



Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>

---

## Publicidad

9 mensajes

---

Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>  
Para: papeleriasantateresa21@gmail.com

22 de febrero de 2024, 13:07

Buenos días

Tras la conversación mantenida, le enviamos la contratación realizada.

Este enlace es para visualizar su anuncio: <https://tuguaonline.es/es/negocio/13114/suministros-de-papeleria-y-oficina/colmenar-viejo/papeleria-santa-teresa/>

Ventajas que tiene por aparecer en nuestro directorio y en Google my business:

[https://www.youtube.com/watch?v=3NiK\\_SxWRJ8&t=4s&ab\\_channel=TuGu%C3%ADaOnline](https://www.youtube.com/watch?v=3NiK_SxWRJ8&t=4s&ab_channel=TuGu%C3%ADaOnline)

[https://www.youtube.com/watch?v=PuB9kksF5Uk&t=110s&ab\\_channel=TuGu%C3%ADaOnline](https://www.youtube.com/watch?v=PuB9kksF5Uk&t=110s&ab_channel=TuGu%C3%ADaOnline)

Si tiene alguna consulta o necesita asesoramiento sobre redes sociales, posicionamientos en Google, páginas webs o cualquier otro servicio de marketing digital ¡Estaremos encantados de atenderle! Nuestro objetivo es mejorar su presencia online para su negocio

Sin más reciba un cordial saludo.

## Departamento comercial

### Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620

931710133 // 625824199

[www.tuguaonline.es](http://www.tuguaonline.es)

[info@tuguaonline.es](mailto:info@tuguaonline.es)

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUÍAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com), adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control ([aepd.es](http://aepd.es)) La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

## CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUÍAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)

attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority ([aepd.es](http://aepd.es)). The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

---

 Y0494516F.mp3  
398K

---

**Papelería Santa Teresa** <[papeleriasantateresa21@gmail.com](mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com)>  
Para: Tuguía Online <[tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)>

22 de febrero de 2024, 13:37

Les notifico que hicieron el contrato con una persona no autorizada, la próxima vez asegurense que sea la persona del NIF. para evitar malos entendidos, ni siquiera estaba enterada de este contrato. Lamentablemente el pago se hizo, espero que hagan un buen servicio.

**Zaida Fernández**  
**Papelería y Regalos Santa Teresa**  
Calle Mosquilon, 74  
CP 28770 - Colmenar Viejo  
Tlf 684 34 42 97



[El texto citado está oculto]

---

**Papelería Santa Teresa** <[papeleriasantateresa21@gmail.com](mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com)>  
Para: Tuguía Online <[tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)>

22 de febrero de 2024, 18:48

Hola:

Hemos escuchado la grabación.

En primer lugar, queremos aclarar que quien ha atendido la llamada no es persona que haya autorizado la contratación de la firma, no es Zaida Fernandez, a quien pertenece la cuenta bancaria ni es el portador del documento de identidad que lo acredita como autónomo y regente de la tienda.

En segundo lugar, en cuanto a que el importe de la factura será domiciliado a la cuenta facilitada por quien es el portador de la grabación, es muy necesario que nos remitan el documento o grabación o cualquier medio al cual se les ha indicado la cuenta bancaria. Por lo general, se trata de un acuerdo B2B para girar recibo, y, salvo error de nuestra parte, no hemos facilitado tal información.

Agradecemos cuanto antes aclarar esta situación, porque vemos que ha habido un grave error que queremos subsanar cuanto antes.

Saludos cordiales.

**Zaida Fernández**  
**Papelería y Regalos Santa Teresa**  
Calle Mosquilon, 74  
CP 28770 - Colmenar Viejo  
Tlf 684 34 42 97



El jue, 22 feb 2024 a las 13:08, Tuguía Online (<tuguaonline01@gmail.com>) escribió:

[El texto citado está oculto]

---

Tuguía Online <tuguaonline01@gmail.com>  
Para: Papelería Santa Teresa <papeleriasantateresa21@gmail.com>

23 de febrero de 2024, 10:38

Buenos días

La persona que atendió la llamada nos indicó que era responsable y que es el hijo de la dueña de la empresa

En muchas empresas, muchos dueños no trabajan, no gestionan algunos temas y los gestionan otros responsables o en algunos casos otros departamentos

De todas formas, antes de realizar cualquier tipo de contratación, siempre verificamos que la persona que realiza la contratación/grabación es responsable, encargado o autorizado por el dueño de la empresa para poder realizar esa gestión

Tenga en cuenta que la contratación es anual, finalizando en Febrero de 2025 por un único importe de 229€ más iva (que al mes serían como unos 23€)

Nosotros le gestionamos el perfil de google maps de forma externa y con el anuncio que tienen dentro de nuestro portal de negocios obtienen un posicionamiento SEO en internet

Le enviamos captura de pantalla del horario que corregimos hace poco que salía mal en Google Maps

Gracias, reciba un cordial saludo

## Departamento comercial

**Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620**

**931710133 // 625824199**

**[www.tuguaonline.es](http://www.tuguaonline.es)**

**[info@tuguaonline.es](mailto:info@tuguaonline.es)**

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUÍAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com), adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es). La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying

documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUÍAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com) attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

[El texto citado está oculto]



horario corregido en google maps.JPG

74K

Papelería Santa Teresa <[papeleriasantateresa21@gmail.com](mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com)>  
Para: Tuguía Online <[tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)>

23 de febrero de 2024, 10:44

Buenos días:

Aclarada la parte de quien atendió la llamada, que eso de sobra lo sabemos, no es necesario que nos lo aclaren, pero falta **ACLARAR** la más importante.

