



MADRID

RECIBO DE PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS EN REGISTRO

Oficina: 000001448 - REGISTRO DE PERSONAL (DG COSTES Y GESTIÓN DE PERSONAL)

Fecha y hora de registro: 09/07/2025 11:29

Número de registro: 2025/1029583

Tipo de asiento: Entrada

Remitente

Documento: Y3683454H

Nombre / Razón Social: JAAFARR LAYACHI

Destinatario

Cód unidad destino: 55M7

Unidad de destino: Oficina Municipal de Investigación de Consumo

Información del registro

Asunto: Sanidad y Consumo

Clase de documento: Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Nº Expediente:

Resumen: JFM// TRAS ARBITRAJE EL DENUNCIADO NO CUMPLE EL ACUERDO AL QUE SE HA LLEGADO A TRAVES DE LA OMIC

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Tamaño	Tipo documental	Estado de elaboración
1029583.sol.pdf	2.355,0 KB	Solicitud	Copia electrónica fotocopia
1029583.1.pdf	1.746,9 KB	Otros	Otros
1029583.2.pdf	2.688,9 KB	Otros	Otros

Recibo acreditativo de presentación en la fecha y hora indicada en este documento. Los documentos electrónicos anexados al presente asiento corresponden con los originales aportados por el interesado.

La consulta de la anotación de Registro y de los documentos que se incorporan se puede realizar en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid: <https://sede.madrid.es> accediendo al trámite Consulta del Registro.

Documento generado mediante la Actuación Administrativa Automatizada aprobada por la Resolución de 17/10/2024 del Director General de la Oficina Digital, por la que se aprueba la actuación administrativa automatizada para la generación y emisión del recibo derivado de la presentación de solicitudes en el Registro Electrónico General del Ayuntamiento de Madrid.

Firmado digitalmente con sello de órgano del AYUNTAMIENTO DE MADRID

CSV: 1ONJKBUVG4XOOU7Q

Verificable en https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do



1ONJKBUVG4XOOU7Q



Oficina Municipal de Información al Consumidor



MADRID

OFICINA DE OAMR PERSONAL (DG COSTES)

ENTRADA / REGISTRO

Fecha: 09/07/2025 Hora: 11:29

Nº Anotación: 2025/1029583

DENUNCIA / RECLAMACIÓN ANTE LAS OMIC

1 DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

DNI, NIF, NIE: Y3683454H Nombre: JAAAFAR
Primer apellido: LAYACHI Segundo apellido: _____
Tipo vía: Av. Domicilio: General Peron N.º: 32 Portal: 14 Esc.: A
Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: 28020 Municipio: Madrid Provincia: Madrid
Teléfono(s): 678 156939 Correo electrónico: j.layachi@hotmail.com
Asociación de consumidores: _____

2 DATOS DEL RECLAMADO O DE LA RECLAMADA

CIF: B-61294778 Nombre o razón social: Elvis Rodríguez - Can Tintore
Actividad: Aluminio
Tipo vía: C/ Domicilio: Aluminio N.º: 5 Portal: _____ Esc.: _____
Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____ Municipio: _____ Provincia: _____
Teléfono(s): 627430471 Correo electrónico: cantintore@hotmail.es

3 MOTIVO DE LA DENUNCIA / RECLAMACIÓN

Incumplimiento de acuerdo. Repuesta favorable a la OMIC Morbella, pero la persona en cuestión Elvis Rodríguez ha mentado y ha proporcionado falsas promesas. Exigo que me devuelva el dinero que me corresponde.

4 DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTA O PENDIENTE DE PRESENTACIÓN

todo adjuntado.

5 PRETENSIÓN O SOLICITUD CONCRETA AL RECLAMADO O A LA RECLAMADA

que el dueño de CAD Tintore se proporcione explicaciones y formaliza / ejecute el reembolso para no respetar plazos de entrega y para de manera justificantes habilitados el banco.

La persona abajo firmante solicita la intervención y mediación ante la empresa.

