

ULYSSE ARCHERIE
Pl. Gambetta 21
47180 Sainte-Bazeille
(France)

Paris, le 2 novembre 2023.

Lettre R/AR

Objet : Réclamation remboursement de l'achat d'un article.

Madame, Monsieur,

Nous vous contactons du cabinet Lexyam, nous sommes les représentants de Monsieur Javier ORTEGA CALVO.

Par la présente, nous nous permettons de demander le remboursement de la somme déversée par notre client pour l'achat d'un article qui ne lui a jamais été livré.

Notre client nous a contactés à la suite de l'absence de livraison de sa commande alors qu'il a bien reçu la facture et la prise en charge du paiement. Notre client a procédé au paiement de 1 407,60 € auprès du site en ligne Ulysse Archerie. Monsieur Javier ORTEGA CALVO réclame le remboursement de ces 1 407,60 €.

Si dans un délai de 15 jours depuis la réception de cette présente nous n'avons pas de nouvelles dans un sens comme dans l'autre, nous procéderons à la réclamation judiciaire pertinente, et a Déposer une plainte auprès du Procureur de la République

Nous vous facilitons le compte en banque de notre cabinet pour réaliser le paiement :

Code banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Clé RIB	Domiciliation
30004	00806	00010330204	07	BNP Paribas

IBAN: FR76 3000 4008 0600 0103 3020 407 BIC: BNPAFRPPXXX

Nous restons bien entendu à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous jugerez nécessaires pour traiter notre requête dans les meilleurs délais.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

SAS LEXYAM

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping horizontal and vertical strokes.The Lexyam logo, featuring a stylized balance scale icon to the left of the word "LEXYAM" in a bold, sans-serif font.

PARIS (France)
SIREN: 798 895 611
BARCELONA (España)
CIF: B-64.994.767

Delivery Address

Javier Ortega Calvo
JBMIBP Works LTD
GB322339035
Calle San Bernardo 107, piso 9-4
Entregar en Porteria del edificio - 24h
28015 Madrid
Espagne
+34619560258
+34619560258
17739194F

Billing Address

Javier Ortega Calvo
JBMIBP Works LTD
GB322339035
20-22 Wenlock Road
London
N1 7GU
Royaume-Uni
+34619560258
+34619560258

Invoice Number	Invoice Date	Order Reference	Order date	VAT Number
#IN005836	07/18/2023	BHBHJHOLC	07/17/2023	GB322339035

Reference	Product	VAT Rate	Unit Price (Tax excl.)	Qty	Total (Tax excl.)
UA31S3R	Arco de caza / pesca OSPREY 30-50Lbs Oneida Eagle Bows - Choisir votre couleur : Flat Black- Taille : Medio (Tamaño 42.5 "/ Lie: 27.5 - 29")- Right / Left : Right	21 %	€1,138.33	1	€1,138.33

Tax Detail	VAT Rate	Total Tax
Products	21.000 %	€239.04
Shipping	21.000 %	€5.25

Payment Method	Transfert bancaire	€1,407.60
Carrier	Colissimo Domicile avec signature	

Total Products	€1,138.33
Shipping Costs	€24.98
Total (Tax excl.)	€1,163.31
Total Tax	€244.29
Total	€1,407.60

Delivery Address

Javier Ortega Calvo
JBMIBP Works LTD
GB322339035
Calle San Bernardo 107, piso 9-4
Entregar en Porteria del edificio - 24h
28015 Madrid
Espagne
+34619560258
+34619560258
17739194F

Billing Address

Javier Ortega Calvo
JBMIBP Works LTD
GB322339035
20-22 Wenlock Road
London
N1 7GU
Royaume-Uni
+34619560258
+34619560258

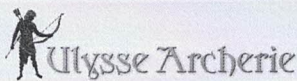
Invoice Number	Invoice Date	Order Reference	Order date	VAT Number
#IN005836	07/18/2023	BHBHJHOLC	07/17/2023	GB322339035

