



Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL

18 mensajes

Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Para: jmerino@grupokonecta.com, srodriguez@grupokonecta.com  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbó <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

Buenos días Julio y Santiago,

Adjunto el listado de facturas pendientes de cobro y vencidas por su parte por un total de **\$2838**. No hemos recibido respuesta a nuestros correos anteriores ni el pago correspondiente, solicitamos realicen el pago de las siguientes facturas actualmente vencidas.

Les solicitamos también un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder hacer el seguimiento de las facturas.

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	VAT	Subtotal	IVA	Total	Cobrado
13/07/2023	F230188	12/08/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$850,00	\$0,00	\$850,00	0,00€
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$830,00	\$0,00	\$830,00	0,00€
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL	BII1304164G1	\$858,00	\$0,00	\$858,00	\$0,00
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$300,00	\$0,00	\$300,00	0,00€
								<b>Total</b>

Quedamos a la espera de la confirmación de pago.

Un saludo,

El mié, 5 jul 2023 a las 11:25, Inma Melón (<inma.melon@arkana.io>) escribió:  
Buenos días,

Tenemos las siguientes facturas vencidas pendientes de pago por un total de **\$1,130**, con el fin de evitar cortes en el servicio, por favor, procedan a regularizar lo antes posible.

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	Subtotal	IVA	Total	Cobrado	Pendie
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$830,00	\$0,00	\$830,00	0,00€	\$
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$300,00	\$0,00	\$300,00	0,00€	\$
								<b>Total</b>

Quedamos a la espera de la confirmación de pago, ¡gracias!

Un saludo,

TU APP PUEDE CRECER MÁS

**Inma Melón**

Jefa de Administración, Finanzas & RR.HH.

Tel.: +34 630 870 818

SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com> 30 de agosto de 2023, 17:03  
Para: Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbó <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

Inma buen día!

Lo veo es que no he recibido las facturas, por ello es que nuestro equipo de finanzas no las tiene para pagarlas. Si me las compartes, ahora se las hago llegar,

Saludos,

[El texto citado está oculto]

Inma Melón <inma.melon@arkana.io> 31 de agosto de 2023, 9:24  
Para: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbó <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

Buenos días Santiago,

Te adjunto las facturas pendientes en este correo.





Hemos ido enviando las facturas en la fecha de emisión a Julio, pero no sé si es el receptor correcto de las facturas ¿me puedes confirmar la direccion de finanzas a las que hay que enviar las facturas en un futuro por favor?

Gracias,

[El texto citado está oculto]

---

**4 adjuntos**

-  **FEX 230013 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **F230188 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230009 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230010 BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL -GrupoKonecta.pdf**  
27K

---

**Inma Melón** <inma.melon@arkana.io>

1 de septiembre de 2023, 12:43

Para: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS &lt;srodriguez@konecta-group.com&gt;

Cc: Silvia Justo &lt;silvia@arkana.io&gt;, Ana Enrico &lt;ana.enrico@arkana.io&gt;, Lorena Carbó &lt;lorena@arde.io&gt;, Sara Martinez &lt;sara.martinez@arkana.io&gt;

Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas?  
Podéis facilitarnos la fecha de pago, ¿por favor?

Quedamos a la espera,

Gracias,

[El texto citado está oculto]

---

**Inma Melón** <inma.melon@arkana.io>

6 de septiembre de 2023, 11:49

Para: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS &lt;srodriguez@konecta-group.com&gt;

Cc: Silvia Justo &lt;silvia@arkana.io&gt;, Ana Enrico &lt;ana.enrico@arkana.io&gt;, Lorena Carbó &lt;lorena@arde.io&gt;, Sara Martinez &lt;sara.martinez@arkana.io&gt;

Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas? Por si acaso te las vuelvo a adjuntar a este correo.

Nos podéis indicar la fecha de pago de las facturas vencidas ¿por favor?





