

Ticket Details

Estado	Prioridad	Fuente:	Tipo:
Esperando a un tercero	Medio	Teléfono	Atención telefónica
Grupo	Agente	Producto	Teléfono de contacto
Atención al cliente	Víctor M. Fernández Picón	tapervaper.com	Tipo de consulta
Nº de Preparación	SKU	Tipo de incidencia	Opción seleccionada
Número de Seguimiento	Nº de pedido	Empresa de transporte	Producto

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:28 A. M.** via **Teléfono**

Intento de contacto relacionado con tu pedido #401107

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

Comentarios

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:28 A. M.** as **Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

Notas de la llamada:

Pago Pedido #401107

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:33 A. M.** as **Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:36 A. M.** as **Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:40 A. M.** as **Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34881550548) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:41 A. M.** as **Correo saliente**

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:42 A. M.** as **Nota privada**

pago de Pedido #401107 no recibido.

en teoría realizado a nuestra cuenta de Cajamar.

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:52 A. M.** as **Correo entrante**

Buenos días

Disculpe no poder atender

Podría indicarme esos detalles?

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:53 A. M.** as **Correo saliente**

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 11:56 A. M.** as **Nota privada**

<https://www.google.com/search>

https://www.facebook.com/MANOSAMIGASENACCION/?locale=es_ES

<https://www.instagram.com/asoc.manosamigasenaccion/?hl=es>

Julia di maria almiron 09012274t

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 12:01 P. M.** as **Correo entrante**

Siento el retraso me contqctare con el banco y en cuanto tenga una respuesta os lo comunico

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

¡Hola, Julia! ☺

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos días

Disculpe no poder atender

Podría indicarme esos detalles?

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON
(+34631768804, ES)*

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 12:03 P. M.** as **Correo saliente**

Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 5:41 P. M. as Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 5:42 P. M. as Correo saliente**

Hola Julia ,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 5:47 P. M. as Correo entrante**

Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando me den información os lo comunicare

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Hola de nuevo Julia 😊

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
*Siento el retraso me contactare con el banco y en cuanto tenga una respuesta os lo comunico
Gracias!*

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos días

Disculpe no poder atender

Podría indicarme esos detalles?

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 5:52 P. M.** as **Correo saliente**

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

Según el justificador que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 5:54 P. M.** as **Correo entrante**

Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

Según el justificante que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando me den información os lo comunlcare

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Siento el retraso me contactare con el banco y en cuanto tenga una respuesta os lo comunico
Gracias!*

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper 🌟



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenos días
Disculpe no poder atender
Podría indicarme esos detalles?
Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456)
de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)*



por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:02 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4
19200 Azuqueca de Henares
Guadalajara

El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO**, como puede observar en el justificante que adjuntamos.

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1 **Portes:** 0.0
Reembolso: 0.0 **19200**
Conductor: 022_281 AZUQUECA DE HENARE

Ref: 401107

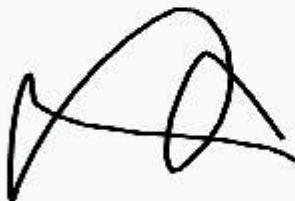
JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07

09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:05 P. M. as Correo entrante**

Esa firma no es mía (vivo sola) y aquí no hay ninguna entrega vuestra

El jue, 7 nov 2024, 18:02, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara

*El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO**, como puede observar en el justificante que adjuntamos.*

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1 **Portes: 0.0**
Reembolso: 0.0 **19200**
Conductor: 022_281 **AZUQUECA DE HENARE**

Ref: 401107

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07

09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:54 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

Según el justificador que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando me den información os lo comunlcare

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos.
¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Siento el retraso me contactare con el banco y en cuanto tenga una respuesta os lo comunico
Gracias!*

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos días

Disculpe no poder atender

Podría indicarme esos detalles?

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!
Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón
(+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON
(+34631768804, ES)



por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:13 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por informarnos sobre la situación. Hemos contactado con Correos Express para notificarles que nos indicas que no has recibido el pedido, y están gestionando una verificación con el repartidor para aclarar este asunto.

Sin embargo, quisiéramos reiterar que, independientemente de la entrega, seguimos a la espera de la confirmación del pago de esta compra. Es fundamental que se regularice el pago para evitar futuras gestiones adicionales. Si necesitas los datos bancarios para realizar la transferencia o cualquier otra información, no dudes en comunicárnoslo.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte y al seguimiento de Correos Express.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:19 P. M.** as **Correo entrante**

Como no lo he recibido voy a proceder a anular con el banco si se pudiera la transferencia después de esperar tantos días el paquete para todos estos contratiempos pues prefiero anular el pedido si no se puede anular y os llegará por favor proceder al reembolso de todas formas mañana contactaré nuevamente con el banco a ver que ha pasado

Un saludo

El jue, 7 nov 2024, 18:13, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por informarnos sobre la situación. Hemos contactado con Correos Express para notificarte que nos indicas que no has recibido el pedido, y están gestionando una verificación con el repartidor para aclarar este asunto.

Sin embargo, quisiéramos reiterar que, independientemente de la entrega, seguimos a la espera de la confirmación del pago de esta compra. Es fundamental que se regularice el pago para evitar futuras gestiones adicionales. Si necesitas los datos bancarios para realizar la transferencia o cualquier otra información, no dudes en comunicárnoslo.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte y al seguimiento de Correos Express.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:05 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Esa firma no es mía (vivo sola) y aquí no hay ninguna entrega vuestra

El jue, 7 nov 2024, 18:02, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4
19200 Azuqueca de Henares
Guadalajara

El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO**, como puede observar en el justificante que adjuntamos.

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1 **Portes: 0.0**
Reembolso: 0.0 **19200**
Conductor: 022_281 AZUQUECA DE HENARE

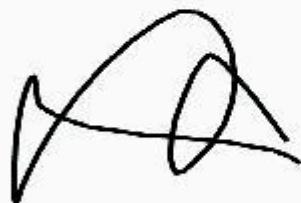
Ref: 401107

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07
09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:54 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

Según el justificador que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando me den información os lo comunlcare

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Siento el retraso me contqctare con el banco y en cuanto tenga una respuesta os lo comunico

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenos días
Disculpe no poder atender
Podría indicarme esos detalles?
Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper <hola@tapervaper.com>
escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.co

m

Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A. M. , JULIA DI
MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
*Llamada no respondida a Víctor M.
Fernández Picón (+34911235456) de JULIA
DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)*

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:23 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Lamentamos los inconvenientes que mencionas y comprendemos tu deseo de resolver esta situación. No obstante, quisiéramos recordarte que, según las normativas bancarias, una transferencia efectuada hace varios días no suele ser reversible a estas alturas, por lo que es importante que revises con tu banco el estado exacto de la operación.

Por otra parte, también es fundamental señalar que el envío se realizó en base al justificador de pago recibido, y según la información proporcionada por Correos Express, el paquete fue entregado en la dirección indicada en tu pedido. Estamos gestionando con la empresa de mensajería una verificación adicional para esclarecer el proceso de entrega, pero necesitamos tu colaboración para resolver la situación de la manera más ágil posible.

Por favor, confirma con tu banco si la transferencia se ha completado o si es necesario reemitir el pago, ya que procederemos a tomar las acciones legales correspondientes en caso de que el justificante enviado resulte ser incorrecto o falso. Nuestro objetivo es resolver este incidente de forma amistosa y evitar cualquier medida adicional.

Quedamos a la espera de tu respuesta y de la verificación de tu banco.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 7 Nov, 2024 at 6:26 P. M. as Correo entrante**

Siempre he cooperado y como os dije si tengo q remitir la transferencia no quiero el pedido vosotros supuestamente lo habéis mandado pero yo no lo he recibido así que podéis tomar las medidas legales que creáis oportunas así como yo lo haré, y puede verificar si el comprobante es falso o no sin ningún problema

Un saludo y cuando tenga novedades os dejaré saber

El jue, 7 nov 2024, 18:23, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Lamentamos los inconvenientes que mencionas y comprendemos tu deseo de resolver esta situación. No obstante, quisiéramos recordarte que, según las normativas bancarias, una transferencia efectuada hace varios días no suele ser reversible a estas alturas, por lo que es importante que revises con tu banco el estado exacto de la operación.

Por otra parte, también es fundamental señalar que el envío se realizó en base al justificante de pago recibido, y según la información proporcionada por Correos Express, el paquete fue entregado en la dirección indicada en tu pedido. Estamos gestionando con la empresa de mensajería una verificación adicional para esclarecer el proceso de entrega, pero necesitamos tu colaboración para resolver la situación de la manera más ágil posible.

Por favor, confirma con tu banco si la transferencia se ha completado o si es necesario reemitir el pago, ya que procederemos a tomar las acciones legales correspondientes en caso de que el justificante enviado resulte ser incorrecto o falso. Nuestro objetivo es resolver este incidente de forma amistosa y evitar cualquier medida adicional.

Quedamos a la espera de tu respuesta y de la verificación de tu banco.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:19 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Como no lo he recibido voy a proceder a anular con el banco si se pudiera la transferencia después de esperar tantos días el paquete para todos estos contratiempos pues prefiero anular el pedido si no se puede anular y os llegará por favor proceder al reembolso de todas formas mañana contactaré nuevamente con el banco a ver que ha pasado

Un saludo

El jue, 7 nov 2024, 18:13, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por informarnos sobre la situación. Hemos contactado con Correos Express para notificarles que nos indicas que no has recibido el pedido, y están gestionando una verificación con el repartidor para aclarar este asunto.

Sin embargo, quisiéramos reiterar que, independientemente de la entrega, seguimos a la espera de la confirmación del pago de esta compra. Es fundamental que se regularice el pago para evitar futuras gestiones adicionales. Si necesitas los datos bancarios para realizar la transferencia o cualquier otra información, no dudes en comunicárnoslo.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte y al seguimiento de Correos Express.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:05 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Esa firma no es mía (vivo sola) y aquí no hay ninguna entrega vuestra

El jue, 7 nov 2024, 18:02, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara

El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO**, como puede observar en el justificante que adjuntamos.

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1 **Portes: 0.0**

Reembolso: 0.0 **19200**

Conductor: 022_281 AZUQUECA DE HENARE

Ref: 401107

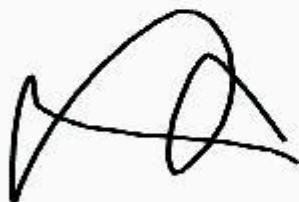
JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07

09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:54 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

*Según el justificante que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.*

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando me den información os lo comunlcare

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedímos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Siento el retraso me contactare con el banco y en cuanto tenga
una respuesta os lo comunico*

Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper <hola@tapervaper.com>

escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.co

m

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A. M. , JULIA DI
MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
Buenos días
Disculpe no poder atender
Podría indicarme esos detalles?
Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41, Tapervaper
<hola@tapervaper.com> escribió:

Hola, Julia 😊,

Esperamos que estés muy bien. Te escribimos porque hemos intentado contactarte por teléfono para comentarte algunos detalles de tu pedido #401107, pero no hemos podido comunicarnos contigo.

Si puedes, por favor, respóndenos a este correo o llámanos cuando te venga bien para que podamos resolverlo rápidamente y asegurarnos de que todo esté en orden con tu pedido.

¡Gracias por tu atención y esperamos tu respuesta pronto!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀

Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com



Activado Jue, 7 Nov a 11:28 A.
M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
Llamada no respondida a
Víctor M. Fernández Picón
(+34911235456) de JULIA
DI MARIA ALMIRON
(+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Vie, 8 Nov, 2024 at 10:58 A. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Vie, 8 Nov, 2024 at 11:03 A. M. as Correo entrante**

Buenos dias

Las notificaciones las recibí el pedido no y como ya os dije esa firma ni se asemeja a la mía

Yo por mi parte también estoy esperando respuesta de el banco y del correo

Como ya os dije en varias ocasiones en cuanto sepa algo no dudéis en que os lo comunicaré

Saludos y que tenga excelente día

El vie, 8 nov 2024, 10:58, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:26 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Siempre he cooperado y como os dije si tengo q remitir la transferencia no quiero el pedido vosotros supuestamente lo habéis mandado pero yo no lo he recibido así que podéis tomar las medidas legales que creáis oportunas así como yo lo haré, y puede verificar si el comprobante es falso o no sin ningún problema

Un saludo y cuando tenga novedades os dejaré saber

El jue, 7 nov 2024, 18:23, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Lamentamos los inconvenientes que mencionas y comprendemos tu deseo de resolver esta situación. No obstante, quisiéramos recordarte que, según las normativas bancarias, una transferencia efectuada hace varios días no suele ser reversible a estas alturas, por lo que es importante que revises con tu banco el estado exacto de la operación.

Por otra parte, también es fundamental señalar que el envío se realizó en base al justificante de pago recibido, y según la información proporcionada por Correos Express, el paquete fue entregado en la dirección indicada en tu pedido. Estamos gestionando con la empresa de mensajería una verificación adicional para esclarecer el proceso de entrega, pero necesitamos tu colaboración para resolver la situación de la manera más ágil posible.

Por favor, confirma con tu banco si la transferencia se ha completado o si es necesario reemitir el pago, ya que procederemos a tomar las acciones legales correspondientes en caso de que el justificante enviado resulte ser incorrecto o falso. Nuestro objetivo es resolver este incidente de forma amistosa y evitar cualquier medida adicional.

Quedamos a la espera de tu respuesta y de la verificación de tu banco.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:19 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Como no lo he recibido voy a proceder a anular con el banco si se pudiera la transferencia después de esperar tantos días el paquete para todos estos contratiempos pues prefiero anular el pedido si no se puede anular y os llegará por favor proceder al reembolso de todas formas mañana contactaré nuevamente con el banco a ver que ha pasado
Un saludo

El jue, 7 nov 2024, 18:13, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por informarnos sobre la situación. Hemos contactado con Correos Express para notificarles que nos indicas que no has recibido el pedido, y están gestionando una verificación con el repartidor para aclarar este asunto.

Sin embargo, quisiéramos reiterar que, independientemente de la entrega, seguimos a la espera de la confirmación del pago de esta compra. Es fundamental que se regularice el pago para evitar futuras gestiones adicionales. Si necesitas los datos bancarios para realizar la transferencia o cualquier otra información, no dudes en comunicárnoslo.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte y al seguimiento de Correos Express.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:05 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Esa firma no es mía (vivo sola) y aquí no hay ninguna entrega vuestra

El jue, 7 nov 2024, 18:02, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara

*El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O***

ASO, como puede observar en el justificante que adjuntamos.

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1 **Portes: 0.0**
Reembolso: 0.0 **19200**
Conductor: 022_281 AZUQUECA DE HENARE

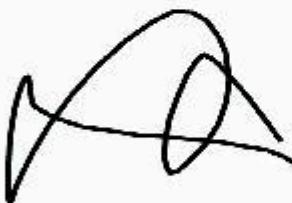
Ref: 401107

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07
09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:54 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

*Según el justificante que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.*

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

*Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se nada aun cuando
me den información os lo comunlcare*

El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. , Tapervaper
<hola@tapervaper.com> escribió:
Hola de nuevo Julia 😊,

*Gracias por tu disposición para revisar con el banco.
Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de
tiempo, pero necesitamos que esta situación se
regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu
justificante bancario, procedimos con el envío de tu
pedido para que lo tuvieras sin demora.*

*Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de
cualquier novedad que te comunique el banco.
Cualquier comprobante adicional o información que
puedas proporcionarnos será de gran ayuda para
resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.*

*Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites.
¡Gracias de nuevo por tu colaboración!*

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.co

m

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P. M., JULIA DI
MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
*Siento el retraso me contqctare con el banco y
en cuanto tenga una respuesta os lo comunico
Gracias!*

*El jue, 7 nov 2024, 11:53, Tapervaper
<hola@tapervaper.com> escribió:*

¡Hola, Julia! 😊

*Gracias por responder tan rápido.
Claro, te explico: hemos notado que,
aunque el pago de tu pedido #401107
mediante transferencia bancaria se
realizó el 30/10/2024, todavía no
hemos recibido los fondos en nuestra
cuenta.*

*A veces, pueden haber pequeños
retrasos en la recepción de
transferencias bancarias,
especialmente si se trata de bancos
diferentes o si hubo algún festivo de
por medio. ¿Podrías, por favor,
confirmar si el pago fue procesado
desde tu banco? Si necesitas más
detalles de nuestra cuenta para
verificarlo, ¡nos dices sin problema!*

*Estamos aquí para ayudarte en lo que
necesites.*

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 11:52 A.
M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
Buenos días
Disculpe no poder atender
Podría indicarme esos detalles?
Gracias!

El jue, 7 nov 2024, 11:41,
Tapervaper
<hola@tapervaper.com>
escribió:

Hola, Julia 

*Esperamos que estés
muy bien. Te escribimos
porque hemos intentado
contactarte por teléfono
para comentarte
algunos detalles de tu
pedido #401107, pero
no hemos podido
comunicarnos contigo.*

*Si puedes, por favor,
reséndenos a este
correo o llámanos
cuando te venga bien
para que podamos
resolverlo rápidamente y
asegurarnos de que todo
esté en orden con tu
pedido.*

*¡Gracias por tu atención
y esperamos tu
respuesta pronto!
Saludos, El equipo de
Tapervaper* 



*Dpto. de Venta
online*

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

*e: hola@taperv
aper.com*

*Activado Jue, 7
Nov a 11:28 A.*

M. , JULIA DI

MARIA

ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>

escribió:

*Llamada no
respondida a*

Víctor M.

Fernández

Picón

(+34911235456)

de JULIA DI

MARIA

ALMIRON

(+34631768804,

ES)



por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Vie, 8 Nov, 2024 at 11:09 A. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Agradecemos tu comunicación y entendemos las circunstancias que describes. Queremos señalar que, en situaciones donde ocurre una entrega incorrecta o un cliente no recibe su pedido después de haberlo pagado, nuestros clientes suelen notificarnos de inmediato para informarnos de la incidencia, ya que se trata de un pedido abonado que no ha sido entregado.

En este caso, ha sido necesario que nosotros te contactáramos al detectar que no habíamos recibido el pago correspondiente al pedido. Esta situación nos resulta inusual y, por ello, estamos gestionando las verificaciones necesarias para resolver el incidente.

Además, recordamos que el justificante de entrega incluye el DNI del receptor, que coincide con los datos proporcionados en el pedido, lo cual confirma la entrega en la dirección indicada. Mientras seguimos en espera de la verificación de Correos y tu banco, te pedimos que procedas con la regularización del pago para cerrar este proceso de forma adecuada.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Vie, 8 Nov, 2024 at 11:18 A. M.** as **Correo entrante**

Obviamente no dije lo de la entrega antes xq se me entregaría ese día y estaba a la espera pero al decirme que ya estaba entregado fue cuando avise q aun no y os puedo asegurar q yo no firme ese justificante ni di ningún tipo de identificación ya que como os digo no me lo entregaron ,entiendo vuestro trabajo y que se regularice todo pero Obviamente no voy a aceptar que se diga que eso lo tengo yo cuando no es así, espero que correos de una explicación a la brevedad

No sirve de nada entrar en disputas o suposiciones cuando ni se sabe q paso con la entrega ni con el pago por mi parte pa daré una respuesta cuando sepa algo seguro

Un saludo

El vie, 8 nov 2024, 11:09, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Agradecemos tu comunicación y entendemos las circunstancias que describes. Queremos señalar que, en situaciones donde ocurre una entrega incorrecta o un cliente no recibe su pedido después de haberlo pagado, nuestros clientes suelen notificarnos de inmediato para informarnos de la incidencia, ya que se trata de un pedido abonado que no ha sido entregado.

En este caso, ha sido necesario que nosotros te contactáramos al detectar que no habíamos recibido el pago correspondiente al pedido. Esta situación nos resulta inusual y, por ello, estamos gestionando las verificaciones necesarias para resolver el incidente.

Además, recordamos que el justificante de entrega incluye el DNI del receptor, que coincide con los datos proporcionados en el pedido, lo cual confirma la entrega en la dirección indicada. Mientras seguimos en espera de la verificación de Correos y tu banco, te pedimos que procedas con la regularización del pago para cerrar este proceso de forma adecuada.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:03 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos dias

Las notificaciones las recibí el pedido no y como ya os dije esa firma ni se asemeja a la mía

Yo por mi parte también estoy esperando respuesta de el banco y del correo

Como ya os dije en varias ocasiones en cuanto sepa algo no dudéis en que os lo comunicaré

Saludos y que tenga excelente día

El vie, 8 nov 2024, 10:58, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:26 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
*Siempre he cooperado y como os dije si tengo q remitir la transferencia no quiero el pedido vosotros supuestamente lo habéis mandado pero yo no lo he recibido así que podéis tomar las medidas legales que creáis oportunas así como yo lo haré, y puede verificar si el comprobante es falso o no sin ningún problema
Un saludo y cuando tenga novedades os dejaré saber*

El jue, 7 nov 2024, 18:23, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Lamentamos los inconvenientes que mencionas y comprendemos tu deseo de resolver esta situación. No obstante, quisiéramos recordarte que, según las normativas bancarias, una transferencia efectuada hace varios días no suele ser reversible a estas alturas, por lo que es importante que revises con tu banco el estado exacto de la operación.

Por otra parte, también es fundamental señalar que el envío se realizó en base al justificante de pago recibido, y según la información proporcionada por Correos Express, el paquete fue entregado en la dirección indicada en tu pedido. Estamos gestionando con la empresa de mensajería una verificación adicional para esclarecer el proceso de entrega, pero necesitamos tu colaboración para resolver la situación de la manera más ágil posible.

Por favor, confirma con tu banco si la transferencia se ha completado o si es necesario reemitir el pago, ya que procederemos a tomar las acciones legales correspondientes en caso de que el justificante enviado resulte ser incorrecto o falso. Nuestro objetivo es resolver este incidente de forma amistosa y evitar cualquier medida adicional.

Quedamos a la espera de tu respuesta y de la verificación de tu banco.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:19 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Como no lo he recibido voy a proceder a anular con el banco si se pudiera la transferencia después de esperar tantos días el paquete para todos estos contratiempos pues prefiero anular el pedido si no se puede anular y os llegará por favor proceder al reembolso de todas formas mañana contactaré nuevamente con el banco a ver que ha pasado

Un saludo

El jue, 7 nov 2024, 18:13, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por informarnos sobre la situación. Hemos contactado con Correos Express para notificártelo que nos indicas que no has recibido el pedido, y están gestionando una verificación con el repartidor para aclarar este asunto.

Sin embargo, quisiéramos reiterar que, independientemente de la entrega, seguimos a la espera de la confirmación del pago de esta compra. Es fundamental que se regularice el pago para evitar futuras gestiones adicionales. Si necesitas los datos bancarios para realizar la transferencia o cualquier otra información, no dudes en comunicárnoslo.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte y al seguimiento de Correos Express.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 6:05 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Esa firma no es mía (vivo sola) y aquí no hay ninguna entrega vuestra

El jue, 7 nov 2024, 18:02, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Le informamos que, según el registro de Correos Express, su pedido #401107 fue entregado el día de hoy a las 9:36 en la dirección proporcionada:

Dirección de entrega: Solozábal 4

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara

*El comprobante de entrega muestra que fue recibido por **JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO**, como puede observar en el justificante que adjuntamos.*

918460002 - TAPERVAPER

ePaq 24

3230008001116607

JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO
SOLOZABAL 4

Bultos: 1

Portes: 0.0

Reembolso: 0.0

19200

Conductor: 022_281

AZUQUECA DE HENARE

Ref: 401107

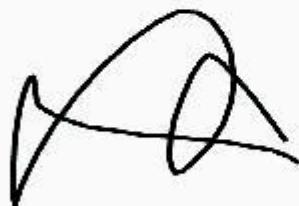
JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ... 09012274t

El/La que suscribe declara que el envío:
3230008001116607 ha sido debidamente
entregado.

Entrega:

2024/11/07

09:36:44



Receptor: JULIA DI MARIA ALMIRON C/O ASO 09012274t

Correos Express

Adicionalmente, le recordamos la necesidad de regularizar el pago de su pedido. Le solicitamos verificar con su entidad bancaria y proceder con la transferencia correspondiente si aún no ha sido realizada. Es fundamental que esta situación se resuelva a la mayor brevedad posible para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:54 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Disculpad pero el pedido no esta recibido no se si habrá algún error de entrega pero a la dirección de entrega no esta entregado

El jue, 7 nov 2024, 17:52, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Hola Julia,

Gracias por mantenernos informados. Entendemos que el banco está rastreando la transferencia, pero queremos recordarte que necesitamos regularizar el pago a la mayor brevedad posible, dado que ya has recibido la mercancía de tu pedido #401107.

*Según el justificante que nos enviaste, la transferencia está dirigida a nuestra cuenta en Cajamar con el IBAN **ES09 3058 5005 6127 2000 5541**. Te sugerimos verificar si el número de cuenta es correcto. En caso de que haya cualquier error o duda con el banco, sería necesario que realices la transferencia igualmente para no tener que recurrir a otros procedimientos.*

Agradecemos mucho tu cooperación y quedamos a la espera de una pronta solución.

Saludos, El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 5:47 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
*Buenas tardes están rastreando esa transferencia no se
nada aun cuando me den información os lo comunlcare*

*El jue, 7 nov 2024, 17:42, Tapervaper
<hola@tapervaper.com> escribió:*

Hola Julia 😊,

Esperamos que estés bien. Te escribimos para hacer un seguimiento respecto al pedido #401107. ¿Pudiste confirmar con tu banco el estado de la transferencia? Nos ayudaría mucho tener esta información para agilizar la regularización de la situación.

Si tienes alguna novedad o necesitas cualquier tipo de asistencia adicional, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu colaboración y atención!

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos, El equipo de Tapervaper ☺



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:03 P. M. ,
Tapervaper <hola@tapervaper.com>
escribió:
Hola de nuevo Julia 😊,

Gracias por tu disposición para revisar con el banco. Entendemos que estas cosas pueden tomar algo de tiempo, pero necesitamos que esta situación se regularice lo antes posible, ya que, al recibir tu justificante bancario, procedimos con el envío de tu pedido para que lo tuvieras sin demora.

Agradecemos mucho que nos mantengas al tanto de cualquier novedad que te comunique el banco. Cualquier comprobante adicional o información que puedas proporcionarnos será de gran ayuda para resolverlo rápido y evitar posibles contratiempos.

Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites. ¡Gracias de nuevo por tu colaboración!

Saludos, El equipo de Tapervaper 🚀



Dpto. de Venta online

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com e: hola@tapervaper.com

Activado Jue, 7 Nov a 12:01 P.
M. , JULIA DI MARIA ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>

escribió:

*Siento el retraso me contactare
con el banco y en cuanto tenga
una respuesta os lo comunico
Gracias!*

El jue, 7 nov 2024, 11:53,

Tapervaper

<hola@tapervaper.com>

escribió:

¡Hola, Julia! 😊

Gracias por responder tan rápido. Claro, te explico: hemos notado que, aunque el pago de tu pedido #401107 mediante transferencia bancaria se realizó el 30/10/2024, todavía no hemos recibido los fondos en nuestra cuenta.

A veces, pueden haber pequeños retrasos en la recepción de transferencias bancarias, especialmente si se trata de bancos diferentes o si hubo algún festivo de por medio. ¿Podrías, por favor, confirmar si el pago fue procesado desde tu banco? Si necesitas más detalles de nuestra cuenta para verificarlo, ¡nos dices sin problema!

*Estamos aquí para
ayudarte en lo que
necesites.*

*Saludos, El equipo de
Tapervaper ☺*



*Dpto. de Venta
online*

Pedidos Web

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

e: hola@tapervaper.com

*Activado Jue, 7
Nov a 11:52 A.
M. , JULIA DI
MARIA
ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
Buenos días
Disculpe no
poder atender
Podría
indicarme esos
detalles?
Gracias!*

*El jue, 7 nov
2024, 11:41,
Tapervaper
<hola@tapervaper.com>
escribió:*

*Hola,
Julia 😊,*

*Esperamos
que estés
muy bien.
Te
escribimos
porque
hemos
intentado
contactarte
por
teléfono
para
comentarte
algunos
detalles
de tu
pedido
#401107,
pero no
hemos
podido
comunicarnos
contigo.*

*Si puedes,
por favor,
respóndenos*

*a este
correo o
llámanos
cuando te
venga
bien para
que
podamos
resolverlo
rápidamente
y
asegurarnos
de que
todo esté
en orden
con tu
pedido.*

*¡Gracias
por tu
atención
y
esperamos
tu
respuesta
pronto!
Saludos,
El equipo
de
Tapervaper*



*Dpto.
de Ve
nta on
line*

Pedidos

Web

*Taperv
aper*

t: 983

844

752

w: tape

rvap

er.c

om

e: h

ola

@ta

perv

ape

r.co

m

Activado
Jue,
7
Nov
a
11:28
A.
M.
'
JULIA
DI
MARIA
ALMIRON
<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com>
escribió:
Llamada
no
respondida
a
Víctor
M.
Fernández
Picón
(+34911235456)
de
JULIA
DI
MARIA
ALMIRON

(+34631768804,
ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Vie, 8 Nov, 2024 at 12:19 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por mantenernos informados. Nos gustaría proporcionarte una actualización detallada de la situación y reiterar ciertos puntos para aclarar el proceso.

El 7 de noviembre, a las 9:36, Correos Express realizó la entrega del pedido en la dirección indicada y a tu nombre. A las 10:27, te enviamos la confirmación de entrega por correo electrónico, y a las 11:46 emitimos nuestra comunicación sobre la recepción del pago pendiente. Hasta el momento, no hemos recibido evidencia de que el pago haya sido completado, y en su lugar, el justificante que nos enviaste indica que se trataba de una **orden de transferencia diferida**, programada para ejecutarse un día después del envío del justificante (31/10/2024).

Dado que trabajamos con modalidad de prepago, este tipo de orden no se ajusta a los requisitos establecidos para procesar el envío. Además, el documento que nos proporcionaste aclara que **“en ningún caso justifica frente a terceros que el pago se haya realizado**

finalmente al beneficiario", lo cual confirma que este justificante no asegura que la transferencia haya sido efectuada.

Es fundamental que verifiques con tu banco si el pago fue realmente completado y, de no ser así, que regularices esta situación a la mayor brevedad para evitar cualquier inconveniente adicional. Estamos gestionando una verificación con Correos Express para esclarecer cualquier duda respecto a la entrega, pero es esencial que podamos resolver el aspecto del pago de inmediato.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Lun, 11 Nov, 2024 at 2:21 P. M. as Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34911235456) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Lun, 11 Nov, 2024 at 2:21 P. M. as Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Nos ponemos nuevamente en contacto para informarte de que hemos recibido la verificación final de parte del transportista, quien confirma que la entrega de tu pedido #401107 se realizó correctamente en la dirección indicada y bajo los datos proporcionados, tal como te habíamos mencionado previamente.

Hasta el momento, no hemos recibido notificación de tu parte sobre la regularización del pago. Dado que este pedido se envió bajo la modalidad de prepago y con el compromiso de pago antes de la expedición, necesitamos que este asunto se regularice a la mayor brevedad posible.

