

Buenos días.

Después de dos visitas a la tienda quiero hacer una queja formal.

Por favor me puede enviar una hoja de reclamaciones.

Un saludo.

David Walsh

Buenos días estimado David,

es grato saber de ti, ya que desde el pasado 17 de Abril que terminamos completamente la instalación de las ventanas, no sabíamos nada de vosotros ni nos respondías.

Queremos por favor que Jonathan regularice la situación de impago en relación al pago de las ventanas instaladas y que hacen referencia al presupuesto aceptado nº2024-34v2.

Quedamos a la espera de una grata respuesta

Sin más, recibe un cordial saludo

Luis 697 513 285

Estimado Luis.

Gracias por tu último mensaje.

Aun no me has enviado la hoja de reclamaciones cómo te había pedido.

El ayuntamiento nos ha dicho que es el proceso que hay que seguir.

Tenemos varias quejas entre otras el hecho de que por lo menos dos de las ventanas no están rectas sino en un ángulo.

Desde la calle se ve claramente que no están cuadradas / igualadas.

Cuando recibo reciba la hoja de reclamaciones puedo darte u a respuesta completa.

David Walsh

Buenos días Luis.

Ya hemos descargado la hoja de reclamaciones directamente del Internet.

Has acudido a la calle baron de Petres para inspeccionar la mala instalación de los ventanales?

Te fijaste en los daños provocados a las molduras??

Queremos reunirnos allí para hablar del tema. Por favor avisanos el día y hora que te venga bien

David Walsh

Buenos días David,

nosotros ya hemos estado en obra de nuevo, revisado todas y cada una de las ventanas instaladas y revisadas por cada uno de los inquilinos de cada habitación, y todo está correcto y funcionando perfectamente.

Nosotros podemos quedar cualquier día laboral y a cualquier hora. Decidnos vosotros y nos acoplamos. Por favor, avisad al menos con un día de antelación.

Saludos cordiales

Luis 697 513 285

Estimado Luis.

Otra vez has evitado contestar a nuestras quejas.

Por lo menos 2 de los ventanales se han instalado mal - en un ángulo y ni rectos. Las molduras han sido dañadas y mal reparadas por los instaladores.

Podemos quedar el martes o el miércoles a medio día para inspeccionar los ventanales y llegar a un acuerdo.

Un saludo.

David Walsh

De acuerdo... miércoles 26 a las 12.00h en la vivienda

Saludos, Luis

697 513 285

Ok. Nos vemos enfrente del edificio a las 12h

Buenas tardes David,

según la visita de ayer a la vivienda y tras comprobar ventana por ventana tanto desde la calle como desde la vivienda, quedó suficientemente demostrado que las ventanas están bien instaladas acorde a la peculiaridad de la construcción existente.

Se pudo comprobar que todas las ventanas están a nivel, y es el propio hueco de la fachada, el que está torcido.

Adjuntamos fotos de todo lo comprobado y de su buen funcionamiento.

También adjuntamos fotos del marco existente de origen, el cuál se puede ver claramente que está podrido y en muy mal estado.

En las fotos de vistas interiores, se puede ver perfectamente de que la ventana está colocada enrasada al paramento interior, cuadrada al hueco de fachada, y es la propia moldura superior o el propio hueco en la fachada, el que esta torcido.

Ruego, tras visita y comprobación de que todo está correcto, precedan a la liquidación que queda pendiente

Sin más, reciban un cordial salud

Luis 697 513 285

Luis

Obviamente estás en negación.

No has visitado la obra en persona pero aún así sigues defendiendo la mala calidad de la mano de obra y pasas por encima de nuestras quejas específicas. Queremos resolver estos asuntos de una manera positiva. Sin embargo si sigues evitando los problemas no nos da otra opción que contratar un profesional independiente para inspeccionar y preparar un informe con los resultados. Luego entregaremos una queja formal a usted y la comunidad.

David Walsh

Luis,

No aceptamos sus amenazas ni sus falsas acusaciones.

Es evidente que no tienes ningún deseo de encontrar una solución agradable a esta saga en curso y que permaneces ciego ante los daños irreparables en las cornisas de las ventanas o que los dos marcos de las ventanas principales están lejos de ser rectos.

Hemos solicitado asesoramiento sobre este tema para no perjudicar a nadie. Ahora designaremos a un arquitecto independiente para que inspeccione y presente un informe de sus hallazgos. Si está de acuerdo con los hallazgos de su empresa, entonces pagaremos el monto pendiente.

Hemos pagado 3.000 euros en efectivo y 4.000 euros mediante domiciliación bancaria en la cuenta de Jonathan Walsh. Por favor, comuníquenos el saldo pendiente.

Entiendo que hay un pequeño retraso en la respuesta a sus correos electrónicos. Debe comprender que la propiedad es propiedad de Jonathan Walsh, quien no vive en España, y debemos recibir instrucciones de él. Esto a veces puede causar un retraso.

Finalmente, como David y Nicolás están de vacaciones fuera de España, y las vacaciones de agosto pueden retrasar una respuesta del Arquitecto, habrá un retraso en el informe.

David Walsh