



Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>

Factura Sunhero

18 messages

Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>
To: Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>

25 April 2024 at 11:30

Estimada Gabriela,

Muchas gracias por su email del 16 de abril 2024.

Primero pedirle disculpas al contestarle tan tarde, pero he estado sumergido en la liquidación del 1 trimestre y las tareas más urgentes después de la misma.

La verdad que estoy muy extrañado con el proceder de su empresa. La actividad comercial para captarme como cliente estuvo bien. Después la instalación tampoco hay nada especialmente que objetar. Ahora si, una vez la instalación fue terminada no supe nada más de Ustedes en mucho tiempo. Eso si, he recibido varios emails para que recomendara su empresa y funcionara como mediador...

Entiendo que la instalación ha concluido según la información dada por la empresa subcontratada.

Pero antes de hacer el ingreso me gustaría que me informaran de que la instalación funciona y se me hiciera llegar como mínimo un papel que justificara la instalación ejecutada y algún informe firmado por algún ingeniero que dijera que la instalación está hecha correctamente.

De momento lo que tengo es la instalación concluida pero sin información añadida que me diga que funciona correctamente.

Mi factura de la luz ha aumentado en los últimos meses y me gustaría poder comprobar la electricidad generada y la consumida de algún modo.

No ha habido ningún contacto conmigo por parte de su empresa desde que se hizo la instalación para hacer entrega de la misma.

Usted es la única. ¿Le parece a Usted eso normal?

Quedo a la espera de su contestación.

Atentamente,

Victorio Artiles Hansmeier
DNI 42875251P

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

25 April 2024 at 13:58

Hola Victorio, buenas tardes

Agradezco tu comunicación y sinceridad.

Te pido disculpas por cualquier inconveniente causado. Ya he contactado al departamento correspondiente y deberían estar en contacto contigo pronto.

Quedo a tu disposición para cualquier pregunta o comentario.

Que tengas un excelente día 😊

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>, vartiles@hotmail.com

29 April 2024 at 08:45

Hola Victorio, buenos días

Espero te encuentres muy bien.

Mi compañera me comenta que se ha comunicado contigo y han aclarado lo pendiente.

Me comentas con lo que necesites,

Que tengas un buen inicio de semana,

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>, vartiles@hotmail.com

7 May 2024 at 11:52

Hola Victorio, buenos días

Quedo atenta a cualquier duda o comentario.

Que tengas un buen día,

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>, vartiles@hotmail.com

15 May 2024 at 10:48

Hola Victorio, buenos días

Agradeceré su respuesta.

Saludos cordiales,

Gabriela

[Quoted text hidden]

Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>
To: Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>

17 May 2024 at 16:00

Hola Gabriela, perdona haber tardado en contestar.

El día de hoy he enviado 4000€ a la cuenta indicada. La semana que viene pretendo abonar otros 1000€.

Pienso que podré abonar la totalidad hasta junio 2024.

Espero que puedan permitirme este margen.

Se los agradezco mucho. Fue una faena para nosotros que no pudieran financiar la instalación tal y como se propuso al principio.

Muchas gracias por la paciencia tenida hasta ahora conmigo con respecto al pago.

Buen fin de semana, Victorio Artiles

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

17 May 2024 at 16:24

Hola Victorio, buenas tardes

Gracias por tu respuesta y el pago.

Tendré en cuenta la información que me comentas.

Saludos cordiales,

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

5 June 2024 at 11:35

Hola Victorio, buenos días

Espero que se encuentre muy bien.

¿Pudo hacer la transferencia por los otros 1000€?

Gracias

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

10 June 2024 at 11:40

Hola Victorio, buenos días

Agradeceré su respuesta.

Saludos,

Gabriela

[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

18 June 2024 at 11:50

Hola Victorio, buenos días

Agradecería que cumpla con las condiciones mencionadas para asegurar la continuidad del contrato.

Gracias
Gabriela

[Quoted text hidden]

Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>
To: Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>

21 June 2024 at 11:12

Buenos días Gabriela, el día de hoy he hecho un ingreso de 980€ en la ccc del Santander.
Saludos, Victorio Artiles
Enviado desde mi iPhone
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

21 June 2024 at 11:33

Hola Victorio, buen día
Gracias
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

2 July 2024 at 12:21

Hola Victorio, buenas tardes
Está quedando un saldo de 2.220€.

Agradeceré que pueda efectuar el pago.

Saludos,
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

11 July 2024 at 10:53

Hola Victorio, buenos días
Espero que se encuentre muy bien.
Indicó que pagaría la totalidad en junio y ya estamos en julio, agradeceré pueda efectuar el pago del saldo pendiente.

Gracias
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

16 July 2024 at 13:36

Hola Victorio, buenas tardes
Salvo error mío, aún no hemos recibido el pago correspondiente. Agradeceré que lo efectúe cuanto antes.
De lo contrario, me veré obligada a trasladar el caso al área correspondiente para que tomen las medidas necesarias.

Saludos,
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

25 July 2024 at 11:22

Hola Victorio, buenos días

Gracias, recibimos el pago de 900€.

Agradeceré me indique cuándo estará pagando el restante de 1.320,00€.

Saludos cordiales,
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

12 August 2024 at 13:31

Hola Victorio, buenas tardes

Revisaste mi correo? Alberto también te envió un correo.

Por favor, es importante que esta semana realice el pago pendiente.

Gracias
Gabriela
[Quoted text hidden]

Gabriela Millones <gabriela@sunhero.com>
To: Victorio Artiles <victorio.artiles@icloud.com>

16 August 2024 at 09:49

Hola Victorio, buenos días

Agradeceré tu pronta respuesta.

Gabriela
[Quoted text hidden]