Te agradecemos tu cooperación para solucionar esta situación. Quedamos atentos a tu respuesta y a cualquier comprobante de pago que puedas proporcionar para cerrar el proceso de forma adecuada.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Mar, 12 Nov, 2024 at 1:56 P. M.** as **Nota privada**

Llamada no respondida a Víctor M. Fernández Picón (+34881550548) de JULIA DI MARIA ALMIRON (+34631768804, ES)

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Mar, 12 Nov, 2024 at 1:57 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Nos dirigimos a ti por última vez en relación al pedido #401107. A pesar de nuestras múltiples comunicaciones y de la confirmación de entrega proporcionada por el transportista, hasta el momento seguimos sin recibir el pago correspondiente a este pedido, ni tampoco hemos recibido respuesta por tu parte para regularizar la situación.

Dado que el pedido fue enviado con la condición de prepago y ya ha sido entregado en la dirección indicada, te instamos a realizar el pago de inmediato. En caso de no recibir una respuesta o el pago en las próximas 48 horas, nos veremos en la obligación de tomar las medidas legales pertinentes para resolver esta situación.

Quedamos a la espera de tu respuesta urgente. Para cualquier consulta o aclaración adicional, estamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Mar, 12 Nov, 2024 at 2:06 P. M. as Correo entrante**

Buenas tardes

Yo también he averiguado y ni esa es mi firma ni ese es mi dni por lo cual entiendo que vosotros queráis cobrar vuestro pedido pero yo no puedo pagar algo que no tengo y de lo que se me esta acusando que si , también entiendo que queráis tomar medidas legales y estáis en vuestro derecho,así como yo también estoy en mi derecho de defenderme legalmente

Un saludo

El mar, 12 nov 2024, 13:57, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Nos dirigimos a ti por última vez en relación al pedido #401107. A pesar de nuestras múltiples comunicaciones y de la confirmación de entrega proporcionada por el transportista, hasta el momento seguimos sin recibir el pago correspondiente a este pedido, ni tampoco hemos recibido respuesta por tu parte para regularizar la situación.

Dado que el pedido fue enviado con la condición de prepago y ya ha sido entregado en la dirección indicada, te instamos a realizar el pago de inmediato. En caso de no recibir una respuesta o el pago en las próximas 48 horas, nos veremos en la obligación de tomar las medidas legales pertinentes para resolver esta situación.

Quedamos a la espera de tu respuesta urgente. Para cualquier consulta o aclaración adicional, estamos a tu disposición.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Lun, 11 Nov a 2:21 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Nos ponemos nuevamente en contacto para informarte de que hemos recibido la verificación final de parte del transportista, quien confirma que la entrega de tu pedido #401107 se realizó correctamente en la dirección indicada y bajo los datos proporcionados, tal como te habíamos mencionado previamente.

Hasta el momento, no hemos recibido notificación de tu parte sobre la regularización del pago. Dado que este pedido se envió bajo la modalidad de prepago y con el compromiso de pago antes de la expedición, necesitamos que este asunto se regularice a la mayor brevedad posible.

Te agradecemos tu cooperación para solucionar esta situación. Quedamos atentos a tu respuesta y a cualquier comprobante de pago que puedas proporcionar para cerrar el proceso de forma adecuada.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 12:19 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por mantenernos informados. Nos gustaría proporcionarte una actualización detallada de la situación y reiterar ciertos puntos para aclarar el proceso.

*El 7 de noviembre, a las 9:36, Correos Express realizó la entrega del pedido en la dirección indicada y a tu nombre. A las 10:27, te enviamos la confirmación de entrega por correo electrónico, y a las 11:46 emitimos nuestra comunicación sobre la recepción del pago pendiente. Hasta el momento, no hemos recibido evidencia de que el pago haya sido completado, y en su lugar, el justificante que nos enviaste indica que se trataba de una **orden de transferencia diferida**, programada para ejecutarse un día después del envío del justificante (31/10/2024).*

*Dado que trabajamos con modalidad de prepago, este tipo de orden no se ajusta a los requisitos establecidos para procesar el envío. Además, el documento que nos proporcionaste aclara que "**en ningún caso justifica frente a terceros que el pago se haya realizado finalmente al beneficiario**", lo cual confirma que este justificante no asegura que la transferencia haya sido efectuada.*

Es fundamental que verifiques con tu banco si el pago fue realmente completado y, de no ser así, que regularices esta situación a la mayor brevedad para evitar cualquier inconveniente adicional. Estamos gestionando una verificación con Correos Express para esclarecer cualquier duda respecto a la entrega, pero es esencial que podamos resolver el aspecto del pago de inmediato.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta adicional.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:18 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Obviamente no dije lo de la entrega antes xq se me entregaría ese día y estaba a la espera pero al decirme que ya estaba entregado fue cuando avise q aun no y os puedo asegurar q yo no firme ese justificante ni di ningún tipo de identificación ya que como os digo no me lo entregaron ,entiendo vuestro trabajo y que se regularice todo pero Obviamente no voy a aceptar que se diga que eso lo tengo yo cuando no es así, espero que correos de una explicación a la brevedad

No sirve de nada entrar en disputas o suposiciones cuando ni se sabe q paso con la entrega ni con el pago por mi parte pa daré una respuesta cuando sepa algo seguro

Un saludo

El vie, 8 nov 2024, 11:09, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Agradecemos tu comunicación y entendemos las circunstancias que describes. Queremos señalar que, en situaciones donde ocurre una entrega incorrecta o un cliente no recibe su pedido después de haberlo pagado, nuestros clientes suelen notificarnos de inmediato para informarnos de la incidencia, ya que se trata de un pedido abonado que no ha sido entregado.

En este caso, ha sido necesario que nosotros te contactáramos al detectar que no habíamos recibido el pago correspondiente al pedido. Esta situación nos resulta inusual y, por ello, estamos gestionando las verificaciones necesarias para resolver el incidente.

Además, recordamos que el justificante de entrega incluye el DNI del receptor, que coincide con los datos proporcionados en el pedido, lo cual confirma la entrega en la dirección indicada. Mientras seguimos en espera de la verificación de Correos y tu banco, te pedimos que procedas con la regularización del pago para cerrar este proceso de forma adecuada.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:03 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos dias

Las notificaciones las recibí el pedido no y como ya os dije esa firma ni se asemeja a la mía

Yo por mi parte también estoy esperando respuesta de el banco y del correo

Como ya os dije en varias ocasiones en cuanto sepa algo no dudéis en que os lo comunicaré

Saludos y que tenga excelente día

El vie, 8 nov 2024, 10:58, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Mar, 12 Nov, 2024 at 2:16 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Hemos recibido tu último mensaje y consideramos necesario aclarar la situación de manera definitiva, dado que persisten ciertas inconsistencias en la información proporcionada.

En nuestras comunicaciones iniciales, nos confirmaste que habías realizado el pago y que estabas gestionando con tu banco para verificarlo. Sin embargo, en tu último mensaje, has cambiado la postura, centrándote exclusivamente en la no recepción del pedido, dejando de lado cualquier referencia a la transferencia de pago.

Contamos con la verificación del transportista, quien confirma que el pedido fue entregado correctamente en la dirección indicada y bajo los datos registrados en tu pedido. Además, el justificante de pago que enviaste inicialmente corresponde a una **orden de transferencia diferida**, programada tras el envío del pedido, lo cual no se ajusta a nuestra política de prepago.

Es importante que sepas que, según el **artículo 248 del Código Penal Español**, simular un pago o utilizar un justificante de pago no ejecutado para recibir un producto sin intención de abonarlo puede considerarse como **delito de estafa**. Este tipo de fraude podría ser sancionado con **penas de prisión de seis meses a tres años** si se considera que existe un perjuicio económico y un engaño con ánimo de lucro.

Dado que hasta el momento no hemos recibido ni el pago ni una aclaración convincente sobre esta situación, procederemos a tomar las medidas legales correspondientes para la recuperación del importe, salvo que se realice el pago de inmediato.

