

LIMPIEZA INTEGRAL

Limpieza Calle Aurigas 18

- 21 agosto 12.00 a 14.00 Turno de Supervisora Visita de valoración
- 26 agosto 12.00 a 13.00 Turno de Supervisora Visita de reporte, retirada de textil para lavandería
- 28 agosto 10,00 a 21: 00 Turno de Supervisora, Organización de materiales y operativo .
16.00 a 20.00 Turno de aseadoras , vaciado, retirada , limpieza y desinfección
- 29 agosto 10,00 a 20 00 Turno de Supervisora retirada, limpieza, desinfección y organización
16.00 a 20.00 Turno de 2 aseadoras , retirada , limpieza y desinfección
- 30 agosto 10,00 a 13.00 Turno de Supervisora, Limpieza , Organización, Lavandería
16.00 a 20.00 Turno de 2 aseadoras , retirada , limpieza y desinfección
- 31 agosto 11:00 a 17:30 Turno de Supervisora , remates, organización reporte
11:00 a 14.00 Turno de 2 aseadoras , organización lavandería
15:30 a 17,30 Turno de 2 aseadoras , organización , retirada de materiales

CONTEXTO

La limpieza de la vivienda ha supuesto mucho más esfuerzo del estimado inicialmente, debido al estado de dejadez y acumulación, que se corresponde con un nivel 3 de síndrome de Diógenes.

Actuaciones realizadas

- Retirada de residuos y ripio:
 - Se trajeron 86 cajas y bolsas de comunidad con restos de comida podrida (en arcón, frigorífico y habitaciones), ropa y calzado en mal estado, maderas, cartones y suciedad en general.
 - Se contó con autorización expresa de Lorena para desechar todo lo que estuviera deteriorado.
- Limpieza y desinfección de mobiliario y textiles de techo a suelos :
 - Colchones y tapizados tratados en dos ocasiones para eliminar por completo manchas de origen desconocido. con lava-aspiración ya se que encontraron bichos en colchones.
 - Se realizaron 16-18 lavadoras domésticas para la higienización de ropa de todos los habitantes.
 - Lavandería industrial para cortinas y colchas de gran tamaño.
 - Armarios de los menores: aunque inicialmente no se incluían en el presupuesto, se procedió a su limpieza y organización por el estado en que se encontraban.
 - Aportación de cajas de plástico para organizar ropa limpia y libros recuperados.
- Tratamiento de superficies y estancias:
 - Paredes: aplicación de antimoho, con necesidad detectada de raspado, enyesado y pintura en varias zonas.
 - Cocina y baños : limpieza con vaporización e ionización debido a la persistencia de olores incluso tras dos días de trabajo.
 - Ventanas y puertas: Limpieza completa de marcos y cristales con blanqueo completo en material amarilleado, incluyendo puerta de entrada.
 - Zona exterior y patios: limpieza profunda con hidrolavadora, incluyendo limpieza de puerta de coche completa y accesorios acumulados.

Dificultades encontradas

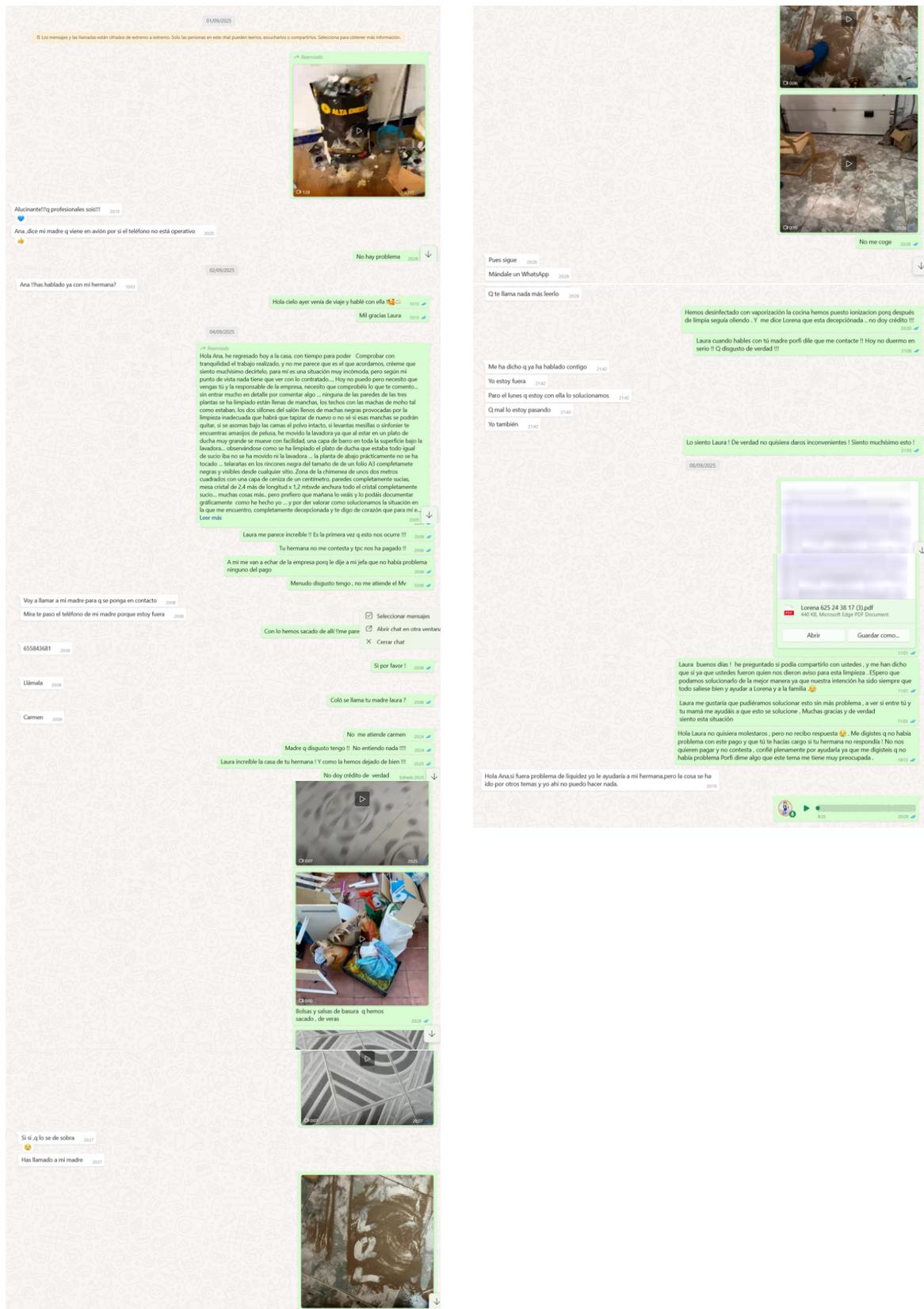
- Olor persistente de la vivienda, requiriendo tratamientos adicionales y finalización con aromaterapia durante 4 horas últimas de servicio
- Gran volumen de residuos y enseres deteriorados.
- Necesidad de actuaciones no contempladas inicialmente (armarios de menores, repetición de desinfecciones, maquinaria adicional).

Resultados

A pesar del elevado grado de dificultad, se ha conseguido:

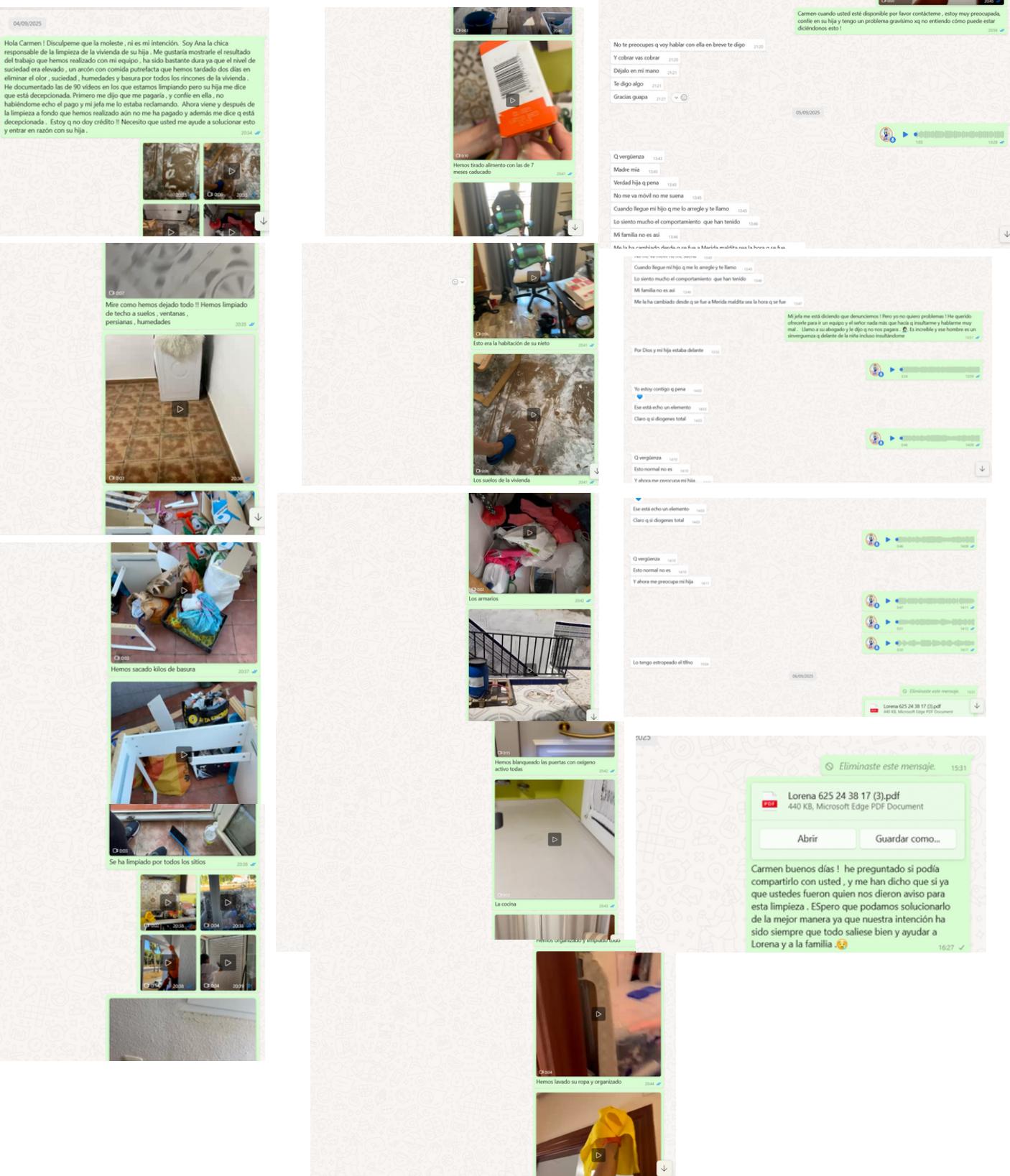
- Recuperar la habitabilidad de la vivienda, eliminando focos de suciedad, moho y malos olores.
- Mejorar notablemente la higiene general, con desinfección de estancias, mobiliario y textiles.
- Restituir orden y organización básica en la ropa y enseres aprovechables.

Conversacion wsp con Laura hna de Lorena quien me contactó por primera vez con su madre



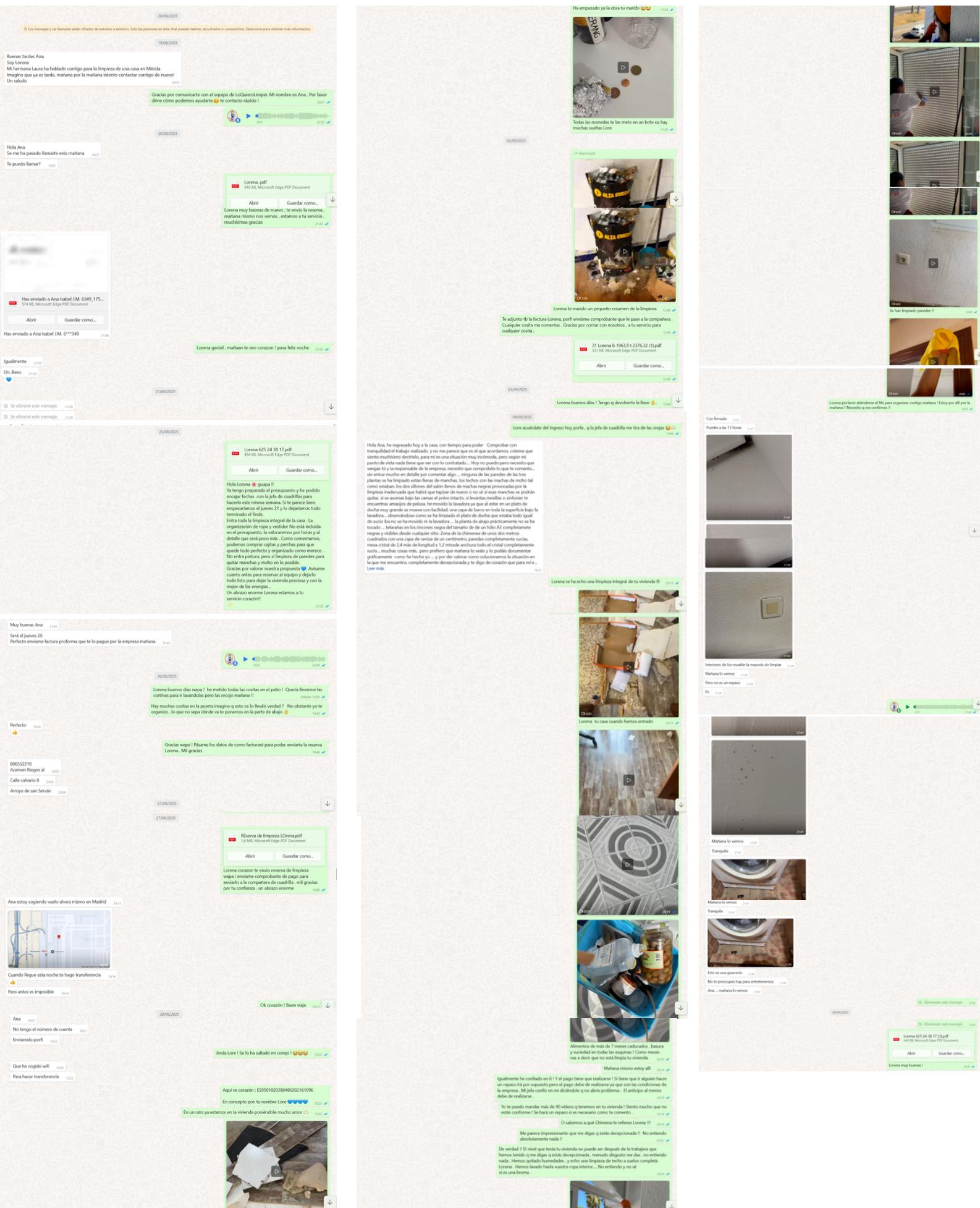
antes de estos nos contacto por telefono ,y entre estos whatsap tuvimos varias conversaciones antes de limpiar y despues asegurandome que el pago lo recibiria

Conversacion wsp con Carmen madre de Lorena quien me contactó por primera vez con su hija



Entre estos whatsap tuvimos varias conversaciones antes de limpiar y después asegurandome que el pago lo recibiría que incluso tenia dinero de su hija que ella mismo me lo pagaba si ellos no lo hacían

Conversación wsp con Lorena



Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Selecciona para obtener más información.

Buenas tardes Ana.

Soy Lorena

Mi hermana Laura ha llamado contigo para la limpieza de una casa en Málaga

Imagino que ya es tarde, mañana por la mañana intento contactar contigo de nuevo!

Un saludo

Gracias por comunicarte con el equipo de LoQuieroLimpio. Mi nombre es Ana . Por favor dime cómo podemos ayudarte. te contacto rápido!

Hola Ana

Se me ha pasado llamarla esta mañana

Te puedo llamar?

Has enviado a Ana Isabel JM. 6349.175.. 574 KB, Microsoft Edge PDF Document

Abrir Guardar como...

Has enviado a Ana Isabel JM. 6***349

Lorena.pdf 910 KB, Microsoft Edge PDF Document

Abrir Guardar como...

Lorena muy buenas de nuevo .. te envío la reserva , mañana mismo nos vemos , estamos a tu servicio .. muchísimas gracias

Igualmente

Un Beso

Has eliminado este mensaje. 11:29

Has eliminado este mensaje. 11:29

21/08/2025

Lorena 625 24 38 17.pdf 404 KB, Microsoft Edge PDF Document

Abrir Guardar como...

Hola Lorena ! graps !! Ya tengo preparado el presupuesto y he podido encajar fecha con la jefa de cuadillas para hacerlo este mismo viernes. Si te parece bien, empiezo el viernes 27 y te dejaremos todo terminado el finde. Entrá toda la limpieza integral de la casa, organizada en cuadillas. La cuadilla que incluía en el presupuesto, la valoraremos por horas y al detalle que será poco más . Como comentamos, podemos hacerlo en un día y que la casa se quede todo perfecto y organizado como merece. No entra pintura, pero si limpieza de paredes para quitar manchas y lo que sea necesario. Gracias por valorar nuestra propuesta. Avíame cuanto antes para reservar el equipo y dejarlo todo listo para dejar la vivienda precisa y con la mejor de las energías.

Un abrazo enorme Lorena estamos a tu servicio corazón!!

Muy buenas Ana

Será el jueves 28

Perfecto envíame factura proforma que te lo pague por la empresa mañana

26/08/2025

Lorena buenos días wapa ! he metido todas las cositas en el patito ! Quería llevarte las cortinas para ir lavándolas pero las recogí mañana !!

Hay muchas cositas en la puerta imagino q esto es lo lleváis verdad !! No obstante yo te organizaré . Lo que no sepa donde va lo ponemos en la parte de abajo

Perfecto

806552210

Avenida Riegos al 2000

Calle calvario B 2005

Arroyo de san Serván 2006

27/08/2025

Reserva de Limpieza LOrena.pdf 1.8 MB, Microsoft Edge PDF Document

Abrir Guardar como...

Lorena coronas te envío reserva de limpieza wapa ! envíame comprobante de pago para enviarlo a la compañera de cuadilla , mil gracias por tu confianza , un abrazo enorme

Ana estoy cogiendo vuelo ahora mismo en Madrid

Cuando Regue esta noche te hago transferencia

Pero antes es imposible

28/08/2025

OK corazón ! Buen viaje

Ara No tengo el número de cuenta

Envíamelo porf

Que he cogido will

Para hacer transferencia

Aquí va corazón : ES9501820398480202161096

En concepto pon tu nombre Lore

En un rato ya estamos en la vivienda porfiéndole mucho amor

Ha empezado ya la obra tu mando

Todas las monedas te las meto en un bote xq hay muchas sueltas Lore

Revisando

Lorena te mando un pequeño resumen de la limpieza

Te adjunto fb la factura Lorena , porfi envíame comprobante que la pase a la compañera . Cualquier cosa me comentas . Gracias por contar con nosotros , a tu servicio para cualquier cosa

31 Lorena b 1963.1.2276.37 (1).pdf 331 KB, Microsoft Edge PDF Document

Abrir Guardar como...

Lorena buenos días ! Tengo q devolverte la llave

Lorena acuerdate del ingreso hoy porfa , q la jefa de cuadilla me tira de las orejas

Con firmado

Puedes a las 11 horas

Lorena se ha echo una limpieza integral de tu vivienda !!

Interior de los muebles la mayoría sin limpiar

Marana lo vemos

Pero no es un repaso

Es

Marana lo vemos

Tranquila

Marana lo vemos

Tranquila

Esto es una guarida

No te preocupes hay para entretenernos

Ana - mañana lo vemos

Lorena muy buenas !

