saberlo. Ella nos hubiese explicado que a diferencia de Desirée o por alguna razón ahora debía tener un presupuesto antes de que viniesen para aprobarlo de antemano así lo habríamos hecho sin ningún problema.

Gracias.
Un saludo

Margarita Sanchez
605 455 600
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber reenviándolo a la dirección del remitente y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. También le informamos de que sus datos permanecerán en nuestra base y que ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.

-----Original Message-----

From: "Jordi De Juan" <jordi.dejuan@slashmobility.com>
Sent: Tuesday, 5 September, 2023 3:22pm
To: info@citaverde.es
Cc: "invoice suppliers (Proveedores)" <invoice.suppliers@slashmobility.com>
Subject: Citaverde - Slashmobility: Factura 23199

Buenas tardes, espero que este mail os encuentre bien.

El servicio de mantenimiento acordado para el mantenimiento del espacio dedicado a las plantas de Slashmobility es de un fee de 180 € al trimestre, incluyendo el mantenimiento de plantas. Luego si hay cualquier otra incidencia mayor (plaga, catástrofe, etc) se debe informar para que el responsable del servicio apruebe el presupuesto.

¿Podrían por favor informarnos de quién ha aprobado los servicios que quedan reflejados en la factura compartida? ¿nos podrían compartir también el contrato firmado por ambas partes en el que quede reflejado las condiciones acordadas.

Quedamos a la espera de una respuesta por vuestra parte.

Un saludo,
Jordi



JORDI DE JUAN
Managing Director

+34 935 532 638
Pallars 400, 08005 Barcelona (Spain)



Agente
digitalizador
homologado



ADVERTENCIA LEGAL.- Si Ud. no es el destinatario de este correo y ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Protección de datos: Le informamos de que SLASHMOBILITY S.L., como Responsable de sus datos personales tratará sus datos personales con la finalidad de atender sus solicitudes, legitimados por el consentimiento que usted nos otorga al ponerte en contacto con nosotros. Así mismo le informamos que no cederemos sus datos a terceros, excepto en el caso de obligación legal. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad puede ponerte en contacto con nosotros. Encontrará más información sobre nuestras políticas de protección de datos: www.slashmobility.com

Factura #23199 Cita Verde

From: info@citaverde.es <info@citaverde.es>
Sent: Wed, 28 Jun, 2023 at 11:05 am
To: invoice.suppliers@slashmobility.com
Cc: diane.zarate@slashmobility.com

Slash Mobility SL #23199.pdf (103.4 KB)

Buenos días,

Adjunto la factura del mantenimiento y los reemplazos del jardín vertical. Nuestras facturas son de pago al contado por lo que rogamos el pronto pago de la misma.

Gracias y saludos,

Saram Singh
www.citaverde.es



Aviso de confidencialidad: Este mensaje va dirigido exclusivamente a sus destinatarios. La información es reservada y está prohibida su utilización o divulgación para cualquier otro fin. Si, por error, ha recibido este e-mail, le rogamos que nos lo haga saber y luego borre este e-mail. Pedimos disculpas y le agradecemos su colaboración.

Protección de Datos: Para cumplir con el RGPD en materia de protección de datos personales, le informamos como usuario que el responsable del tratamiento de sus datos es Cita Verde con domicilio en Barcelona y NIF 46733006L. El uso de sus datos será estrictamente el necesario para posibilitar nuestra relación comercial. Sus datos permanecerán en nuestra base y ésta no será cedida a terceros. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros.