



Pilar Carracelas <pilarcarracelasargiz@gmail.com>

Fwd: Factura gestión Google Ads + creación de landing page noviembre

Marc Martí <marc@sitelabs.es>

17 de gener del 2025, a les 13:17

Per a: Pilar Carracelas Argiz <pilar@sitelabs.es>

----- Forwarded message -----

De: Beauty Nail Concept <info@beautynailconcept.com>**Date:** dl., 2 de des. 2024, 18:12**Subject:** Re: Factura gestión Google Ads + creación de landing page noviembre**To:** Marc Martí <marc@sitelabs.es>

Nunca acepté que me gastes 500€ en 2 días por un click de 9 €. Has echo algo nefasto para mi negocio ,me has engañado para hacer una página de reservas nueva que según tú los clientes no reservaban por eso ,mintiendo que estabas hacindeo campaña pero en realidad no . Voy a necesitar mi dinero gastado en Google de vuelta por mentirme ,no avisar de lo que estás haciendo sin pedirme permiso de una campaña nunca visto en la historia . El formulario de reserva se quita apretando un botón y se podía sustituir por Booksy .

Enviado desde Outlook para iOS

De: Marc Martí <marc@sitelabs.es>**Enviado:** lunes, diciembre 2, 2024 3:58 p. m.**Para:** Beauty Nail Concept <info@beautynailconcept.com>**CC:** Pilar Carracelas Argiz <pilar@sitelabs.es>**Asunto:** Re: Factura gestión Google Ads + creación de landing page noviembre

Hola Paula,

Doy por cerrada esta conversación. Aceptaste unas condiciones que podemos probar con WhatsApps guardados y ahora te estás inventando otras como pretexto para no pagar.

No atenderé más comunicaciones que no sean el justificante de la transferencia del importe pendiente que tienes con nosotros mañana como muy tarde.

El dv., 29 de nov. 2024, 16:32, Beauty Nail Concept <info@beautynailconcept.com> va escriure:

Tu decisión de la landing page supongo era con el fin de tener resultados . Después de todas las pérdidas creadas se tiene que reconocer vuestra culpa también . No podéis arruinar la gente encima cobrando .

Nunca he pensado que me harías algo así . Por qué no avisaste que el click son 10 € antes de pedir una página de reservas ? Por que no has ido sincero a decirme que una campaña así no funciona? De que estás hablando ? Me hais gastado 500€ en 2 días de publicidad sin tener un cliente .

Como mínimo al hacer esto a un cliente se pide disculpas no se exige arruinarle más .

Enviado desde Outlook para iOS

De: Marc Martí <marc@sitelabs.es>**Enviado:** viernes, noviembre 29, 2024 4:00 p. m.**Para:** Beauty Nail Concept <info@beautynailconcept.com>**CC:** Pilar Carracelas Argiz <pilar@sitelabs.es>**Asunto:** Re: Factura gestión Google Ads + creación de landing page noviembre

Hola Paula,

No podemos aceptar la negativa al pago de nuestros servicios ni que te refieras a nuestra relación comercial sugiriendo que te "hemos arruinado" con una gestión inadecuada. Las condiciones económicas te fueron trasladadas de forma clara y transparente desde el principio y fueron aceptadas por ti al inicio del proyecto, siendo conocedora de tu situación financiera en todo momento. Disponemos de toda la documentación que prueba estos acuerdos, incluyendo capturas de conversaciones de WhatsApp y archivos de audios guardados. La factura refleja trabajos efectivamente realizados y acordados previamente. Según el Código Civil tienen la misma validez legal que un

contrato por escrito al constituir una aceptación expresa de condiciones, por lo que estarías incurriendo en un incumplimiento de contrato.

Debo señalar varios puntos importantes:

1. La decisión unilateral de interrumpir las campañas después de solo 24 horas de prueba con la landing page, con una inversión de solo 117,99€ en este periodo (que sumados a los 365,97€ anteriores hacen un total de 483,96€), muy lejos de los 1.000€ acordados, ha imposibilitado alcanzar los resultados esperados. Desde el principio, establecimos con total claridad que era necesaria una inversión mínima de 1.000€ para empezar a ver resultados.
2. La necesidad de una landing page no fue una decisión arbitraria nuestra, sino una respuesta a un problema que tú misma reconociste y aceptaste solucionar a un precio pactado. De hecho, el uso de Booksy como sistema de reservas externo en tu Instagram, en lugar de tu web actual, y que explicarás en un audio que la mayor parte de reservas te llegan por WhatsApp y por teléfono evidencia que eras plenamente consciente de estas limitaciones técnicas y de la necesidad de optimizar el proceso de conversión, como detallamos en nuestro informe técnico.
3. Como muestra de buena voluntad, hemos reducido a la mitad nuestra tarifa de gestión de Google Ads, a pesar de haber realizado todo el trabajo acordado y dedicado horas adicionales durante el fin de semana a la resolución de incidencias técnicas.

Te rogamos que procedas al pago de la factura antes del final de mes al número de cuenta ES58 0081 1709 3000 0110 3918. En caso contrario, nos veremos obligados a trasladar este asunto a nuestra asesoría legal para que tome las medidas oportunas.

Atentamente,

El dv., 29 de nov. 2024, 12:59, Beauty Nail Concept <info@beautynailconcept.com> va escriure:

De echo ni quisiera se como se os ocurre avisarme esto después de lo que me hais echo . Prácticamente me hais arruinado

Enviado desde [Outlook para iOS](#)

De: Marc Martí <marc@sitelabs.es>

Enviado: viernes, noviembre 29, 2024 11:55 a. m.

Para: info@beautynailconcept.com <info@beautynailconcept.com>

CC: Pilar Carracelas Argiz <pilar@sitelabs.es>

Asunto: Factura gestión Google Ads + creación de landing page noviembre

Hola Paula,

Envío factura de la gestión de campañas y la creación de landing page junto con el informe que ya te pasó Pilar por WhatsApp.

Avísanos por favor cuando la hayas abonado y te pasaremos el código de la landing page para que puedas hacer uso de ella si el hosting gratuito en el que está ahora caduca y también te pasaremos el acceso a la cuenta de Ads.

Saludos,

Enviado desde [Outlook para iOS](#)

Enviado desde [Outlook para iOS](#)

Enviado desde [Outlook para iOS](#)