Quedamos a la espera de tu respuesta,

Gracias,

[El texto citado está oculto]

---

**4 adjuntos**

-  **FEX 230013 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230010 BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230009 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **F230188 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K

---

**SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS** <srodriguez@konecta-group.com>

6 de septiembre de 2023, 20:25

Para: Inma Melón &lt;inma.melon@arkana.io&gt;

Cc: Silvia Justo &lt;silvia@arkana.io&gt;, Ana Enrico &lt;ana.enrico@arkana.io&gt;, Lorena Carbó &lt;lorena@arde.io&gt;, Sara Martinez &lt;sara.martinez@arkana.io&gt;

Buen día Inma,

Te pido una disculpa por el retraso con estos pagos. Hemos cambiado a todo el equipo de finanzas y esa ha sido la causa. Me sirve mucho que me compartas aquí la relación de pendientes para reenviarlas ya mismo y puedan organizar esos pagos,

Te aviso tan pronto tenga fecha de pago,

Saludos,

[El texto citado está oculto]

---

**Inma Melón** <inma.melon@arkana.io>

7 de septiembre de 2023, 11:30

Para: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS &lt;srodriguez@konecta-group.com&gt;

Cc: Silvia Justo &lt;silvia@arkana.io&gt;, Ana Enrico &lt;ana.enrico@arkana.io&gt;, Lorena Carbó &lt;lorena@arde.io&gt;, Sara Martinez &lt;sara.martinez@arkana.io&gt;

Buenos días Santiago,

Adjunto las facturas pendientes de pago, así como el cuadro desglosado de las mismas.

Adjunto el listado de facturas vencidas por su parte por un total de **\$2838**. Adjunto a esta correo las facturas enviadas pendientes de pago.

Como os solicitábamos también en el primer correo, os agradecemos un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder hacer el seguimiento de futuras facturas.





[El texto citado está oculto]

**Quedamos a la espera de vuestra respuesta,**

Un saludo,

[El texto citado está oculto]

4 adjuntos

-  **FEX 230010 BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **F230188 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230013 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230009 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K





Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>  
Para: Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

25 de septiembre de 2023, 13:07

¿Vuelves a reclamar estas facturas? aún no nos han dicho nada

[El texto citado está oculto]

4 adjuntos

-  **FEX 230010 BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **F230188 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230013 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K
-  **FEX 230009 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICANA 2015 -GrupoKonecta.pdf**  
27K

Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Para: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbó <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

25 de septiembre de 2023, 14:05

Buenos días Santiago,

¿Cómo estás?

No hemos recibido respuesta o el pago de las facturas pendientes.

Nos puedes indicar el estado de las mismas, ¿por favor?

Quedamos a la espera de vuestra respuesta,

[El texto citado está oculto]

Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Para: Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

25 de septiembre de 2023, 14:05

Hecho, gracias por el recordatorio.

[El texto citado está oculto]

sara.martinez@arkana.io <sara.martinez@arkana.io>  
Para: inma.melon@arkana.io, inma.melon@arkana.io

25 de septiembre de 2023, 14:07

Tu mensaje

Para: [inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)  
Asunto: Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL  
Enviado el: 25/9/23, 15:05:19 EEST

leído el 25/9/23, 15:07:31 EEST

Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Para: Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>

27 de septiembre de 2023, 9:48

@Sara Martinez

Tenemos pendiente esto aún, pero por lo menos le han respondido a Lore.

Por fa, mete a [rlopez@konecta-group.com](mailto:rlopez@konecta-group.com) en el envío de facturas y reclamaciones.

Gracias,

----- Forwarded message -----

De: Lorena Carbó <lorena.carbo@arkana.io>  
Date: lun, 25 sept 2023 a las 17:15  
Subject: Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL  
To: ROBERTO LOPEZ CASTRO <rlopez@konecta-group.com>  
Cc: Roberto Lopez <rlopez@grupokonecta.com>, Vanessa Aranda <vanessa.aranda@arkana.io>, Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Santiago Rodriguez <srodriguez@grupokonecta.com>, Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

Gracias por la rapidez, Rober.  
Quedamos a la espera entonces,

Un abrazo,

Lorena



El lun, 25 sept 2023 a las 16:58, ROBERTO LOPEZ CASTRO (<rlopez@konecta-group.com>) escribió:  
Lo gestionamos, Lore.

@Santi, ¿nos das un status por favor?

Tengo entendido que hicimos varios pagos pendientes la semana pasada.

Nos confirmas si entró Arkana entre ellos.

El lun, 25 sept 2023 a las 8:56, Lorena Carbo (<lorena.carbo@arkana.io>) escribió:  
Hola Rober,

¿Cómo estás? Espero que estés teniendo un excelente inicio de semana.

Me preguntaba si nos podrías echar una mano con las facturas vencidas. Como puedes ver más abajo, nuestro departamento de Administración se ha intentado poner en contacto con vosotros, sin éxito. ¿Nos puedes ayudar con este tema, por favor?

Quedo atenta a tu respuesta, muchas gracias.

Lorena

----- Forwarded message -----  
De: Inma Melón <inma.melon@arkana.io>  
Date: lun, 25 sept 2023 a las 14:05  
Subject: Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL  
To: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbo <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

[El texto citado está oculto]



Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>  
Para: Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

27 de septiembre de 2023, 9:53

Hola,

Queda incluido en el contacto

[El texto citado está oculto]

Lorena Carbo <lorena.carbo@arkana.io>  
Para: ROBERTO LOPEZ CASTRO <rlopez@konecta-group.com>  
Cc: Roberto Lopez <rlopez@grupokonecta.com>, Vanessa Aranda <vanessa.aranda@arkana.io>, Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Santiago Rodriguez <srodriguez@grupokonecta.com>, Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

18 de octubre de 2023, 13:09

Hola Rober, Santiago,

¿Nos podéis dar feedback sobre este tema, por favor?

Quedamos atentas,

Lorena



El vie, 29 sept 2023 a las 13:12, Lorena Carbo (<lorena.carbo@arkana.io>) escribió:  
Hola Rober,

¿Tuvisteis ocasión de revisar esto? Nos decís,

¡Gracias y buen finde!

Lorena



[El texto citado está oculto]  
[El texto citado está oculto]  
[El texto citado está oculto]  
[El texto citado está oculto]  
[El texto citado está oculto]



Para: srodriguez@konecta-group.com  
Cc: Lorena Carbó <lorena.carbo@arkana.io>, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com>, ROBERTO LOPEZ CASTRO <rlopez@konecta-group.com>, Roberto Lc <vanessa.aranda@arkana.io>, Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Santiago Rodríguez <srodriguez@grupokonecta.com>, Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

Buenos días a todos,

No hemos recibido el pago de las facturas vencidas por los servicios MUAK de los meses de Abril (2), Mayo y Junio de 2023.

Adjunto la actualización de los impagos, incluyendo los días de retraso en los pagos respecto al vencimiento original de las facturas.

Fecha	Num	Vencimiento	Subtotal	IVA	Total	Cobrado	Pendiente	Días de Impago desde Vencimiento	Estado
13/07/2023	F230188	12/08/2023	\$850,00	\$0,00	\$850,00	\$0,00	\$850,00	163	Vencido
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	\$830,00	\$0,00	\$830,00	\$0,00	\$830,00	204	Vencido
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	\$858,00	\$0,00	\$858,00	\$0,00	\$858,00	215	Vencido
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	\$300,00	\$0,00	\$300,00	\$0,00	\$300,00	215	Vencido
Total							\$2.858,00		

Con el fin de facilitar el pago de las facturas adeudadas adjunto enlace de pagos, mediante el cual podrán abonar las facturas acumuladas y vencidas mediante tarjeta bancaria de forma <https://buy.stripe.com/8wM7u6bg9f2y50seV4>

Quedamos a la espera de sus noticias,

Un saludo,

El lun, 20 nov 2023 a las 11:31, Inma Melón (<inma.melon@arkana.io>) escribió:  
Buenos días a todos,

Como indica @LorenaCarbó no hemos recibido el pago de las facturas vencidas por los servicios MUAK de los meses de Abril (2), Mayo y Junio de 2023.

