

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

EMAIL CERTIFICADO

EMISOR

Empresa registrada con el nombre de MADRID CAMPER VAN, Razón social MADRID CAMPER VAN SL, CIF B87734257

DESTINATARIO (S)

Dirección de correo electrónico 'carvajal.pereira@gmail.com' indicando que pertenece a 'Rafael Carvajal'

ESTADO**ENTREGADO**

lunes, 11 de diciembre de 2023 12:41 UTC +01:00



AVI154235_CRT279908_11122023

REFERENCIA**EVIDENCIAS ELECTRÓNICAS Y COMENTARIOS**

- Remitente: Madrid Camper Van <MadridCamperVan150589@notify.fullcertificate.com>
- Asunto: eMail Certificado Madrid Camper
- Contenido del mensaje: Se adjunta a este certificado
- Fecha de solicitud: lunes, 11 de diciembre de 2023 11:57 UTC +01:00
- Fecha de envío: lunes, 11 de diciembre de 2023 12:00 UTC +01:00
- Fecha de entrega: lunes, 11 de diciembre de 2023 12:02 UTC +01:00
- El mensaje lleva archivos adjuntos que son accesibles vía web mediante un código secreto solo visible para el receptor además de adjuntarse a este documento:
 - 79310396-2B15-DC38-929D-44FD1195260A.pdf
Hash SHA512:
C4E9DB5596C8AC93BFAF2CD4573DF0BEAF3AE3E1E899F664296FBC9DE593BD84FBA90C6BABF904F49F00DC1BC61B7AEAA085447D77290276DA398980B2278E88



Full Certificate
Servicios Electrónicos
de Confianza Cualificados

 EN CUSTODIA ELECTRÓNICA POR 5 AÑOS

El presente documento certificado es fiel reflejo de las comunicaciones, notificaciones, firmas y/o acciones realizadas por las partes que han sido registradas en el presente certificado emitido por Full Certificate a petición del emisor siendo firmado electrónicamente mediante firma electrónica y sellado de tiempo.

Full Certificate como Proveedor de Servicios Electrónicos de Confianza custodiará los

archivos electrónicos generados conforme a los plazos que la ley establezca como vigentes siendo el plazo mínimo de los mismos de cinco años.

De acuerdo con la legislación vigente y el Reglamento General de Protección de Datos, RGPD, del día 25 de mayo de 2016 del Parlamento y del Consejo Europeo, los datos personales que figuran en este certificado han sido proporcionados por el emisor con su total

y expresa conformidad de que sea Full Certificate quien le preste sus servicios.



Si desea validar la autenticidad de este certificado, puede hacerlo desde la siguiente página web:

<https://cloud.fullcertificate.com/verify>

Nombre de archivo almacenado: 99b370bb-efda-4539-9d72-e43c9cb517a1.pdf

**EVIDENCIAS
ELECTRÓNICAS Y
COMENTARIOS****EVIDENCIAS ELECTRÓNICAS**

Comunicación SMTP con servidor de destino

```
Dec 11 12:01:43 mail postfix/submission/smtpd[2285274]: 09214A0070: client=unknown[185.5.127.182],  
sasl_method=login, sasl_username=certification@notify.fullcertificate.com  
Dec 11 12:01:43 mail postfix/cleanup[2285131]: 09214A0070: message-  
id=<97585.327811.119116@notify.fullcertificate.com>  
Dec 11 12:01:49 mail postfix/qmgr[2285111]: 09214A0070:  
from=<MadridCamperVan150589@notify.fullcertificate.com>, size=13905, nrcpt=1 (queue active)  
Dec 11 12:02:27 mail postfix/smtp[2285673]: 09214A0070: to=<carvajal.pereira@gmail.com>, relay=gmail-smtp-  
in.l.google.com[64.233.167.26]:25, delay=45, delays=7.1/1.5/36/0.75, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK  
1702292547 r2-20020adfe682000000b003332daf840esi3868805wrm.912 - gsmtp)  
Dec 11 12:02:27 mail postfix/qmgr[2285111]: 09214A0070: removed
```

Los registros MX (servicio de correo) para el dominio gmail.com:

Servidor MX 1: alt3.gmail-smtp-in.l.google.com asignado a la dirección ip 142.250.150.27
Servidor MX 2: gmail-smtp-in.l.google.com asignado a la dirección ip 108.177.15.26
Servidor MX 3: alt1.gmail-smtp-in.l.google.com asignado a la dirección ip 142.250.153.27
Servidor MX 4: alt4.gmail-smtp-in.l.google.com asignado a la dirección ip 74.125.200.26
Servidor MX 5: alt2.gmail-smtp-in.l.google.com asignado a la dirección ip 142.251.9.27

Registro DNS consultado el lunes, 11 de diciembre de 2023 12:41 UTC +01:00



EMAIL CERTIFICADO

11/12/2023

Buenos días.

