

20/03/2025 – Miguel Martínez nos visita a nuestras instalaciones para hacer un pedido de aproximadamente 40.000 Ud de las piezas que aparecen en el presupuesto 2025/58 en el cual figuran 800 Ud para empezar con el primer pedido, este cliente nos comenta que el precio tiene que ser de 12€ con IVA incluido porque así está estipulado ante el Ministerio de Educación, por lo que no hubo tal negociación como el indica después y que se encargaba del tema de los portes, cosa que no ha ocurrido.

Solicita que tiene que ser de color RAL 7035 sin hacer mención al acabado, por lo que no se refleja en el presupuesto, el mismo nos confirma que es indiferente.

 <p>Moisés Avals Gil NIF: 23015034S C/Nietos de Miranda 8 30319 Cartagena (España) Móvil: 622546253 m.avalos@avalmetal.es</p>	PRESUPUESTO PRE-2025 / 58				
	DATOS CLIENTE INFORMATICA DEL FUTURO				
FECHA DE EMISIÓN VENCIMIENTO CIF/DNI 20/03/2025 30/03/2025					
COD / DESCRIPCIÓN CONJUNTO PIEZAS SEGÚN MUESTRA . -Pieza de acero al carbono de 1.5mm con 4 plegados a 90º, diseño según muestra, desarrollo total de chapa 565mm X 350mm, lacado en color RAL 7035. -Pieza de acero al carbono de 1.5mm, diseño según muestra, medida de chapa 311mm X 99 mm, lacados los cantos en color RAL 7035.		CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL	IMP.%
		800	9,92 €	7.936,00 €	21%
CONDICIONES -ANTICIPO DEL 50% EN LA ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO. -50 % EN EL ENTREGA DE CADA TANDA.					

BASE IMPONIBLE	IMPUESTO %	BASE IMPUESTO	CUOTA IMPUESTO	TOTAL
7.936,00 €	IVA 21,00 %	7.936,00 €	1.666,56 €	9.602,56 €

FORMA DE PAGO: TRANSFERENCIA - CAJAMAR - ES15 3058 0990 2927 6252 3322

RGPD. – Sus datos personales serán incorporados en los ficheros, con la finalidad de facilitar adecuada prestación del servicio concertado, el desarrollo de acciones comerciales y la difusión y comercialización de productos y servicios relativos a la actividad de construcción, ingeniería y servicios complementarios. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a lo establecido en la legislación de protección de datos de la Unión Europea y en la legislación de la Comunidad Económica Europea. AVALMETAL, S.L. (CIF: B65100009) es el Responsable del Tratamiento, comprometiéndose a no aplicarlos ni utilizarlos para fines distintos, ni a comunicarlos a otras personas. Adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de la naturaleza de los datos y de los riesgos a los que están expuestos, en los términos de la RGPD y las disposiciones que la desarrollan.

1/1

Nos comenta que hay que fabricarlas con urgencia y así lo hacemos, pero antes le pedimos que necesitamos recibir el anticipo que tenemos estipulado en el presupuesto, el día 21/03/2025 recibimos un correo que nos indica que es un

justificante valido de transferencia, pero es solo texto sin ningún documento adjunto además viene con el número de cuenta mal, lo que nos crea desconcierto ya que no es lo normal que llegue un cliente con un pedido de tanto volumen a nuestra empresa. (adjunto correo)

De: Miguel Martínez <miguel@informaticadelfuturo.com>

Fecha: 21 de marzo de 2025, 14:45:33 CET

Para: Miguel Jose Martinez Cobo <miguel@informaticadelfuturo.com>

Asunto: Transferencia emitida a su favor

De: sei_partenon@santander.com

Fecha: 21 de marzo de 2025, 12:59:49 CET

Para: miguel@informaticadelfuturo.com

Asunto: Transferencia emitida a su favor

A la atención de:

Beneficiario: Moises Avalos Gil

A efectos informativos, les comunicamos que hemos procedido a la emisión de una Transferencia a su favor con nuestro número de referencia 2841210002017994:

Nombre ordenante: INFORMATICA DEL FUTURO ANDALUCIA SL

Importe: 4800,00 EUR

Cuenta Destino: ES15 3058 0990 2727 6252 3322

Concepto: Anticipo factura soportes altura

Este aviso tiene carácter informativo, por tanto no implica ni compromiso ni responsabilidad por parte de nuestro Banco.

Para cualquier duda o aclaración sobre los datos de esta orden, póngase en contacto con el ordenante

Atentamente,

Santander.