Adjunto la actualización de los impagos, incluyendo los días de retraso en los pagos respecto al vencimiento original de las facturas.

Fecha	Num	Vencimiento	Subtotal	IVA	Total	Cobrado	Pendiente	Días de Impago desde Vencimiento	Estado
13/07/2023	F230188	12/08/2023	\$850,00	\$0,00	\$850,00	\$0,00	\$850,00	100	Vencido
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	\$830,00	\$0,00	\$830,00	\$0,00	\$830,00	141	Vencido
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	\$858,00	\$0,00	\$858,00	\$0,00	\$858,00	152	Vencido
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	\$300,00	\$0,00	\$300,00	\$0,00	\$300,00	152	Vencido
Total							\$2.858,00		

Con el fin de facilitar el pago de las facturas adeudadas adjunto enlace de pagos, mediante el cual podrán abonar las facturas acumuladas y vencidas mediante tarjeta bancaria de forn <https://buy.stripe.com/8wM7u6bg9f2y50seV4>

Quedamos a la espera de sus noticias,

Un saludo,

El lun, 20 nov 2023 a las 11:10, Lorena Carbó (<lorena.carbo@arkana.io>) escribió:  
Hola Santiago,

¿Cómo estás? Salvo error por nuestra parte no hemos recibido el pago de las facturas reclamadas. ¿Podrías por favor darnos visibilidad?

Muchas gracias,

Lorena



El mar, 7 nov 2023 a las 9:28, Lorena Carbó (<lorena.carbo@arkana.io>) escribió:  
Hola Santiago,

Muchas gracias por la información. Quedamos a la espera del pago y que nos pases los comprobantes del mismo esta semana.

Que tengas un buen día,

Lorena

El lun, 6 nov 2023, 21:51, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com> escribió:  
Hola Lore qué tal,

Mil disculpas por la demora en responder, quería hacerlo ya con los comprobantes de pago en mano pero nuestra área de finanzas está con muchos temas ahora y no me dan much

Sólo me han confirmado que esta semana quedarían pagadas, espero poder mandarte los comprobantes en los próximos días y de nuevo una disculpa. Esto no nos suele pasar, sólo día,

Saludos,

El mié, 18 oct 2023 a las 5:10, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:  
Hola Rober, Santiago,

¿Nos podéis dar feedback sobre este tema, por favor?

Quedamos atentas,

Lorena



Remitente notificado con  
Mailtrack

El vie, 29 sept 2023 a las 13:12, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:  
Hola Rober,

¿Tuvisteis ocasión de revisar esto? Nos decís,

¡Gracias y buen finde!

Lorena



Remitente notificado con  
Mailtrack

El lun, 25 sept 2023 a las 17:15, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:  
Gracias por la rapidez, Rober.  
Quedamos a la espera entonces,

Un abrazo,

Lorena



Remitente notificado con  
Mailtrack

El lun, 25 sept 2023 a las 16:58, ROBERTO LOPEZ CASTRO (<[rlopez@konecta-group.com](mailto:rlopez@konecta-group.com)>) escribió:  
Lo gestionamos, Lore.

@Santi, ¿nos das un status por favor?

Tengo entendido que hicimos varios pagos pendientes la semana pasada.

Nos confirmas si entró Arkana entre ellos.

El lun, 25 sept 2023 a las 8:56, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:  
Hola Rober,

¿Cómo estás? Espero que estés teniendo un excelente inicio de semana.

