



Departamento de Expedientes RedClaimer <celiaredclaimer@gmail.com>

Reclamación Extrajudicial Taller de Soldadura Fusion Metal SL

Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es>
Para: expedientes@redclaimer.es

7 de julio de 2025, 16:38

Hola,

Reenvío la documentación y la última conversación por correo. Adjunto presupuestos facturas pagadas la 20 y el 28 y las dos facturas pendientes y un abono, todo explicado en el correo anterior y en el documento de reclamación.

En el último documento de reclamación de la deuda que le quise enviar un burofax que el rechazo a la entrega por (error en la dirección según él) se puede ver el último resumen.

Tengo fotos de WhatsApp si queréis ver más detalles.

Saludos.

----- Forwarded message -----

De: Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es>
Date: lun, 30 jun 2025 a las 16:37
Subject: Re: Incidencias en trabajos entregados
To: INFO <info@newconceptdesign-vila.com>
Cc: gelen <gelen@newconceptdesign-vila.com>

Hola,

Como les decíamos en la reunión, nosotros no consideramos que se deba hacer ningún descuento sobre las dos facturas que tienen pendiente de pago F250040: 2088€+IVA y F250030: 6880€+IVA. De hecho ya se hizo un descuento del soporte de la televisión que se fabricó e instaló siguiendo sus indicaciones y que el cliente final no lo quiso. Ese soporte no se facturó la última factura e incluso se emitió un abono CN250001 de 124€+IVA a petición suya como descuento por cerrar el tema en el importe ya trasladado por WhatsApp al número +34610761405 de 8844€ +IVA lo que suman un total a ingresar de **10.701,24€ a la cuenta ES14 2100 0704 1602 0025 1881**.

Su propuesta de descontar un 20% sobre el importe pendiente, que correspondería a 2140,24€ nos parece desproporcionada por los motivos expuestos en la reunión, pero por nuestro ánimo a dialogar y a cerrar el tema hemos propuesto descontar un 5%, a lo que ustedes han contestado que no están de acuerdo.

De nuevo con el ánimo de cerrar este asunto lo antes posible, aceptamos su propuesta de descontar un 20% si se cumplen 2 condiciones:

1. A ese descuento se le restará el importe del soporte de 310€ + IVA en total 375,10€.
2. Que recibamos el comprobante de la transferencia en las próximas 24h desde el momento del envío de este correo.

El importe en este caso sería de 10.701,24€ - 2140,24€ + 375,10€ = **8936,10€ a ingresar en la cuenta ES1421000704160200251881 en concepto de Liquidación Cami del Balis 1-3-5**

Si no recibimos contestación a este correo en las próximas 24h entenderemos que no aceptan las condiciones y procederemos a interponer denuncia.

Atentamente.

El lun, 30 jun 2025 a las 14:00, INFO (<info@newconceptdesign-vila.com>) escribió:

Estimados señores:

Tras la reunión mantenida, agradecemos su disposición al diálogo. No obstante, consideramos que el **descuento del 5% ofrecido** por su parte no refleja adecuadamente las incidencias sufridas ni el impacto que han tenido en nuestra relación con el cliente final.

Además, queremos dejar constancia de que **a día de hoy el rodamiento de las puertas correderas sigue sin funcionar correctamente**, lo que confirma que los trabajos no se han entregado en condiciones plenamente satisfactorias.

Reiteramos nuestra solicitud de un **20% de descuento**, que consideramos razonable y proporcional a las circunstancias. Confiamos en que puedan reconsiderar su propuesta para cerrar este asunto de forma justa y satisfactoria para ambas partes.

Quedamos a la espera de su respuesta.

Atentamente,

New Concept Design
Telèfon/s: 625623524 - 610761405
www.newconceptdesign-vila.com
Passeig de la Mare de Déu de Montserrat, 12, Local Esq.
08392 - Sant Andreu de Llavaneres (Barcelona)

Este mensaje va dirigido únicamente a su destinatario y contiene información confidencial. Si ha recibido este correo por error, deberá comunicárnoslo de forma inmediata y eliminar el mensaje y todos sus documentos adjuntos.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD y LOPDGDD), le informamos que sus datos personales serán tratados por N-CONCEP-D 2016 S.L. con CIF B66874215, con la finalidad de gestionar la relación que nos vincula. Los datos serán conservados el tiempo indispensable para la relación contractual, y los plazos regulados por la normativa aplicable. No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal o consentimiento expreso del interesado. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad respecto de sus datos personales enviando un mensaje a info@newconceptdesign-vila.com. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD en caso de disconformidad con el tratamiento de sus datos.

El 29 jun 2025, a las 18:50, Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es> escribió:

Les confirmamos que estaremos mañana a las 13 en vuestras oficinas de [Passeig de la Mare de Déu de Montserrat, 12, 08392 Sant Andreu de Llavaneres](#) para llevar a cabo la reunión propuesta por ustedes.

Pedro de Cea de Miquel
+34 699476701



El El vie, 27 jun 2025 a las 14:06, Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es> escribió:
Entiendo que en vuestras oficinas de Llavaneras.

Quedamos ahí el lunes a las 13.

Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



El El mié, 25 jun 2025 a las 9:50, Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es> escribió:
Ok, el lunes 01/07/2025 a las 13:00h.

En qué lugar?

Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



El El mié, 25 jun 2025 a las 9:46, QUIM VILA <info@newconceptdesign-vila.com> escribió:
Buenos días,

Como tienen su agenda para poder reunirnos el próximo Lunes 01/07/2025 a las 13:00h.

Atentamente,

Dpto. Administración
New Concept Design
Telèfon: 625623524
www.newconceptdesign-vila.com
[Passeig de la Maré de Déu de Montserrat, 12, Local Esq.](#)
08392 - Sant Andreu de Llavaneres (Barcelona)

Este mensaje va dirigido únicamente a su destinatario y contiene información confidencial. Si ha recibido este correo por error, deberá comunicárnoslo de forma inmediata y eliminar el mensaje y todos sus documentos adjuntos.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD y LOPDGDD), le informamos que sus datos personales serán tratados por N-CONCEP-D 2016 S.L. con CIF B66874215, con la finalidad de gestionar la relación que nos vincula. Los datos serán conservados el tiempo indispensable para la relación contractual, y los plazos regulados por la normativa aplicable. No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal o consentimiento expreso del interesado. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad respecto de sus datos personales enviado un mensaje a QUIM@NEWCONCEPTDESIGN-VILA.COM. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD en caso de disconformidad con el tratamiento de sus datos.

El 20 jun 2025, a las 9:46, Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es> escribió:

Hola,

Quedamos a la espera de recibir el lunes la fecha, la hora y el lugar de la reunión.

Atentamente,

El jue, 19 jun 2025 a las 9:54, INFO (<info@newconceptdesign-vila.com>) escribió:

Buenos días,

Tras revisar su mensaje, queremos reiterar que los trabajos entregados han generado **problemas importantes**, tanto por los **defectos en el material durante la instalación** como por los **retrasos en la ejecución**, lo que ha causado un perjuicio directo a nuestra empresa y ha afectado nuestra relación con el cliente final.

Por ello, **mantenemos nuestra solicitud de una compensación económica en forma de descuento**, como medida justa ante lo ocurrido.

Agradecemos su disposición a dialogar y, en ese sentido, **el próximo lunes les confirmaremos el día exacto para mantener la reunión**, con el objetivo de resolver este asunto de forma clara y profesional.

Atentamente,

Dpto. Administración
New Concept Design
Telèfon/s: 625623524 - 610761405
www.newconceptdesign-vila.com
[Passeig de la Mare de Déu de Montserrat, 12, Local Esq.](#)
08392 - Sant Andreu de Llavaneres (Barcelona)

Este mensaje va dirigido únicamente a su destinatario y contiene información confidencial. Si ha recibido este correo por error, deberá comunicárnoslo de forma inmediata y eliminar el mensaje y todos sus documentos adjuntos.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD y LOPDGDD), le informamos que sus datos personales serán tratados por N-CONCEP-D 2016 S.L. con CIF B66874215, con la finalidad de gestionar la relación que nos vincula. Los datos serán conservados el tiempo indispensable para la relación contractual, y los plazos regulados por la normativa aplicable. No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal o consentimiento expreso del interesado. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad respecto de sus datos personales enviando un mensaje a info@newconceptdesign-vila.com. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD en caso de disconformidad con el tratamiento de sus datos.

El 18 jun 2025, a las 17:26, Pedro de Cea - Fusión Metal <pedro@fusionmetal.es> escribió:

Hola,

Nosotros hemos entregado los trabajos presupuestados y hemos atendido a todas vuestras peticiones de repasar los detalles que no os parecían correctos hasta que nos habéis dado la conformidad con los trabajos realizados.