Le comentamos que necesitamos recibir el ingreso para poder empezar a fabricar y que existe un error en el número de cuenta, aun así, nos presiona para que empecemos a fabricar ya, hasta el miércoles 26/03/2025 no aparece en el banco el nuevo ingreso.

Este tipo de justificante no es válido porque solo es texto, cualquiera podría redactarlo.

Por las diversas presiones del cliente y extorsiones por echar para atrás todo el pedido y las penalizaciones que dice que le ha impuesto el Ministerio de Educación, nos vemos en una complicada situación para empezar a fabricar las piezas, el día 21/03/2025 comenzamos la fabricación, haciéndonos cargo de las compras y solo dedicarnos a trabajar para este pedido, además le comentamos que los servicios que nos ofrece nuestro proveedor de termo lacado no le da tiempo a termolacarlas en los plazos que nos establece el cliente, por lo que le ofrecemos pintarlas en nuestro taller y el cliente nos dice que hagamos lo que sea pero que las piezas las necesita para el día 26/03/2025, además se le consulta si el acabado es brillo o satinado y nos confirma que es indiferente, solo le preocupa que las fabriquemos.

El día 26/03/2025 se entregan la primera tanda de piezas (83 Ud de las piezas grandes y 104 Ud de las pequeñas) en cuanto las entregamos nos llama diciendo que para mañana necesita más, para completar 200 Ud si no va a recibir penalizaciones y nos amenaza constantemente con dejarnos fuera del encargo del supuesto pedido de 40.000 Ud, nosotros solo queríamos hacer este trabajo porque somos una empresa pequeña y esto nos supondría un impulso importante para la empresa, por ello hacemos todo lo que nos pide Miguel Martínez.

El día 27/03/2025 se entregan más piezas, están termo lacadas, nos fuerza el cliente a tener que hablar con nuestro proveedor de termo lacado para que nos pinte las piezas el día 26/03/2025 a un costo superior por la urgencia, pero por las presiones del cliente no teníamos otra opción, en esta entrega se completan las 200Ud.

El cliente nos llama y dice que las primeras que se entregaron no le valen, no dice nada del acabado y nos pide que sea igual, pero termo lacado, entonces tenemos que volver a presionar a nuestro proveedor para hacer el resto del pedido, vamos a las instalaciones de Miguel Martínez a recoger las piezas que el mismo había pedido así y nos las traemos para volver a pintarlas, lo que nos supone un sobrecoste, porque todos los portes los tenemos que hacer nosotros nuevamente por todas las presiones recibidas.

Nos ponemos a fabricar la totalidad del pedido para que 04/04/2025 las tuviera ya todas fabricadas y termo lacadas, le pasamos la dirección de nuestro proveedor a Miguel para que las recojan directamente ya que estaban trabajando en Murcia y les venía mejor pasar por allí y evitar desplazamientos innecesarios para evitar daños en los desplazamientos.

Nos comentó que el Ministerio de Educación le había puesto varias penalizaciones por nuestra culpa y además el deja de responsabilizarse tanto de la tardanza en la entrega del anticipo y que el impone unos plazos y nos los hemos cumplido, que finalmente se cumplió el plazo de la fabricación, por un gran esfuerzo de la empresa por tal de defender un pedido que finalmente ha sido un fraude.

Una vez entregadas todas las piezas, nos dice que ha tenido que quitarlas todas porque el acabado es brillo y tenía que ser satinado, cuando ya se le consultó y dijo que era indiferente, nos culpa del gasto de personal que ha tenido y que va a tener

que llevarlas a otra empresa de lacados para que se las vuelvan a pintar, nosotros por el pedido que venía detrás supuestamente le decimos que ya se lo consultamos y que él nos confirmó que el acabado es inapreciable y que lo hiciéramos con urgencia, pero nos culpa de todo y además, para poder seguir trabajando con él le pedimos que nos de él contacto de esta empresa de lacados y nosotros asumimos ese coste para que no se paralice el pedido por esté detalle que él tendría que responsabilizarse de sus decisiones. No quiere que asumamos ese gasto y no quiere que contactemos con esta empresa.

Después de preocuparnos en sacar ese pedido como el pide al final, le ofrecemos volver a termo lacar todo el lote con nuestro proveedor, pero tampoco accede y nos dice que ya se encarga él, pero no da opciones para poder solucionar el problema nosotros, se han ofrecido continuamente soluciones sin respuesta.

Se fabricó todo correctamente y el problema que ha ocurrido ha sido por el acabado de la pintura que en vez de brillo tenía que ser satinado, validado por él, por ello solo se especifica en el presupuesto que un RAL 7035 y así se hizo.