Esperamos que esta comunicación permita una resolución amistosa y definitiva en un breve plazo. Quedamos a la espera de tu respuesta y a tu disposición para cualquier duda.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Mar, 12 Nov, 2024 at 2:32 P. M. as Correo entrante**

Buenas tardes, como os he indicado y entendiendo vuestra necesidad de cobrar ese pedido podéis tomar las medidas legales que creais oportunas que como os dije tengo como demostrar que ni recibi ese pedido ,ni es mi dni, ni fue ni es mi intención jamás engañar a nadie ni lucrarme con nada ,pero también debéis entender que no puedo hacerme cargo de una cosa que no se ni donde está ni quien lo tiene ,y si es cierto que dije que averiguaria con el banco cosa q hice ,y obviamente que debo centrarme en la no recepción por que no lo tengo y se me esta acusando

Dicho esto y viendo que usted tiene su postura y yo la mía,quedo a espera de cualquier acción legal que consideren importante tomar ya que también he consultado con abogados y se cuales son mis derechos y obligaciones

Un saludo

El mar, 12 nov 2024, 14:16, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Hemos recibido tu último mensaje y consideramos necesario aclarar la situación de manera definitiva, dado que persisten ciertas inconsistencias en la información proporcionada.

En nuestras comunicaciones iniciales, nos confirmaste que habías realizado el pago y que estabas gestionando con tu banco para verificarlo. Sin embargo, en tu último mensaje, has cambiado la postura, centrándote exclusivamente en la no recepción del pedido, dejando de lado cualquier referencia a la transferencia de pago.

Contamos con la verificación del transportista, quien confirma que el pedido fue entregado correctamente en la dirección indicada y bajo los datos registrados en tu pedido. Además, el justificante de pago que enviaste inicialmente corresponde a una **orden de transferencia diferida**, programada tras el envío del pedido, lo cual no se ajusta a nuestra política de prepago.

Es importante que sepas que, según el **artículo 248 del Código Penal Español**, simular un pago o utilizar un justificante de pago no ejecutado para recibir un producto sin intención de abonarlo puede considerarse como **delito de estafa**. Este tipo de fraude podría ser sancionado con **penas de prisión de seis meses a tres años** si se considera que existe un perjuicio económico y un engaño con ánimo de lucro.

Dado que hasta el momento no hemos recibido ni el pago ni una aclaración convincente sobre esta situación, procederemos a tomar las medidas legales correspondientes para la recuperación del importe, salvo que se realice el pago de inmediato.

Esperamos que esta comunicación permita una resolución amistosa y definitiva en un breve plazo. Quedamos a la espera de tu respuesta y a tu disposición para cualquier duda.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Mar, 12 Nov a 2:06 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenas tardes

Yo también he averiguado y ni esa es mi firma ni ese es mi dni por lo cual entiendo que vosotros queráis cobrar vuestro pedido pero yo no puedo pagar algo que no tengo y de lo que se me esta acusando que si , también entiendo que queráis tomar medidas legales y estáis en vuestro derecho,así como yo también estoy en mi derecho de defenderme legalmente

Un saludo

El mar, 12 nov 2024, 13:57, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Nos dirigimos a ti por última vez en relación al pedido #401107. A pesar de nuestras múltiples comunicaciones y de la confirmación de entrega proporcionada por el transportista, hasta el momento seguimos sin recibir el pago correspondiente a este pedido, ni tampoco hemos recibido respuesta por tu parte para regularizar la situación.

Dado que el pedido fue enviado con la condición de prepago y ya ha sido entregado en la dirección indicada, te instamos a realizar el pago de inmediato. En caso de no recibir una respuesta o el pago en las próximas 48 horas, nos veremos en la obligación de tomar las medidas legales pertinentes para resolver esta situación.

Quedamos a la espera de tu respuesta urgente. Para cualquier consulta o aclaración adicional, estamos a tu disposición.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Lun, 11 Nov a 2:21 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Nos ponemos nuevamente en contacto para informarte de que hemos recibido la verificación final de parte del transportista, quien confirma que la entrega de tu pedido #401107 se realizó correctamente en la dirección indicada y bajo los datos proporcionados, tal como te habíamos mencionado previamente.

Hasta el momento, no hemos recibido notificación de tu parte sobre la regularización del pago. Dado que este pedido se envió bajo la modalidad de prepago y con el compromiso de pago antes de la expedición, necesitamos que este asunto se regularice a la mayor brevedad posible.

Te agradecemos tu cooperación para solucionar esta situación. Quedamos atentos a tu respuesta y a cualquier comprobante de pago que puedas proporcionar para cerrar el proceso de forma adecuada.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 12:19 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por mantenernos informados. Nos gustaría proporcionarte una actualización detallada de la situación y reiterar ciertos puntos para aclarar el proceso.

*El 7 de noviembre, a las 9:36, Correos Express realizó la entrega del pedido en la dirección indicada y a tu nombre. A las 10:27, te enviamos la confirmación de entrega por correo electrónico, y a las 11:46 emitimos nuestra comunicación sobre la recepción del pago pendiente. Hasta el momento, no hemos recibido evidencia de que el pago haya sido completado, y en su lugar, el justificante que nos enviaste indica que se trataba de una **orden de transferencia diferida**, programada para ejecutarse un día después del envío del justificante (31/10/2024).*

*Dado que trabajamos con modalidad de prepago, este tipo de orden no se ajusta a los requisitos establecidos para procesar el envío. Además, el documento que nos proporcionaste aclara que "**en ningún caso justifica frente a terceros que el pago se haya realizado finalmente al beneficiario**", lo cual confirma que este justificante no asegura que la transferencia haya sido efectuada.*

Es fundamental que verifiques con tu banco si el pago fue realmente completado y, de no ser así, que regularices esta situación a la mayor brevedad para evitar cualquier inconveniente adicional. Estamos gestionando una verificación con Correos Express para esclarecer cualquier duda respecto a la entrega, pero es esencial que podamos resolver el aspecto del pago de inmediato.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta adicional.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:18 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Obviamente no dije lo de la entrega antes xq se me entregaría ese día y estaba a la espera pero al decirme que ya estaba entregado fue cuando avise q aun no y os puedo asegurar q yo no firme ese justificante ni di ningún tipo de identificación ya que como os digo no me lo entregaron ,entiendo vuestro trabajo y que se regularice todo pero Obviamente no voy a aceptar que se diga que eso lo tengo yo cuando no es así, espero que correos de una explicación a la brevedad

No sirve de nada entrar en disputas o suposiciones cuando ni se sabe q paso con la entrega ni con el pago por mi parte pa daré una respuesta cuando sepa algo seguro

Un saludo

El vie, 8 nov 2024, 11:09, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Agradecemos tu comunicación y entendemos las circunstancias que describes. Queremos señalar que, en situaciones donde ocurre una entrega incorrecta o un cliente no recibe su pedido después de haberlo pagado, nuestros clientes suelen notificarnos de inmediato para informarnos de la incidencia, ya que se trata de un pedido abonado que no ha sido entregado.

En este caso, ha sido necesario que nosotros te contactáramos al detectar que no habíamos recibido el pago correspondiente al pedido. Esta situación nos resulta inusual y, por ello, estamos gestionando las verificaciones necesarias para resolver el incidente.