En Madrid, a 9 de 7 de 20 25

Firma:

Jaychi

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "INFORMACION AL CONSUMIDOR (OMIC)" cuya finalidad es dar información y asistencia a la persona consumidora en sus reclamaciones en materia de consumo. Los datos no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal. El órgano responsable del fichero es el Instituto Municipal de Consumo, calle Príncipe de Vergara, 140, 28002 Madrid, ante el que la persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de referida Ley Orgánica 15/1999



HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

(Código de procedimiento: 2634)

1. DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nombre: JAAFAK Apellidos: LAYA CHI
 Sexo: ☒ H ☐ M Edad: 35 DNI o Pasaporte: 436 834594 Teléfono: 678156739 Profesión: Marketing
 Nacionalidad: Moroccan CCAA: Malaga Provincia: Malaga Municipio: Marbella
 Nombre y Apellidos de la persona representante: _____
 Teléfono: _____ DNI o Pasaporte: _____ Edad: _____ Sexo: ☐ H ☐ M
 Actúa en calidad de: _____

2. LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN

- ☒ **OPTO** por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en papel en el lugar que se indica:
 (Independientemente de la notificación en papel, ésta se practicará también por medios electrónicos, a la que podrá acceder voluntariamente, teniendo validez a efectos de plazos aquella a la que se acceda primero) (1).

TIPO DE VÍA: <u>Av.</u>	NOMBRE DE LA VÍA: <u>General Peron</u>						
NÚMERO: <u>32</u>	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA: <u>14</u>	PUERTA: <u>A</u>
ENTIDAD DE POBLACIÓN: <u>Madrid</u>		MUNICIPIO: <u>Madrid</u>		PROVINCIA: <u>Madrid</u>		PAÍS: <u>ES</u>	CÓD. POSTAL: <u>28020</u>

- ☒ **OPTO** por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos a través del sistema de notificaciones de la Administración Junta de Andalucía y se tramite mi alta en caso de no estarlo (1).

Indique un correo electrónico y, opcionalmente, un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el sistema de notificaciones.

Correo electrónico: j-layachi@hotmail.com

Nº teléfono móvil: 678156739

(1) Debe acceder al sistema de notificaciones con su certificado electrónico u otros medios de identificación electrónica; puede encontrar más información sobre los requisitos necesarios para el uso del sistema y el acceso a las notificaciones en la dirección: <https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones>.

3. EMPRESA O PROFESIONAL CONTRA QUIEN SE RECLAMA

Razón Social: CAN TINTORE S.A. NIF: _____ Teléfono: 627430471
 Actividad: Aluminio CCAA: _____ Provincia: Marbella
 Municipio: Malaga Correo electrónico: cantintore@hotmail.es
 Cód.Postal: 29003 Dirección: Calle Aluminio 5 La Ermita Marbella

4. DESCRIPCIÓN DEL HECHO

Fecha: 9/2/25 Lugar: Marbella Nº factura, vuelo, otros: _____

¿Qué ha ocurrido?

El dueño Elvis rodriguez no ha respetado los plazos de entrega de los ventaneros, acordados el 9/1/25, para el 25/4/25. Le he dado en confianza 3.000 € como señal. El 3/4/25, tras varias llamadas ignoradas, el me avisa que se posponer tiene 8 semanas de retraso. No estaba conforme entonces he cancelado todo. Teníamos acuerdo, tras darle mis datos bancarios, que me iba a reembolsar. Desde esta fecha del 3/4/25, es una pelea porque no hace nada.

5. PRETENSIÓN

- ☒ Una compensación de 3.500€ ☐ Una disculpa ☐ Nuevo producto o servicio ☐ Reparación
☐ Descuento ☒ Multa ☒ Que no se repita
☐ Otro:

Pido la devolución total de mi dinero.

Fecha de la reclamación: 19/5/25 Acuse de recibo de la empresa o profesional reclamada: _____

Jayach

continuación: Elvis me está vacilando, por pidiendo y
haciendo chantage. No cumple su palabra
y está jugando a Juegos de ladrones
y personas deshonestas. Estoy en mi
derecho de no ~~querer~~ querer esperar 8
semanas mas, sobre todo porque le he
dado una señal con dos meses de
antelación para que prepare todo y que
instale las ventanas. Esta empresa es
una mentira y el dueño un ladrón que
evita coger llamadas, desaparece de la tienda,
no cumple con los acuerdos y falta respeto
con miigo. Hace casi dos meses que llevo
este asunto estresante porque no quiero
pelear con él. He probado y dicho todo.
Tuve muchísima paciencia con él
porque me da pena. Pero la paciencia tiene
límites. Os necesito.

Jayelin