Me preguntaba si nos podrías echar una mano con las facturas vencidas. Como puedes ver más abajo, nuestro departamento de Administración se ha intentado poner en por favor?

Quedo atenta a tu respuesta, muchas gracias.

Lorena

----- Forwarded message -----

De: **Inma Melón** <[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>

Date: lun, 25 sept 2023 a las 14:05

Subject: Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL

To: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)>

Cc: Silvia Justo <[silvia@arkana.io](mailto:silvia@arkana.io)>, Ana Enrico <[ana.enrico@arkana.io](mailto:ana.enrico@arkana.io)>, Lorena Carbo <[lorena@arde.io](mailto:lorena@arde.io)>, Sara Martinez <[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)>

Buenos días Santiago,

¿Cómo estás?

No hemos recibido respuesta o el pago de las facturas pendientes.

Nos puedes indicar el estado de las mismas, ¿por favor?

**Quedamos a la espera de vuestra respuesta,**

El jue, 7 sept 2023 a las 11:30, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Santiago,

Adjunto las facturas pendientes de pago, así como el cuadro desglosado de las mismas.

Adjunto el listado de facturas vencidas por su parte por un total de **\$2838**. Adjunto a esta correo las facturas enviadas pendientes de pago.

Como os solicitábamos también en el primer correo, os agradecemos un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder l

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	VAT	Subtotal	IVA	Total
13/07/2023	F230188	12/08/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$850,00	\$0,00	\$850,00
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$830,00	\$0,00	\$830,00
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL	BII1304164G1	\$858,00	\$0,00	\$858,00
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$300,00	\$0,00	\$300,00

Quedamos a la espera de vuestra respuesta,

Un saludo,

El mié, 6 sept 2023 a las 20:25, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS (<[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)>) escribió:  
Buen día Inma,

Te pido una disculpa por el retraso con estos pagos. Hemos cambiado a todo el equipo de finanzas y esa ha sido la causa. Me sirve mucho que me compartas aquí los pagos,

Te aviso tan pronto tenga fecha de pago,

Saludos,

El mié, 6 sept 2023 a las 3:49, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas? Por si acaso te las vuelvo a adjuntar a este correo.

Nos podéis indicar la fecha de pago de las facturas vencidas ¿por favor?

Quedamos a la espera de tu respuesta,

Gracias,

El vie, 1 sept 2023 a las 12:43, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas?  
Podéis facilitarnos la fecha de pago, ¿por favor?

Quedamos a la espera,

Gracias,

El jue, 31 ago 2023 a las 9:24, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Santiago,

Te adjunto las facturas pendientes en este correo.

Hemos ido enviando las facturas en la fecha de emisión a Julio, pero no sé si es el receptor correcto de las facturas ¿me puedes confirmar la dirección de

Gracias,

El mié, 30 ago 2023 a las 17:03, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS (<[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)>) escribió:  
Inma buen día!

Lo veo es que no he recibido las facturas, por ello es que nuestro equipo de finanzas no las tiene para pagarlas. Si me las compartes, ahora se las hago llegar

Saludos,

El mié, 30 ago 2023 a las 4:03, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Julio y Santiago,

Adjunto el listado de facturas pendientes de cobro y vencidas por su parte por un total de **\$52838**. No hemos recibido respuesta a nuestros correos así que solicitamos realicen el pago de las siguientes facturas actualmente vencidas.

Les solicitamos también un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder hacer el seguimiento de las facturas

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	VAT	Subtotal	IVA
13/07/2023	F230188	12/08/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$850,00	\$0,00
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$830,00	\$0,00
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL	BII1304164G1	\$858,00	\$0,00
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$300,00	\$0,00

Quedamos a la espera de la confirmación de pago.

