

ULTIMO CONTACTO CON EL COMERCIAL ANTES DE LA BAJA

septiembre 2024

▼ **Nota** por Cristina Navarro Fernández **Acciones** ▼ 30 de sep. de 2024 a la(s) 9:49 AM GMT+2

Cristina atendió a Alejandro de ESPRIAL WORLD SL, quien consultó sobre un problema en la plataforma relacionado con la cancelación de su cuenta. Se explicó que la razón era la falta de pago de la factura del 1 de septiembre. Cristina recomendó a Alejandro que contactara al soporte técnico a través de soporte@cesametime.com para reactivar su cuenta. Alejandro tomó nota de la información y se mostró agradecido por la asistencia. La conversación concluyó de manera cordial.

💬 **Agregar comentario**

3 asociaciones ▼

▼ **Nota** por Cristina Navarro Fernández **Acciones** ▼ 26 de sep. de 2024 a la(s) 12:02 PM GMT+2

Cristina contactó a Alejandro de ESPRIAL WORLD SL para discutir su solicitud de baja del servicio. Alejandro explicó que debido a cambios en la empresa, decidieron dejar de usar el servicio. Cristina aclaró que, dado que la contratación es anual, deben abonar el importe hasta el 1 de septiembre de 2025. Se acordó que Cristina enviará un correo con la información por escrito y gestionará la baja para esa fecha. Además, se recomendó el uso del fichaje digital para asegurar cobertura legal. Alejandro se comprometió a hablar con su responsable sobre la situación.

💬 **Agregar comentario**

4 asociaciones ▼