Reference	Product	VAT Rate	Unit Price (Tax excl.)	Qty	Total (Tax excl.)
UA31S3R	Arco de caza / pesca OSPREY 30-50Lbs Oneida Eagle Bows - Choisir votre couleur : Flat Black- Taille : Medio (Tamaño 42.5 "/ Lie: 27.5 - 29")- Right / Left : Right	21 %	€1,138.33	1	€1,138.33

Tax Detail	VAT Rate	Total Tax
Products	21.000 %	€239.04
Shipping	21.000 %	€5.25

Payment Method	Transfert bancaire	€1,407.60
Carrier	Colissimo Domicile avec signature	

Total Products	€1,138.33
Shipping Costs	€24.98
Total (Tax excl.)	€1,163.31
Total Tax	€244.29
Total	€1,407.60



Search our catalog

Home Bows Oneida Arrows Equipment Accessories Tools Targets Promotion

Home / Your account / Order history / BHBHJHOLC

Order details

Message successfully sent

Order Reference BHBHJHOLC - placed on 07/17/2023

Reorder

Carrier Colissimo Domicile avec signature
Payment method Pages par transference bancaire
Download your invoice as a PDF file.

FOLLOW YOUR ORDER'S STATUS STEP-BY-STEP

Date	Status
07/18/2023	Remote payment accepted
07/17/2023	On backorder (not paid)
07/17/2023	Awaiting bank wire payment

Delivery address Mi Dirección

Javier Ortega Calvo
JBWBP Works LTD
GB322339035
Calle San Bernardo 107, piso 9-4
Entregar en Porteria del edificio - 24h
28015 Madrid
Espagne
+34619560258
+34619560258
17735194F

Invoice address Mi Dirección

Javier Ortega Calvo
JBWBP Works LTD
GB322339035
20-22 Vieslock Road
London
N1 7GU
Royaume-Uni
+34619560258
+34619560258

Product	Quantity	Unit price	Total price
Arco de caza / pesca OSPREY 30-50Lbs Oneida Eagle Bows - Choisir votre couleur : Flat Black- Taille : Medio (Tamaño 42.5" / Lie: 27.5 - 29") - Right / Left: Right Reference: UA3153R	1	€1,377.37	€1,377.37
		Subtotal	€1,377.37
		Shipping and handling	€30.23
		Total	€1,407.60

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number
07/17/2023	Colissimo Domicile avec signature	4.000 kg	€24.98	-

MESSAGES

Javier Ortega Calvo
09/28/2023 13:08:48

Hello
You are simply not responding to any message whatsoever, I submitted this order and made the payment on 18th of July and since then I haven't heard anything from you whatsoever, no bow, no communication, no shipment tracking, no reimbursement of the money, nothing at all. Is this really serious? are you scamming me?

Javier Ortega Calvo
07/19/2023 17:25:50

Hello
I have written to you already 4 times without an answer. Can you please ship the bow to me and send me the tracking number?
Also please cancel order HTNDFGZKV, as that was a mistake, a mistaken order. Please confirm.
Wait for your news.
Regards

ADD A MESSAGE

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

Product -- please choose --

SEND

< Back to your account Home



GET OUR LATEST NEWS AND SPECIAL SALES :

Your email address

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

Payment
Secured

Delivery
In England

Service client
Available

Privileges
For clubs

PRODUCTS

Promotions
New products
Best sales

OUR COMPANY

Legal notice
General conditions of sale
About
Secure payment
Contact Us
Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info
Orders
Credit notes
Addresses
Vouchers
My alerts
My Loyalty points

STORE INFORMATION

Ulysse Archerie
11 Lieu-dit Lacampagne
33590 COURS LES BAINS
France
Call us: 05 53 88 65 37 de 14 à 18h
ulysse.archerie@gmail.com
Merchant approved by Guaranteed Reviews Company, click here to display attestation