Además, recordamos que el justificante de entrega incluye el DNI del receptor, que coincide con los datos proporcionados en el pedido, lo cual confirma la entrega en la dirección indicada. Mientras seguimos en espera de la verificación de Correos y tu banco, te pedimos que procedas con la regularización del pago para cerrar este proceso de forma adecuada.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:03 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos días

Las notificaciones las recibí el pedido no y como ya os dije esa firma ni se asemeja a la mía

Yo por mi parte también estoy esperando respuesta de el banco y del correo

Como ya os dije en varias ocasiones en cuanto sepa algo no dudéis en que os lo comunicaré

Saludos y que tenga excelente día

El vie, 8 nov 2024, 10:58, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



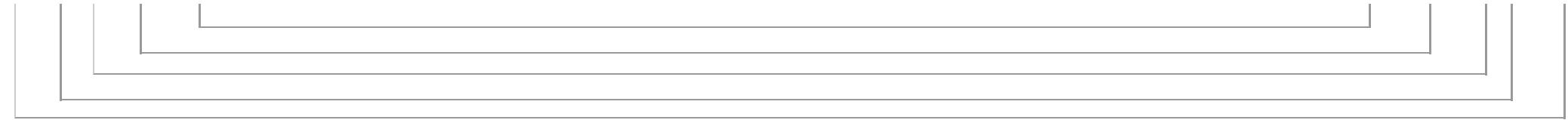
Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com



por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Mie, 11 Dic, 2024 at 5:30 P. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

Tras recibir información adicional de Correos Express sobre la entrega de tu pedido #401107, se nos ha confirmado que esta fue realizada correctamente en la dirección indicada. Según el transportista, el pedido fue dejado en el interior del recinto de tu domicilio, siguiendo instrucciones previas, y existe la posibilidad de verificar la entrega a través de las cámaras de vigilancia instaladas en la propiedad. Asimismo, el chófer trató en repetidas ocasiones de contactar contigo para corroborar estas imágenes, sin éxito.

Dado que disponemos de esta información y no hemos recibido el pago correspondiente al pedido que asciende a **476,27 €**, te otorgamos un **plazo definitivo hasta el viernes 13 de diciembre** para que los fondos sean transferidos a nuestra cuenta. En caso de que no se regularice esta situación dentro del plazo establecido, no nos quedará otra alternativa que proceder a interponer una demanda formal por los perjuicios ocasionados, amparándonos en el **artículo 248 del Código Penal**, que regula este tipo de situaciones.

Te instamos a que regularices el pago de inmediato para evitar mayores inconvenientes. Quedamos a tu disposición en caso de que deseas resolver esta situación de forma amistosa.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **JULIA DI MARIA ALMIRON** activo **Jue, 12 Dic, 2024 at 9:26 A. M. as Correo entrante**

Buenos dias

Exijo que el transportista enseñe donde le di instrucciones previas de dejarlo dentro del recinto ya que nunca se puso en contacto conmigo, si así fuera habrá una llamada previa ,no? Otro punto las cámaras no funcionan, puedo demostrarlo, y como tercer punto nunca pude haber autorizado nada ya que estaba en el domicilio, según el llamo varias veces, donde ? Por que siempre que me llaman si no puedo en ese momento, llamo después o si tiene WhatsApp dejo un mensaje , por que no se acerco al domicilio?

Por que firmó con un dni y una firma que no se ni de quien es ? Ciento es que yo he en anteriores ocasiones previa llamada por parte de los mensajeros he autorizado que me lo dejen pero siempre me han pedido mi dni o cif de la empresa precisamente para que no pasen estas cosas , entiendo perfectamente que usted quiera cobrar su producto pero entiendame a mi que no puedo pagar una cosa q no tengo

Si yo tuviera algo que esconder no estaría diciendo que tome las acciones legales que sean oportunas ya que me he asesorado con abogados y estoy en mi derecho de presentar mi defensa con cuanta prueba sea necesaria

Dicho esto y entendiendo que hay que solucionar esto a la brevedad, esta usted en su derecho de tomar cualquier acciones legal que crea oportuna y yo en mi derecho de defensa

Pase buenos dias

El mié, 11 dic 2024, 17:30, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Tras recibir información adicional de Correos Express sobre la entrega de tu pedido #401107, se nos ha confirmado que esta fue realizada correctamente en la dirección indicada. Según el transportista, el pedido fue dejado en el interior del recinto de tu domicilio, siguiendo instrucciones previas, y existe la posibilidad de verificar la entrega a través de las cámaras de vigilancia instaladas en la propiedad. Asimismo, el chófer trató en repetidas ocasiones de contactar contigo para corroborar estas imágenes, sin éxito.

Dado que disponemos de esta información y no hemos recibido el pago correspondiente al pedido que asciende a **476,27 €**, te otorgamos un **plazo definitivo hasta el viernes 13 de diciembre** para que los fondos sean transferidos a nuestra cuenta. En caso de que no se regularice esta situación dentro del plazo establecido, no nos quedará otra alternativa que proceder a interponer una demanda formal por los perjuicios ocasionados, amparándonos en el **artículo 248 del Código Penal**, que regula este tipo de situaciones.

Te instamos a que regularices el pago de inmediato para evitar mayores inconvenientes. Quedamos a tu disposición en caso de que deseas resolver esta situación de forma amistosa.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Mar, 12 Nov a 2:32 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenas tardes, como os he indicado y entendiendo vuestra necesidad de cobrar ese pedido podéis tomar las medidas legales que creais oportunas que como os dije tengo como demostrar que ni recibi ese pedido ,ni es mi dni, ni fue ni es mi intención jamás engañar a nadie ni lucrarme con nada ,pero también debéis entender que no puedo hacerme cargo de una cosa que no se ni donde está ni quien lo tiene ,y si es cierto que dije que averiguaria con el banco cosa q hice ,y obviamente que debo centrarme en la no recepción por que no lo tengo y se me esta acusando

Dicho esto y viendo que usted tiene su postura y yo la mía,quedo a espera de cualquier acción legal que consideren importante tomar ya que también he consultado con abogados y se cuales son mis derechos y obligaciones

Un saludo

El mar, 12 nov 2024, 14:16, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Hemos recibido tu último mensaje y consideramos necesario aclarar la situación de manera definitiva, dado que persisten ciertas inconsistencias en la información proporcionada.

En nuestras comunicaciones iniciales, nos confirmaste que habías realizado el pago y que estabas gestionando con tu banco para verificarlo. Sin embargo, en tu último mensaje, has cambiado la postura, centrándote exclusivamente en la no recepción del pedido, dejando de lado cualquier referencia a la transferencia de pago.

Contamos con la verificación del transportista, quien confirma que el pedido fue entregado correctamente en la dirección indicada y bajo los datos registrados en tu pedido. Además, el justificante de pago que enviaste inicialmente corresponde a una **orden de transferencia diferida**, programada tras el envío del pedido, lo cual no se ajusta a nuestra política de prepago.

Es importante que sepas que, según el **artículo 248 del Código Penal Español**, simular un pago o utilizar un justificante de pago no ejecutado para recibir un producto sin intención de abonarlo puede considerarse como **delito de estafa**. Este tipo de fraude podría ser sancionado con **penas de prisión de seis meses a tres años** si se considera que existe un perjuicio económico y un engaño con ánimo de lucro.

Dado que hasta el momento no hemos recibido ni el pago ni una aclaración convincente sobre esta situación, procederemos a tomar las medidas legales correspondientes para la recuperación del importe, salvo que se realice el pago de inmediato.

Esperamos que esta comunicación permita una resolución amistosa y definitiva en un breve plazo. Quedamos a la espera de tu respuesta y a tu disposición para cualquier duda.

Atentamente,
El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Mar, 12 Nov a 2:06 P. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON <asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:
Buenas tardes

*Yo también he averiguado y ni esa es mi firma ni ese es mi dni por lo cual entiendo que vosotros queráis cobrar vuestro pedido pero yo no puedo pagar algo que no tengo y de lo que se me esta acusando que si , también entiendo que queráis tomar medidas legales y estáis en vuestro derecho,así como yo también estoy en mi derecho de defenderme legalmente
Un saludo*

El mar, 12 nov 2024, 13:57, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Nos dirigimos a ti por última vez en relación al pedido #401107. A pesar de nuestras múltiples comunicaciones y de la confirmación de entrega proporcionada por el transportista, hasta el momento seguimos sin recibir el pago correspondiente a este pedido, ni tampoco hemos recibido respuesta por tu parte para regularizar la situación.

Dado que el pedido fue enviado con la condición de prepago y ya ha sido entregado en la dirección indicada, te instamos a realizar el pago de inmediato. En caso de no recibir una respuesta o el pago en las próximas 48 horas, nos veremos en la obligación de tomar las medidas legales pertinentes para resolver esta situación.