De hecho, el 16 de mayo fue la última visita que hicimos a la obra donde acabamos de rematar los últimos detalles, y según lo acordado en el presupuesto, con los trabajos finalizados debéis cumplir vuestro compromiso de abonar las facturas pendientes.

Desde entonces en nuestras conversaciones telefónicas nos habéis dado largas, alegando que se estaba retrasando el cierre y la liquidación con el cliente, y nos llegasteis a garantizar que la semana del 9 de junio abonaríais el importe restante, cosa que no ha sucedido.

Ahora sin previo aviso recibimos este correo de cuyo contenido discrepanos totalmente.

En cualquier caso estamos a vuestra disposición para reunirnos esta misma semana, mañana jueves a las 12:00 o el viernes a las 12:00, o la semana que viene a partir del miércoles. También estamos dispuestos a que un perito imparcial pueda verificar los trabajos realizados.

Saludos.

El mié, 18 jun 2025 a las 11:54, INFO (<info@newconceptdesign-vila.com>) escribió:

Estimados señores:

Como empresa contratante, queremos trasladarles nuestra insatisfacción por las graves deficiencias detectadas en los trabajos que les fueron encargados:

1. Cerramiento de puertas correderas en hierro y cristal
Parsol
2. Baranda e instalación de cristales en la escalera

En ambos casos, el material suministrado presentaba fallos importantes:

- Pintura en mal estado y con acabados defectuosos
- Cristales visiblemente rayados
- Errores de fabricación que impidieron una instalación adecuada

A todo lo anterior se sumó un gran retraso en la entrega y ejecución de los trabajos, lo cual agravó aún más las consecuencias negativas para nuestra empresa:

- El cliente final expresó de forma clara su enfado y descontento, responsabilizándonos directamente
- Hemos sufrido un importante perjuicio en nuestra imagen profesional
- Se han requerido gestiones y recursos adicionales por nuestra parte para intentar corregir una situación que no fue ocasionada por nosotros

Por todo ello, solicitamos una compensación económica inmediata, mediante un descuento significativo sobre el importe total facturado, ya que consideramos que esta medida es totalmente justificada y proporcional a los daños sufridos.

Asimismo, queremos mantener una reunión con ustedes la próxima semana para tratar este asunto personalmente y encontrar una solución satisfactoria para ambas partes.

Rogamos nos confirmen su disponibilidad a la mayor brevedad posible.

Esperamos su pronta respuesta.

Atentamente,

Dpto. Administración
New Concept Design
Teléfon/s: 625623524 - 610761405
www.newconceptdesign-vila.com
[Passeig de la Mare de Déu de Montserrat, 12](http://Passeig%20de%20la%20Mare%20de%20Déu%20de%20Montserrat,%2012), Local Esq.
08392 - Sant Andreu de Llavaneres (Barcelona)

Este mensaje va dirigido únicamente a su destinatario y contiene información confidencial. Si ha recibido este correo por error, deberá comunicárnoslo de forma inmediata y eliminar el mensaje y todos sus documentos adjuntos.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD y LOPDGDD), le informamos que sus datos personales serán tratados por N-CONCEP-D 2016 S.L. con CIF B66874215, con la finalidad de gestionar la relación que nos vincula. Los datos serán conservados el tiempo indispensable para la relación contractual, y los plazos regulados por la normativa aplicable. No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal o consentimiento expreso del interesado. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad respecto de sus datos personales enviando un mensaje a info@newconceptdesign-vila.com. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD en caso de disconformidad con el tratamiento de sus datos.

--
Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



--
Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



--
Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



--
Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



--
Pedro de Cea de Miquel
Técnico Comercial
+34 699476701



8 adjuntos

F250030 N-CONCEPT-D 2016 SL.pdf
43K

F250040 N-CONCEPT-D 2016 SL.pdf
43K

E250059 N-CONCEPT-D 2016 SL (2).pdf
43K

E250039 Quim Vila.pdf
43K

F250020 N-CONCEPT-D 2016 SL.pdf
43K

F250028 N-CONCEPT-D 2016 SL.pdf
43K

 **CN250001 N-CONCEPT-D 2016 SL.pdf**
43K

 **RECLAMACION PREVIA A DEMANDA POR IMPAGO (1).pdf**
106K