Escribo esta comunicación certificada, la cual no excluye el envío de futuras comunicaciones certificadas a cualquiera de las partes.

El objeto de la misma es que: Se formalice el cobro de la cantidad adeudada a la empresa Madrid Camper Van SL, con nombre comercial Madrid Camper, por importe de 6.886,12€ que viene siendo debida por la compañía Generali España S.A de Seguros y Reaseguros desde el cierre del trabajo en el vehículo del cliente D. Rafael Carvajal con matrícula 1357GKM, tras la peritación de D. Emilio Valverde, perito de la compañía Generali España S.A de Seguros y Reaseguros. Para que sirva de guía, a continuación, describo el proceso llevado:

El cliente D. Rafael Carvajal acude a nuestras instalaciones por la rotura de su techo elevable.

Se realiza una peritación el 27/01/2021 con Nº de valoración GUV21336158976 6A0B5 y posteriormente, recibimos respuesta en un email con la aceptación de la peritación y especificando que tiene COMPROMISO DE PAGO, tal como figura en la captura del email que adjunto y que va en su totalidad como CADENA 3. Además adjunto el cierre de la peritación tras el compromiso, aunque después fue re-abierta al parecer por la compañía.

En abril de 2023, recibimos el cierre del parte por el importe de 6.886,12€ y la franquicia que debe pagar el cliente de 300€.

Tras la reclamación del importe a Generali, recibimos un email de D. Emilio Valverde, solicitando albaranes del techo y comunicándonos que la parte contraria no había aceptado y que el cliente debía abonarlo, esto, un mes después de haber montado el techo y entregado el coche a su titular.

Desde entonces, estamos esperando pacientemente mientras la correduría del cliente IBER RISK Correduría de Seguros SL J2302, trata de solucionarlo como nos solicitaron.

Hoy un año mas tarde, comenzamos a tramitar la comunicación formal solicitando el abono de la cuantía adeudada a la compañía de seguros Generali España S.A de Seguros y Reaseguros, que confirmó en 2021 el compromiso de pago.

La empresa Madrid Camper ha intentado aguantar esta situación para no perjudicar al cliente final, ya que consideramos que no tiene culpa, pero se ha convertido en algo insostenible que debemos solucionar.

Esperamos recibir una respuesta en los próximos 10 días, ya que, de no ser así, nos veremos obligados a iniciar acciones judiciales para solventar dicho inconveniente.

Reciban un cordial saludo.

DESCARGA DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Código de acceso ****



Full Certificate es Proveedor de Servicios de Confianza Electrónica y, actúa entre las partes, aportando seguridad jurídica a través de sus diferentes servicios. Para más información visite www.fullcertificate.com



Envío de peritación y factura firmada por el Cliente y a nombre del asegurado/contratante de la póliza	
Talleres con auto-facturación:	Resto de talleres:
www.profesionales.generali.es	www.generali.es/efacturacion
902 013 458	

Perito	EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.
Teléfono	646478206
E-mail	evalverde@emiliovalverdeperitaciones.es

Nº Valoración	GUV21336158976 2D11D	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)
Fecha Alta	27/02/2023 10:41:00	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)
F.Cálculo/Modif.	25/04/2023 11:17:40	CUM	VW02902
Código Usuario	GENERALI - EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.	Matrícula	1357GKM
		VIN	WV2ZZZHZ9H090103

Atributos de la Valoración

Estado	Cerrada	Referencia	GUV21336158976
--------	---------	------------	----------------

Atributos vehículo

Código color de fabricante	R902
Kilómetros	281.503

Equipamiento

VIN Query

EXTERIOR LUNAS LAT Y TR - 4JN
RETROVISORES EXT IZ ESFERICO GRAN ANGULAR - 5SL
LUCES PILOTO TR BLANCOS - 8SD
LUCES FAROS ANTIIEBLA - 8WB
GENERALES PORTON TR ACRISTALADO - 3RC
GENERALES INSONORIZACION ADICIONAL - 2B1
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTA LAT DR - 4JN/4JU
CRISTALES LUNA LAT TR ALETA TR DR - 4JH/4JU/4JN/4JS
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION LONGLIFE - QG1/QI6
EQUIPO ELECTRICO BATERIA 61 AH - J0N
CLIMATIZACION CALEFACCION ZONA TRASERA - 9AR/9AT/9AJ/9AV
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL - 4R1
INSTRUMENTACION PUERTAS CIERRE DE SEGURIDAD - 4H1/4H2
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA SONIDO 4 ALTA VOCES - 8RE
SUSPENSION SUSPENSION ESTANDAR - 1BA
Nº SERIE 2009090103
MANUAL 5 VELOCIDADES - 02Z
CRISTALES LUNA LAT TR ALETA TR IZ - 4FH/4FJ/4FN
SUSPENSION PESO EJE DL CLASE 2 - 0JB
COMERCIAL BATTALLA CORTA C/PUERTA LAT DR
FRENOS CONTROL DE TRACCION
LLANTAS 7.0JX17" - CS4 / C6B