Después de pasar días solicitando respuesta y el dando a entender de que vamos seguir trabajando, pero lo único que hizo fue ganar tiempo, nos ofrecemos para solucionarlo todo por el pedido que ``supuestamente'' iba a encargarnos recibimos la respuesta el día 06/05/2025, nos dice que por nuestra culpa ha tenido un gasto extra de 12.969€ y decide quedarse con las piezas que no ha pagado, nos comenta que ha recibido penalizaciones del Ministerio de Educación por nuestra culpa y como fabricantes, se ha fabricado lo que el pidió y los plazos que él nos impone, después del retraso de la transferencia él no entiende esa parte y que podemos desconfiar de la recepción de un correo ``justificante de transferencia'' que cualquiera podría hacer solo escribiendo texto, aun así nos hemos ofrecido a solucionarlo asumiendo costes y no ha querido acceder, por lo que creemos que desde un primer momento este cliente nos ha estado engañando solo para que le fabriquemos las piezas a un precio bajo y con urgencia, además señala que negociamos un precio cuando él nos impuso ese precio por el volumen accedemos a hacerlas en ese precio.

Todos los portes los hemos tenido que hacer nosotros ya que este cliente nos ha estado extorsionando con echar para atrás todo el pedido en todos los procesos de fabricación.

Adjunto las facturas:

FACTURA FAC-2025 / 38				
DATOS CLIENTE				
INFORMATICA DEL FUTURO ANDALUCIA, S.L. AVDA. VELAZQUEZ 17 Y 19 29003 MÁLAGA				
FECHA DE EMISIÓN		VENCIMIENTO	CIF/DNI	
24/04/2025		04/05/2025	B92687318	
COD / DESCRIPCIÓN		CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL
CONJUNTO PIEZAS SEGÚN MUESTRA				IMP.%
-Pieza de acero al carbono de 1.5mm con 4 plegados a 90º, diseño según muestra, desarrollo total de chapa 565mm X 350mm , lacado en color RAL 7035.		400	9,92 €	3.968,00 €
-Pieza de acero al carbono de 1.5mm , diseño según muestra, medida de chapa 311mm X 99mm , lacados los cantos en color RAL 7035.				21%

BASE IMPONIBLE	IMPUESTO %	BASE IMPUESTO	CUOTA IMPUESTO	TOTAL
3.968,00 €	IVA 21,00 %	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €

FORMA DE PAGO: TRANSFERENCIA - CAJAMAR - ES15 3058 0990 2927 6252 3322

RGPD. - Sus datos personales serán incorporados en los ficheros, con la finalidad de posibilitar adecuada prestación del servicio concertado, el desarrollo de acciones comerciales y la difusión y contratación de productos y servicios relacionados, por cualquier medio de comunicación, incluyendo SMS, correo electrónico. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comunicándose por escrito a Moisés Avalos Gil, Responsable del Fichero, o por correo electrónico moisés@avalmetal.es, cuando actúe como encargado del tratamiento. Utilizará los datos de terceros con la finalidad de prestar los servicios mencionados, y solo los únicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de la naturaleza de los datos y de los riesgos a los que están expuestos, en los términos de la RGPD y las disposiciones que la desarrollan.



Moisés Avalos Gil
NIF: 23015034S
C/Nietos de Miranda 8
30319 Cartagena (España)
Móvil: 622546253
m.avalos@avalmetal.es

FACTURA FAC-2025 / 39

DATOS CLIENTE

INFORMATICA DEL FUTURO ANDALUCIA, S.L.
AVDA. VELAZQUEZ 17 Y 19
29003 MÁLAGA

FECHA DE EMISIÓN	VENCIMIENTO	CIF/DNI
24/04/2025	04/05/2025	B92687318

COD / DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL	IMP.%
CONJUNTO PIEZAS SEGÚN MUESTRA. -Pieza de acero al carbono de 1.5mm con 4 plegados a 90º, diseño según muestra, desarrollo total de chapa 565mm X 350mm , lacado en color RAL 7035. -Pieza de acero al carbono de 1.5mm , diseño según muestra, medida de chapa 311mm X 99mm , lacados los cantos en color RAL 7035.	400	9,92 €	3.968,00 €	21%
DESCUENTO PARA COMPENSAR PENALIZACIÓN.	1	-1.800,00 €	-1.800,00 €	21%