Un saludo,

El mié, 5 jul 2023 a las 11:25, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días,

Tenemos las siguientes facturas vencidas pendientes de pago por un total de **\$1,130**, con el fin de evitar cortes en el servicio, por favor, procedan a

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	Subtotal	IVA	To
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$830,00	\$0,00	
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$300,00	\$0,00	

Quedamos a la espera de la confirmación de pago, ¡gracias!

Un saludo,



TU APP PUEDE CRECER MÁS

**Inma Melón**

Jefa de Administración, Finanzas & RR.HH.

Tel.: +34 638 878 819

 Remitente notificado con Mailtrack



**Sara Martínez Malagón**

Dpto. Administración

Tel.: +34 616 052579

[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)

Sara Martinez <[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)>  
Para: [srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)  
Cc: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)>, ROBERTO LOPEZ CASTRO <[rlopez@konecta-group.com](mailto:rlopez@konecta-group.com)>, Roberto Lopez <[rlopez@grupokonecta.com](mailto:rlopez@grupokonecta.com)>, Vaness Santiago Rodriguez <[srodriguez@grupokonecta.com](mailto:srodriguez@grupokonecta.com)>, Inma Melón <[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>

Buenos días,

¿Habeis podido revisar este tema?  
Quedamos a la espera de vuestros comentarios.

Un saludo,

El lun, 22 ene 2024 a las 12:15, Sara Martinez (<[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días a todos,

No hemos recibido el pago de las facturas vencidas por los servicios MUAK de los meses de Abril (2), Mayo y Junio de 2023.

Adjunto la actualización de los impagos, incluyendo los días de retraso en los pagos respecto al vencimiento original de las facturas.

Fecha	Num	Vencimiento	Subtotal	IVA	Total	Cobrado	Pendiente	Días de Impago desde Vencimiento	Estado
13/07/2023	F230188	12/08/2023	\$850,00	\$0,00	\$850,00	\$0,00	\$850,00	163	Vencido
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	\$830,00	\$0,00	\$830,00	\$0,00	\$830,00	204	Vencido
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	\$858,00	\$0,00	\$858,00	\$0,00	\$858,00	215	Vencido
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	\$300,00	\$0,00	\$300,00	\$0,00	\$300,00	215	Vencido
Total							\$2.858,00		

Con el fin de facilitar el pago de las facturas adeudadas adjunto enlace de pagos, mediante el cual podrán abonar las facturas acumuladas y vencidas mediante tarjeta bancaria de forn <https://buy.stripe.com/8wM7u6bg9fy50seV4>

Quedamos a la espera de sus noticias,

Un saludo,

El lun, 20 nov 2023 a las 11:31, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días a todos,

Como indica @LorenaCarbó no hemos recibido el pago de las facturas vencidas por los servicios MUAK de los meses de Abril (2), Mayo y Junio de 2023.

Adjunto la actualización de los impagos, incluyendo los días de retraso en los pagos respecto al vencimiento original de las facturas.

Fecha	Num	Vencimiento	Subtotal	IVA	Total	Cobrado	Pendiente	Días de Impago desde Vencimiento	Estado
13/07/2023	F230188	12/08/2023	\$850,00	\$0,00	\$850,00	\$0,00	\$850,00	100	Vencido
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	\$830,00	\$0,00	\$830,00	\$0,00	\$830,00	141	Vencido

19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	\$858,00	\$0,00	\$858,00	\$0,00	\$858,00	152	Vencido
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	\$300,00	\$0,00	\$300,00	\$0,00	\$300,00	152	Vencido
Total							\$2.858,00		

Con el fin de facilitar el pago de las facturas adeudadas adjunto enlace de pagos, mediante el cual podrán abonar las facturas acumuladas y vencidas mediante tarjeta bancaria de fc <https://buy.stripe.com/8wM7u6bg9f2y50seV4>

Quedamos a la espera de sus noticias,

Un saludo,

El lun, 20 nov 2023 a las 11:10, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:

Hola Santiago,

¿Cómo estás? Salvo error por nuestra parte no hemos recibido el pago de las facturas reclamadas. ¿Podrías por favor darnos visibilidad?