Entre estos whatsap tuvimos varias conversaciones antes de limpiar tanto en su vivienda como por telefono

Confirmación de visita – Limpieza de vivienda

Cliente: Lorena

Dirección: C/ Aurigas, 18

Fecha y hora: 21 de agosto a las 12:00 h

Estimada Lorena, Confirmamos nuestra visita a tu vivienda en la Calle Aurigas 18 el próximo día 21 de agosto a las 12:00 de la mañana, donde evaluaremos el estado de la vivienda para prepararte un presupuesto ajustado y pensado exclusivamente para ti.

Lo que ganarás con nuestra limpieza profesional Más que una limpieza, se trata de regalarte tranquilidad y tiempo: Tendrás la garantía de que tu vivienda quedará en manos de profesionales que cuidan cada detalle.

Ahorrarás horas de esfuerzo que no tendrás que invertir, pudiendo dedicar ese tiempo a lo que realmente te importa. Recuperarás la calma de disfrutar un espacio ordenado, fresco y saludable, sin preocuparte por manchas ni suciedad.

La seguridad de contar con un equipo que lleva años ofreciendo resultados comprobados y la satisfacción de nuestros clientes.

Además, una vez realizada la limpieza inicial, podrás acceder a nuestros precios especiales en limpiezas de mantenimiento, pensados para que tu casa se mantenga siempre impecable, sin que tengas que volver a preocuparte.

Reserva de visita Precio de la visita: 17 € + IVA. Este importe se descontará del presupuesto final en caso de aprobar el servicio, para que no suponga un gasto adicional para ti.

Forma de pago: Realizar Bizum al número 664 275 349 con el concepto: Lorena. Enviar el comprobante a tu asesora de limpieza, quien actualmente está gestionando tu servicio. Lorena, estamos muy agradecidos de que hayas confiado en nosotros.

Queremos que sientas la tranquilidad de elegir un servicio que no solo limpia tu casa, sino que también te devuelve bienestar y tiempo para ti.

Un cordial saludo,

Lo Quiero Limpio SLU

664275340 

 www.loquierolimpio.com

Asunto: Reclamación de pago pendiente – Factura nº 31/2025

La presente tiene como objetivo formalizar el requerimiento de pago de la factura nº 31/2025, por un importe de 2.376,32 €, correspondiente a los servicios de limpieza prestados por nuestra empresa, Lo Quiero Limpio S.L., en su domicilio de calle Aurigas, 18, solicitados el día 21 de agosto de 2025.

Le recordamos que, a pesar de que la condición contractual de abono anticipado obligatorio no se cumplió, nuestra empresa decidió realizar el servicio. Actuamos con extrema buena fe, movidos por la urgencia y la preocupación que nos transmitieron los familiares que nos contactaron por el estado de la vivienda, especialmente por la presencia de menores. Nuestro equipo realizó el trabajo con la máxima diligencia y profesionalidad, documentando el estado de la vivienda y los resultados posteriores. Además, asumimos gastos adicionales como la compra de cajas para la organización de ropa que nos solicitaron y, también se utilizaron para la retirada de escombros que encontramos dentro de la vivienda y no estaban en la visita de organización por lo que no pudo ser valorado en el presupuesto anteriormente.

Tras haber finalizado el servicio y después de haberle reclamado el pago en varias ocasiones, ustedes manifestaron su disconformidad una semana más tarde. Es importante destacar la rapidez con la que asistimos a la vivienda para ofrecerles una solución. Sin embargo, en el momento de nuestra visita, el domicilio ya presentaba suciedad acumulada y desorden ajenos a nuestra actuación inicial, lo que no se correspondía con el resultado documentado de nuestro trabajo.

Aun así, buscando su plena satisfacción, nuestra empresa le ofreció una visita de garantía para revisar los detalles que pudieran haber quedado en ciertas zonas complejas, como debajo de la lavadora o secadora. Desde el inicio, le informamos y le recordamos de nuevo que las paredes las limpiamos pero las zonas de muchas de las paredes requieren de un pintor y quedaron muchas de ellas excluidas. A pesar de nuestra buena voluntad y de las múltiples soluciones ofrecidas, las cuales no ha querido aceptar, fue durante esta visita que nuestro personal recibió un trato inaceptable, incluyendo insultos y maltrato, después de haber realizado el trabajo de forma atenta, profesional y exhaustiva.

Mantenemos nuestra disposición para resolver esta situación. Si el pago íntegro de la factura se realiza en un plazo de 5 días naturales, podemos enviar un equipo para realizar retoques puntuales de perfeccionamiento, tal como le hemos ofrecido desde sus quejas.

POR TODO ELLO, SE REQUIERE:

Que en el plazo máximo de 5 días naturales desde la recepción de este escrito, proceda al pago íntegro de la factura nº 31/2025, por importe de 2.376,32 €, mediante transferencia a la cuenta bancaria ES9501820388480202161096 con el concepto "Factura 31/2025".

De no recibir el pago en el plazo estipulado, nos veremos obligados a iniciar la correspondiente reclamación judicial por el impago de la cantidad adeudada y por el trato al personal de nuestra empresa, con los recargos, intereses de demora y costas procesales que correspondan.

Lo Quiero Limpio S.L. ha actuado en todo momento con profesionalidad, buena fe y respeto, atendiendo incluso a una situación de urgencia y ayuda. Exigimos la misma reciprocidad por su parte.

Atentamente,
Lo Quiero Limpio S.L.

Cliente: Lorena

Servicio: Limpieza integral de vivienda de 3 plantas + patios interiores y exteriores.

Descripción del servicio

Nuestro objetivo es llevar a cabo una limpieza profunda y completa de la vivienda, devolviendo a cada espacio frescura, higiene y bienestar en una única jornada de trabajo intensivo.

Incluye:

Limpieza integral de las tres plantas de la vivienda, de techo a suelo.

Limpieza y desinfección profunda de cocina y baños con tecnología de vaporización.

Tratamiento de cristales y ventanas, interior y exterior, con productos que prolongan el tiempo de limpieza.

Limpieza exhaustiva de suelos, paredes, mobiliario, enchufes, interruptores, lámparas y detalles de cada estancia.

Lava-aspiración de sofás y tapicerías, eliminando polvo, ácaros y olores.

Limpieza y desinfección de patios interiores y exteriores, con maquinaria profesional (hidrolimpiadora si existe toma de agua).

Finalizamos con aromaterapia ambiental, aportando sensación de frescor, energía positiva y un ambiente renovado.

Importante:

No está incluida en este presupuesto la limpieza de cortinas, ni la organización/gestión de ropa y vestidor.

La organización de ropa en el vestidor se realizará una vez realizado la limpieza completa en la vivienda.

Se valorará in situ, al finalizar la limpieza, en función de la cantidad de prendas y materiales requeridos, y se emitirá factura aparte concretando este servicio.

Equipo y metodología

Equipo profesional de 6 a 9 personas, trabajando de forma coordinada en un único operativo.

Supervisión y control de calidad durante todo el servicio.

Reporte visual (antes y después) para garantizar la transparencia.

Uso de tecnología avanzada: vaporización, lavaaspiración y productos profesionales ecológicos, seguros y eficaces.

Presupuesto económico

Opción 1 – Pago anticipado: 1.317 € (sin IVA) 48 horas antes de la limpieza para la gestión de equipos.

Opción 2 – Pago en dos plazos (70 % inicio + 30 % el mismo día): 1.515 € (sin IVA).

(El presupuesto incluye mano de obra, maquinaria, productos, supervisión y coordinación. IVA no incluido).

Garantía de satisfacción

Nuestro compromiso es que, al finalizar, la vivienda quede profundamente limpia, desinfectada y renovada en cada rincón.

Un servicio que marcará la diferencia: bienestar, frescura y la tranquilidad de entrar en un espacio cuidado al detalle.

 Confíe en nuestro equipo: su hogar quedará en las mejores manos para que usted solo tenga que disfrutarlo.