Quedamos a la espera de tu respuesta urgente. Para cualquier consulta o aclaración adicional, estamos a tu disposición.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Lun, 11 Nov a 2:21 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Nos ponemos nuevamente en contacto para informarte de que hemos recibido la verificación final de parte del transportista, quien confirma que la entrega de tu pedido #401107 se realizó correctamente en la dirección indicada y bajo los datos proporcionados, tal como te habíamos mencionado previamente.

Hasta el momento, no hemos recibido notificación de tu parte sobre la regularización del pago. Dado que este pedido se envió bajo la modalidad de prepago y con el compromiso de pago antes de la expedición, necesitamos que este asunto se regularice a la mayor brevedad posible.

Te agradecemos tu cooperación para solucionar esta situación. Quedamos atentos a tu respuesta y a cualquier comprobante de pago que puedas proporcionar para cerrar el proceso de forma adecuada.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 12:19 P. M. , Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:
Estimada Julia Di María Almirón,

Gracias por mantenernos informados. Nos gustaría proporcionarte una actualización detallada de la situación y reiterar ciertos puntos para aclarar el proceso.

*El 7 de noviembre, a las 9:36, Correos Express realizó la entrega del pedido en la dirección indicada y a tu nombre. A las 10:27, te enviamos la confirmación de entrega por correo electrónico, y a las 11:46 emitimos nuestra comunicación sobre la recepción del pago pendiente. Hasta el momento, no hemos recibido evidencia de que el pago haya sido completado, y en su lugar, el justificante que nos enviaste indica que se trataba de una **orden de transferencia diferida**, programada para ejecutarse un día después del envío del justificante (31/10/2024).*

*Dado que trabajamos con modalidad de prepago, este tipo de orden no se ajusta a los requisitos establecidos para procesar el envío. Además, el documento que nos proporcionaste aclara que "**en ningún caso justifica frente a terceros que el pago se haya realizado finalmente al beneficiario**", lo cual confirma que este justificante no asegura que la transferencia haya sido efectuada.*

Es fundamental que verifiques con tu banco si el pago fue realmente completado y, de no ser así, que regularices esta situación a la mayor brevedad para evitar cualquier inconveniente adicional. Estamos gestionando una verificación con Correos Express para esclarecer cualquier duda respecto a la entrega, pero es esencial que podamos resolver el aspecto del pago de inmediato.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta adicional.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:18 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Obviamente no dije lo de la entrega antes xq se me entregaría ese día y estaba a la espera pero al decirme que ya estaba entregado fue cuando avise q aun no y os puedo asegurar q yo no firme ese justificante ni di ningún tipo de identificación ya que como os digo no me lo entregaron ,entiendo vuestro trabajo y que se regularice todo pero Obviamente no voy a aceptar que se diga que eso lo tengo yo cuando no es así, espero que correos de una explicación a la brevedad

No sirve de nada entrar en disputas o suposiciones cuando ni se sabe q paso con la entrega ni con el pago por mi parte pa daré una respuesta cuando sepa algo seguro

Un saludo

El vie, 8 nov 2024, 11:09, Tapervaper <hola@tapervaper.com> escribió:

Estimada Julia Di María Almirón,

Agradecemos tu comunicación y entendemos las circunstancias que describes. Queremos señalar que, en situaciones donde ocurre una entrega incorrecta o un cliente no recibe su pedido después de haberlo pagado, nuestros clientes suelen notificarnos de inmediato para informarnos de la incidencia, ya que se trata de un pedido abonado que no ha sido entregado.

En este caso, ha sido necesario que nosotros te contactáramos al detectar que no habíamos recibido el pago correspondiente al pedido. Esta situación nos resulta inusual y, por ello, estamos gestionando las verificaciones necesarias para resolver el incidente.

Además, recordamos que el justificante de entrega incluye el DNI del receptor, que coincide con los datos proporcionados en el pedido, lo cual confirma la entrega en la dirección indicada. Mientras seguimos en espera de la verificación de Correos y tu banco, te pedimos que procedas con la regularización del pago para cerrar este proceso de forma adecuada.

Quedamos atentos a cualquier actualización de tu parte.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

Activado Vie, 8 Nov a 11:03 A. M. , JULIA DI MARIA ALMIRON

<asociacionmanosamigasenaccion@gmail.com> escribió:

Buenos dias

*Las notificaciones las recibí el pedido no y como ya os dije esa firma
ni se asemeja a la mía*

*Yo por mi parte también estoy esperando respuesta de el banco y
del correo*

*Como ya os dije en varias ocasiones en cuanto sepa algo no dudéis
en que os lo comunicaré*

Saludos y que tenga excelente día

*El vie, 8 nov 2024, 10:58, Tapervaper <hola@tapervaper.com>
escribió:*

Estimada Julia Di María Almirón,

Queremos aclarar algunos puntos sobre el envío de tu pedido #401107, ya que mencionas que "supuestamente" fue enviado. Nos gustaría recordarte que el envío fue realizado y, además, has recibido notificaciones de seguimiento en todo momento, tanto de nuestra parte como directamente desde Correos Express.

Te hemos proporcionado el justificante de entrega en la dirección que nos proporcionaste, donde consta la recepción del pedido. Adicionalmente, hemos comprobado que nuestras notificaciones de seguimiento han sido abiertas y leídas por tu parte.

Entendemos tu deseo de resolver esta situación, y esperamos que se aclare a la brevedad. Seguimos a la espera de la regularización del pago o de una confirmación por parte de tu banco. Para cualquier información adicional o asistencia, quedamos a tu disposición.

*Atentamente,
El equipo de Tapervaper*



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com

por **Víctor M. Fernández Picón** activo **Jue, 2 Ene at 11:26 A. M.** as **Correo saliente**

Estimada Julia Di María Almirón,

En relación con tu respuesta, queremos aclarar nuevamente algunos puntos clave:

1. Envío de justificantes falsos

El problema en este caso comienza con el envío de un **justificante de pago falso**, un documento que indicaba una transferencia diferida que nunca llegó a ejecutarse. Este acto no solo incumple nuestra política de **prepago obligatorio**, sino que constituye una falta grave que compromete la veracidad de tu versión desde el inicio.

2. Entrega confirmada

Hemos recibido confirmación por parte de **Correos Express** de que el pedido fue entregado correctamente en la dirección que proporcionaste, siguiendo las instrucciones habituales en ese domicilio. Además, nos han informado de que el chófer actuó conforme a prácticas previas y procedimientos estándar.

3. Pruebas documentales

Nos indicas que deseas ver las pruebas que justifican la entrega. Debemos informarte de que no estamos obligados a compartir

contigo dichas pruebas en esta etapa. Estas serán presentadas como parte de la demanda que procederemos a interponer, respaldando nuestras acciones legales para la recuperación del importe adeudado.

4. **Incumplimiento del plazo establecido**

El plazo que te otorgamos en el burofax para regularizar el pago ha expirado sin que hayamos recibido los fondos en nuestra cuenta. Este incumplimiento, sumado al envío de un justificante falso y a la negativa a resolver la situación de manera amistosa, nos obliga a tomar las medidas legales necesarias.

Acción inmediata

Procederemos a presentar una **demandा formal** por el importe adeudado, así como por los daños y perjuicios derivados de esta situación, incluyendo los costes legales. Recordamos que el uso de documentos falsos y la simulación de pagos pueden constituir un **delito de estafa** conforme al **artículo 248 del Código Penal Español**.

Cualquier intento de regularización fuera del ámbito judicial será valorado únicamente si recibimos el importe íntegro del pedido, que asciende a **476,27 €**, de manera inmediata en la cuenta indicada en comunicaciones previas.

Titular: Picommerce 3.0, S.L.

IBAN: ES09 3058 5005 6127 2000 5541

Concepto: Pedido #401107

Quedamos a la espera de tu abono inmediato o de la recepción de las comunicaciones legales correspondientes.

Atentamente,

El equipo de Tapervaper

Picommerce 3.0, S.L.

Teléfono: 91 123 54 56

Correo electrónico: hola@tapervaper.com



Dpto. de Administración

Facturación

Tapervaper

t: 983 844 752

w: tapervaper.com