Muchas gracias,

Lorena



El mar, 7 nov 2023 a las 9:28, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:

Hola Santiago,

Muchas gracias por la información. Quedamos a la espera del pago y que nos pases los comprobantes del mismo esta semana.

Que tengas un buen día,

Lorena

El lun, 6 nov 2023, 21:51, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)> escribió:

Hola Lore qué tal,

Mil disculpas por la demora en responder, quería hacerlo ya con los comprobantes de pago en mano pero nuestra área de finanzas está con muchos temas ahora y no me dan mu

Sólo me han confirmado que esta semana quedarían pagadas, espero poder mandarte los comprobantes en los próximos días y de nuevo una disculpa. Esto no nos suele pasar, s

día,

Saludos,

El mié, 18 oct 2023 a las 5:10, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:

Hola Rober, Santiago,

¿Nos podéis dar feedback sobre este tema, por favor?

Quedamos atentas,

Lorena



El vie, 29 sept 2023 a las 13:12, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:

Hola Rober,

¿Tuvisteis ocasión de revisar esto? Nos decís,

¡Gracias y buen finde!

Lorena



El lun, 25 sept 2023 a las 17:15, Lorena Carbo (<[lorena.carbo@arkana.io](mailto:lorena.carbo@arkana.io)>) escribió:

Gracias por la rapidez, Rober.

Quedamos a la espera entonces,

Un abrazo,

Lorena



El lun, 25 sept 2023 a las 16:58, ROBERTO LOPEZ CASTRO (<[rlopez@konecta-group.com](mailto:rlopez@konecta-group.com)>) escribió:

Lo gestionamos, Lore.

@Santi, ¿nos das un status por favor?

Tengo entendido que hicimos varios pagos pendientes la semana pasada.

Nos confirmas si entró Arkana entre ellos.

El lun, 25 sept 2023 a las 8:56, Lorena Carbó (<lorena.carbo@arkana.io>) escribió:  
Hola Rober,

¿Cómo estás? Espero que estés teniendo un excelente inicio de semana.

Me preguntaba si nos podrías echar una mano con las facturas vencidas. Como puedes ver más abajo, nuestro departamento de Administración se ha intentado poner por favor?

Quedo atenta a tu respuesta, muchas gracias.

Lorena

----- Forwarded message -----  
De: **Inma Melón** <inma.melon@arkana.io>  
Date: lun, 25 sept 2023 a las 14:05  
Subject: Re: 2023 FACTURAS VENCIDAS GRUPO KONECTA. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA & BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL  
To: SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS <srodriguez@konecta-group.com>  
Cc: Silvia Justo <silvia@arkana.io>, Ana Enrico <ana.enrico@arkana.io>, Lorena Carbó <lorena@arde.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

Buenos días Santiago,

¿Cómo estás?

No hemos recibido respuesta o el pago de las facturas pendientes.

Nos puedes indicar el estado de las mismas, ¿por favor?

**Quedamos a la espera de vuestra respuesta,**

El jue, 7 sept 2023 a las 11:30, Inma Melón (<inma.melon@arkana.io>) escribió:  
Buenos días Santiago,

Adjunto las facturas pendientes de pago, así como el cuadro desglosado de las mismas.

Adjunto el listado de facturas vencidas por su parte por un total de **\$2838**. Adjunto a esta correo las facturas enviadas pendientes de pago.