Atentamente su equipo de limpieza

Lo Quiero Limpio

Reserva de Limpieza Integral de Vivienda

Cliente final: Lorena

Dirección del servicio: Calle Aurigas, 18

Fecha de inicio: 28 de agosto

Servicio contratado: Limpieza integral de vivienda de 3 plantas + patios interiores y exteriores

Datos de facturación:

ACEMEN RIEGOS SL

CIF: B06552210

C/ Calvario, 8

Arroyo de San Serván (Badajoz)

💡 Descripción del servicio

Nuestro objetivo es realizar una limpieza profunda y completa de la vivienda, devolviendo a cada espacio frescura, higiene y bienestar en una única jornada intensiva.

Incluye:

- Limpieza integral de las tres plantas de la vivienda, de techo a suelo.
- Limpieza y desinfección profunda de cocina y baños con tecnología de vaporización.
- Tratamiento de cristales y ventanas (interior y exterior) con productos que prolongan la limpieza.
- Limpieza exhaustiva de suelos, paredes, mobiliario, enchufes, interruptores, lámparas y detalles de cada estancia.
- Lava-aspiración de sofás y tapicerías, eliminando polvo, ácaros y olores.
- Limpieza y desinfección de patios interiores y exteriores con maquinaria profesional (hidrolimpiadora si hay toma de agua disponible).
- Limpieza de cortinas y organización de ropa y vestidor, que se llevará a cabo tras la limpieza general.

📌 Importante

- La limpieza de cortinas y la organización del vestidor/ropa están incluidas en el servicio, pero no en el precio presupuestado: se valorarán in situ, una vez trabajado y analizado el volumen real, para ajustar el importe de la forma más justa y exacta posible.
- Una vez realizada la opción de pago elegida y la cuantía total (incluyendo cortinas y vestidor si procede), se emitirá una sola factura a nombre de ACEMEN RIEGOS SL (B06552210).
- Recomendamos que no haya tránsito en la vivienda durante la limpieza, para garantizar seguridad, eficacia y un resultado perfecto.
- Rogamos enviar el comprobante de pago una vez efectuado.

👤 Equipo y metodología

- Equipo profesional de 6 a 9 personas, trabajando de forma coordinada en un único operativo.
- Supervisión y control de calidad durante todo el servicio.
- Reporte visual (antes y después) para garantizar transparencia.
- Uso de tecnología avanzada: vaporización, lava-aspiración y productos profesionales ecológicos y eficaces.

💵 Condiciones económicas

- Opción 1 – Pago anticipado (48 h antes): PAGO AHORRO RECOMENDADO antes del servicio
 - Base: 1.317,00 €
 - IVA (21 %): 276,57 €
 - Total: 1.593,57 €
- Opción 2 – Pago en dos plazos (70 % inicio + 30 % al finalizar):
 - Base: 1.515,00 €
 - IVA (21 %): 318,15 €
 - Total: 1.833,15 €
 - 70 % al inicio: 1.283,21 €
 - 30 % al finalizar: 549,94 €

(El presupuesto incluye mano de obra, maquinaria, productos, supervisión y coordinación.)

⭐ Garantía de satisfacción

Nuestro compromiso es que, al finalizar, la vivienda quede profundamente limpia y desinfectada .

⭐ “Estamos encantados de ayudarte a dar un cambio a tu hermosa vivienda, con la mejor de las energías y todo nuestro cariño.” ⭐

Atentamente,

Tu equipo de Lo Quiero Limpio

LO QUIERO LIMPIO SL

B22685200

CL Deleitosa 6

Mérida 06800 Badajoz

Info@loquierolimpio.com

factura: 031/2025.

31 agosto 2025

ACEMEN RIEGOS SL

CIF: B06552210

C/ Calvario, 8

Arroyo de San Serván (Badajoz)

Presupuesto – Limpieza integral de vivienda

Concepto	Precio (€)
Limpieza integral de vivienda	1.515,00
7 cajas de organización (21,70 €/ud.)	151,90
Organización y lavado de ropa, colchas y cortinas	297,00
Subtotal	1.963,90
IVA (21%)	412,42
Total con IVA	2.376,32



A pagar por transferencia bancaria

ES9501820388480202161096 concepto 31/2025

Periodo máximo de pago de facturas 5 días hábiles

Por favor enviar comprobante de pago