BASE IMPONIBLE	IMPUESTO %	BASE IMPUESTO	CUOTA IMPUESTO	TOTAL
2.168,00 €	IVA 21,00 %	2.168,00 €	455,28 €	2.623,28 €

FORMA DE PAGO: TRANSFERENCIA - CAJAMAR - ES15 3058 0990 2927 6252 3322

RGPD. - Sus datos personales serán incorporados en los ficheros, con la finalidad de facilitar adecuada prestación del servicio concertado, el desarrollo de acciones comerciales y la venta y contratación de productos y servicios relacionados, por cualquier medio de comunicación, incluyendo SMS, correo electrónico. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comunicándoselo por escrito a Moisés Avalos Gil Responsable del Fichero, o por correo electrónico m.avalos@avalmetal.es , cuando actúe como encargado del tratamiento, utilizará los datos de terceros con la finalidad de prestar los servicios mencionados, tratándose de datos que cumplen con las instrucciones del Responsable del Tratamiento, comprometiéndose a no aplicarlos ni utilizarlos para fines distintos, ni a comunicarlos a otras personas. Adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de la naturaleza de los datos y de los riesgos a los que están expuestos, en los términos de la RGPD y las disposiciones que la desarrollan.

1/1

El día 21/04 se acuerda mediante llamada telefónica que le hagamos las facturas y se acuerda con el que nosotros asumiremos un importe para compensar las penalizaciones, ya que otra vez más juega con nuestras ganas de trabajar y continuar con la fabricación de las piezas, nos dice que le pasemos las 2 facturas y una vez que le enviamos las facturas no recibimos respuesta hasta el día 06/05/2025 diciendo lo antes mencionado.

Realmente, al ser nosotros una empresa pequeña esto nos ha supuesto el cierre de la actividad por todos los sobrecostes y tener que dedicarnos solo a este cliente y los daños psicológicos que ha supuesto trabajar con este cliente ya que pide una cosa y luego nos culpabiliza de todo, además nos ha tratado con desprecio con todas las personas que ha contactado, nunca nos ha demostrado que esas penalizaciones sean ciertas, nos ha extorsionado constantemente con las penalizaciones y le hemos pedido que por favor nos mande algo que demuestre esas penalizaciones pero nunca lo ha hecho.

Le decimos al cliente que devuelva las piezas que no ha pagado ya que según él no le valen, pero no las quiere devolver, a nosotros no nos van a servir de mucho pero quizás podamos recuperar algo vendiéndolas en la chatarrería, no quiere devolverlas, creemos que ya se han instalado y por eso no las quiere devolver.

Puesto que el cliente solo hace engañarnos y manipularnos hacemos la factura del 50% sin asumir el descuento de penalizaciones ya que hay una gran posibilidad de que sea otra mentira más para salirse con la suya.

El cliente se cierra en banda a devolver las piezas, a que nosotros asumamos el supuesto error , todas las soluciones ofrecidas las rechaza o nos da largas para ganar tiempo.

**Moisés Avalos Gil**

NIF: 23015034S
 C/Nietos de Miranda 8
 30319 Cartagena (España)
 Móvil: 622546253
 m.avalos@avalmetal.es

FACTURA FAC-2025 / 40**DATOS CLIENTE**

INFORMATICA DEL FUTURO ANDALUCIA, S.L.
 AVDA. VELAZQUEZ 17 Y 19
 29003 MÁLAGA

FECHA DE EMISIÓN	VENCIMIENTO	CIF/DNI
23/06/2025	03/07/2025	B92687318

COD / DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL	IMP.%
CONJUNTO PIEZAS SEGÚN MUESTRA. - Pieza de acero al carbono de 1.5mm con 4 plegados a 90°, diseño según muestra, desarrollo total de chapa 565mm X 350mm , lacado en color RAL 7035. - Pieza de acero al carbono de 1.5mm , diseño según muestra, medida de chapa 311mm X 99mm , lacados los cantos en color RAL 7035.	400	9,92 €	3.968,00 €	21%

BASE IMPONIBLE	IMPUESTO %	BASE IMPUESTO	CUOTA IMPUESTO	TOTAL
3.968,00 €	IVA 21,00 %	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €

FORMA DE PAGO: TRANSFERENCIA - CAJAMAR - ES15 3058 0990 2927 6252 3322

RGPD - Sus datos personales serán incorporados en los ficheros, con la finalidad de posibilitar adecuada prestación del servicio contratado, el desarrollo de relaciones comerciales y la oferta y contratación de productos y servicios relacionados, por cualquier medio de comunicación, incluyendo SMS, correo electrónico, y mediante análisis como encuestado del tratamiento, utilizan los datos de terceros con la finalidad de prestar los servicios mencionados, tratándose únicamente según las instrucciones del Responsable del Tratamiento, comprometiéndose a no aplicarlos ni utilizarlos para fines distintos, ni a comunicarlos a otras personas. Adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de la naturaleza de los datos y de los riesgos a los que están expuestas, en los términos de la RGPD y las disposiciones que la desarrollan.