Como os solicitábamos también en el primer correo, os agradecemos un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	VAT	Subtotal	IVA	To
13/07/2023	F230188	12/08/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$850,00	\$0,00	
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$830,00	\$0,00	
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL	BII1304164G1	\$858,00	\$0,00	
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$300,00	\$0,00	

**Quedamos a la espera de vuestra respuesta,**

Un saludo,

El mié, 6 sept 2023 a las 20:25, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS (<srodriguez@konecta-group.com>) escribió:  
Buen día Inma,

Te pido una disculpa por el retraso con estos pagos. Hemos cambiado a todo el equipo de finanzas y esa ha sido la causa. Me sirve mucho que me compartas aquí esos pagos,

Te aviso tan pronto tenga fecha de pago,

Saludos,

El mié, 6 sept 2023 a las 3:49, Inma Melón (<inma.melon@arkana.io>) escribió:  
Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas? Por si acaso te las vuelvo a adjuntar a este correo.

Nos podéis indicar la fecha de pago de las facturas vencidas ¿por favor?

Quedamos a la espera de tu respuesta,

Gracias,

El vie, 1 sept 2023 a las 12:43, Inma Melón (<inma.melon@arkana.io>) escribió:  
Buenos días Santiago,

¿Has recibido correctamente las facturas enviadas?  
Podéis facilitarnos la fecha de pago, ¿por favor?

Quedamos a la espera,

Gracias,

El jue, 31 ago 2023 a las 9:24, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Santiago,

Te adjunto las facturas pendientes en este correo.

Hemos ido enviando las facturas en la fecha de emisión a Julio, pero no sé si es el receptor correcto de las facturas ¿me puedes confirmar la direccion d

Gracias,

El mié, 30 ago 2023 a las 17:03, SANTIAGO RODRIGUEZ VILLEGAS (<[srodriguez@konecta-group.com](mailto:srodriguez@konecta-group.com)>) escribió:  
Inma buen día!

Lo veo es que no he recibido las facturas, por ello es que nuestro equipo de finanzas no las tiene para pagarlas. Si me las compartes, ahora se las hago ll

Saludos,

El mié, 30 ago 2023 a las 4:03, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días Julio y Santiago,

Adjunto el listado de facturas pendientes de cobro y vencidas por su parte por un total de **\$52838**. No hemos recibido respuesta a nuestros correos : solicitamos realicen el pago de las siguientes facturas actualmente vencidas.

Les solicitamos también un contacto de administración y finanzas (nombre, apellidos y correo electrónico) para poder hacer el seguimiento de las fa

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	VAT	Subtotal	IVA
13/07/2023	F230188	12/08/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$850,00	\$
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$830,00	\$
19/05/2023	FEX 230010	21/06/2023	BUSINESS INTELLIGENCE INTERNATIONAL	BII1304164G1	\$858,00	\$
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	INL150422BQ4	\$300,00	\$

Quedamos a la espera de la confirmación de pago.

Un saludo,

El mié, 5 jul 2023 a las 11:25, Inma Melón (<[inma.melon@arkana.io](mailto:inma.melon@arkana.io)>) escribió:  
Buenos días,

Tenemos las siguientes facturas vencidas pendientes de pago por un total de **\$1,130**, con el fin de evitar cortes en el servicio, por favor, procedan

Fecha	Num	Vencimiento	Cliente	Subtotal	IVA
31/05/2023	FEX 230013	02/07/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$830,00	\$0,00
19/05/2023	FEX 230009	21/06/2023	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS LATINOAMERICA	\$300,00	\$0,00

Quedamos a la espera de la confirmación de pago, ¡gracias!

Un saludo,

--

ARKANA

TU APP PUEDE CRECER MÁS

Inma Melón

Jefa de Administración, Finanzas & RR.HH

Tel.: +34 638 878 618

✓

Remitente notificado con Mailtrack

ARKANA

TU APP PUEDE CRECER MÁS

Sara Martínez Malagón

Dpto. Administración

Tel.: +34 616505579

[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)

Sara Martínez Malagón

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=9e01a4994c&view=pt&sear...sg-a:r8921408649020285511&simpl=msg-a:r-6395127593500870317>

Página 12 de 13



Dpto. Administración  
Tel.: +34 616032676