**Es muy necesario que nos remitan el documento o grabación o cualquier medio al cual se les ha indicado la cuenta bancaria.** Por lo general, se trata de un acuerdo B2B para girar recibo, y, salvo error de nuestra parte, no hemos facilitado tal información.

**Zaida Fernández**  
**Papelería y Regalos Santa Teresa**  
**Calle Mosquilona, 74**  
**CP 28770 - Colmenar Viejo**  
Tlf 684 34 42 97



[El texto citado está oculto]

Tuguía Online <[tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)>  
Para: Papelería Santa Teresa <[papeleriasantateresa21@gmail.com](mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com)>

26 de febrero de 2024, 9:55

Buenos días

Por protección de datos no se puede grabar una cuenta bancaria, ya que es un dato bancario del cliente

Ese dato lo debe facilitar el cliente previamente al departamento comercial

En la grabación de contratación que le hemos enviado, viene recalcado **que el recibo será domiciliado por la cuenta facilitada por usted, y que si está de acuerdo**

Indicando lo que le hemos comentado anteriormente, al ser cliente nuevo de la agencia, ese dato es imposible que lo tengamos y si el recibo el cliente prefiere que sea domiciliario por su entidad bancaria, tiene que facilitarselo al comercial

También se puede elegir el método de pago: domiciliado, por transferencia bancaria, bizum o tarjeta de débito/crédito

Gracias, reciba un cordial saludo

## Departamento comercial

**Apartado de Correos 53 - Cp/ 29620**

**931710133 // 625824199**

**www.tuguaonline.es**

**info@tuguaonline.es**

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GUIAS ONLINE S.C. estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 o electrónica [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com), adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es) La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

## CONFIDENTIALITY

We inform you that your email address and the personal data that you have given us, will be at disposal of our company to manage the content of this communication, as well as that of the accompanying documentation, the contact agenda and the relations with our customers and suppliers. You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating your personal data under GUIAS ONLINE S.C. and therefore you have the right to exercise your rights of access, rectification, treatment limitation, portability, opposition to treatment and suppression of your data by writing to the address postal TORREMOLINOS (MALAGA), C.P. 29620, APARTADO DE CORREOS 53 or electronic account [tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com) attached mail copy of the ID in both cases, as well as the right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) The information included in this email is confidential and is addressed only to the recipient thereof. In the event that you were not the addressee, we ask you to inform us, not disclosure its contents to third parties, and proceed to their destruction. We inform you that any use, disclosure, distribution and/or reproduction of this communication without authorization is totally prohibited by the Law. Thank you.

[El texto citado está oculto]

---

Papelería Santa Teresa <[papeleriasantateresa21@gmail.com](mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com)>  
Para: Tuguía Online <[tuguaonline01@gmail.com](mailto:tuguaonline01@gmail.com)>

26 de febrero de 2024, 9:59

Buenos días:

Efectivamente, facilitado por nosotros, es falso, no le hemos enviado ningun documento donde hemos aprobado girar recibos.

Por eso es que se lo hemos pedido, por lo cual, como no existe esto, pues para ello, debemos hacer las cosas correctas.

No podéis utilizar una cuenta bancaria y girar recibos B2B

**Zaida Fernández**

**Papelería y Regalos Santa Teresa**

Calle Mosquilonia, 74  
CP 28770 - Colmenar Viejo  
Tlf 684 34 42 97



[El texto citado está oculto]

---

**Papelería Santa Teresa** <mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com>  
Para: Tuguía Online <mailto:tuguaonline01@gmail.com>

26 de febrero de 2024, 10:02

Perdona que se me fue el intro.

Continúo, no se pueden girar recibos B2B sin previa autorización, hubo un malentendido por parte de quien atendió la llamada.

Por lo tanto, para poder continuar con esta relación comercial, empecemos de nuevo.

- 1.- Revisión del contrato.
- 2.- Aprobación del contrato.
- 3.. Acuerdo de pago.

Muchas gracias y saludos.

**Luis Pedroza / Zaida Fernández**  
**Papelería y Regalos Santa Teresa**  
Calle Mosquilonia, 74  
CP 28770 - Colmenar Viejo  
Tlf 684 34 42 97



[El texto citado está oculto]

---

**Papelería Santa Teresa** <mailto:papeleriasantateresa21@gmail.com>  
Para: Tuguía Online <mailto:tuguaonline01@gmail.com>

26 de febrero de 2024, 10:06

Perdonad:

Adicionalmente, se requiere que hagáis una rectificativa anulando la factura y luego que revisemos lo indicado, se haga una nueva con las condiciones establecidas en comun acuerdo.

Muchas gracias y un saludo.

**Luis Pedroza / Zaida Fernández**  
**Papelería y Regalos Santa Teresa**  
**Calle Mosquilona, 74**  
**CP 28770 - Colmenar Viejo**  
**Tlf 684 34 42 97**



[El texto citado está oculto]