EXTERIOR LUNAS LAT Y TR - 4FN
RETROVISORES EXT ELECTRICO/TERMICO - 6XN
LUCES FAROS HALOGENOS DOBLES - 8EL/8EK
GENERALES MANILLAS COLOR (IMPRIMADAS) - 6FF
GENERALES PARAGOLPES COLOR (IMPRIMADO) - 2JG
CRISTALES LUNAS LAT SOBREINTINTADAS - QL5
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTA LAT IZ - 4FN/4FU
FRENOS DISCOS DE FRENO DL 308X29.5MM
TURBO-DIESEL 1896CC 75KV (102) - BRS
EQUIPO ELECTRICO ALTERNADOR 140 A - 8GU
ASIENTOS DL REGULABLE ALTURA - 3L1/3L2/3L3
INSTRUMENTACION PUERTAS C/CENTRALIZADO C/TELEMANDO - 4K0/4K1/4K3
SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE - 4UE/4UF
SUSPENSION MARGEN PESO 6 - 0YF
ESPAÑA ESPAÑA - B15
PLANTA DE MONTAJE H
VERSION PORTON TR - 3RB/3RC
CRISTALES LIMPIALUNETA TR - 4HS
CRISTALES PARABRISAS CON ANTENA INTEGRADA - 8L8
FECHA FABRICACION 01/12/2008
SUSPENSION MMA 3000KG - 0WQ

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
7E1817101	Techo	1,00	3.526,66			3.526,66

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 GtT92010	Sustituir Techo	55,00 h	30,00			1.650,00



Envío de peritación y factura firmada por el Cliente y a nombre del asegurado/contratante de la póliza

Talleres con auto-facturación: www.profesionales.generali.es
902 013 458

Resto de talleres: www.generali.es/efacturacion

Perito
EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.

Teléfono
646478206

E-mail
evalverde@emiliovalverdeperitaciones.es

Nº Valoración	GUV21336158976 2D11D	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)		
Fecha Alta	27/02/2023 10:41:00	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)		
F.Cálculo/Modif.	25/04/2023 11:17:40	CUM	VW02902	Origen	VinQuery
Código Usuario	GENERALI - EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.	Matrícula	1357GKM		
		VIN	WV2ZZZ7HZ9H090103		

Resumen

Piezas	Mano de obra	Pintura
Fecha tarifa	01/04/2023	Total I/D MO
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO
Subtotal	3.526,66 €	1.650,00 €
Pequeño Material (0,00%)	124,35 €	Subtotal Horas MO
Material anticorrosivo	0,00 €	1.650,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)
Coste envío recambios	0,00 €	0,00 €
Total sin descuentos	3.651,01 €	Descuento sobre MO (0,00%)
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €	1.650,00 €
Total	3.651,01 €	Total mano de obra
		Total I/D Material Pintura
		0,00 €
		Subtotal material
		0,00 €
		Dto. sobre material (0,00%)
		0,00 €
		Total del material
		0,00 €
		Total sin descuentos
		0,00 €
		Descuento sobre total Pintura (0,00%)
		0,00 €
		Total
		0,00 €

Sistema de pintura: Manual

Total				
Fijo franquicia	300,00 €	Total piezas	3.651,01 €	Dto. sobre el total (0,00%)
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	1.650,00 €	Total Tasas reciclado residuos
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	0,00 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	5.301,01 €	Base del impuesto
Total Franquicia	300,00 €	Total Varios	0,00 €	5.301,01 €
			6.414,22 €	1.113,21 €
			6.114,22 €	



Envío de peritación y factura firmada por el Cliente y a nombre del asegurado/contratante de la póliza

Talleres con auto-facturación: www.profesionales.generali.es
902 013 458

Resto de talleres: www.generali.es/efacturacion

Perito
EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.

Teléfono
646478206

E-mail
evalverde@emiliovalverdeperitaciones.es

Nº Valoración	GUV21336158976 2D11D	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)	
Fecha Alta	27/02/2023 10:41:00	Marca - Modelo	VOLKSWAGEN TRANSPORTER COMBI (7H) (03-09)	
F.Cálculo/Modif.	25/04/2023 11:17:40	CUM	VW02902	
Código Usuario	GENERALI - EMILIO VALVERDE PERITACIONES, S.L.	Matrícula	Origen	VinQuery
		VIN	1357GKM	
			WV2ZZZ7HZ9H090103	

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada
± Aproximada I Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por