

## Devolution

5 mensajes

**Sabina Maria Leonte** <sabinaleonte88@gmail.com>  
Para: julian@cosmeticaexpress.es

8 de julio de 2024, 11:05

Buenos días , estoy muy descontento con los aparato que nos habéis vendido!  
Es in admisible que al dineral que pagamos que no funcionen y que están mal!!  
Y el asunto de técnicos deja mucho que desear !!  
El oxígeno sin usarlo se le enciende todo las luces rojas ! Con 5-8 usos  
Dermoabrasion ni teuento!!

Visto lo visto no sois muy profesionales y los aparatos dejan que desear !!

Vamos a dejar de trabajar con vosotros!!  
Sabina Maria Leonte  
Saludos y muchas gracias

**Sabina Maria Leonte** <sabinaleonte88@gmail.com>  
Para: julian@cosmeticaexpress.es

8 de julio de 2024, 15:39

Buenas tardes , debido a tus argumentos que me parece imprescindible y poca profesionalidad! Y de que me dejes de mentirosa ! Te estoy diciendo que no funciona !!  
No quiero seguir trabajando con vosotros!!  
Me parece una vergüenza el dineral que pagamos y me cuesta ganarlo que no funcionen y además dejarme de mentirosa !!  
Vas a recojer los aparatos !!

[El texto citado está oculto]

**Julian Garrido Sanchez** <julian@cosmeticaexpress.es>  
Para: Sabina Maria Leonte <sabinaleonte88@gmail.com>  
Cc: julian@cosmeticaexpress.es

8 de julio de 2024, 16:03

Buenas tardes, Sabina:

Hemos ofrecido varias soluciones para resolver el problema con sus equipos:

1. **Cambio del equipo de oxígeno:** Nuestro servicio técnico estuvo en sus instalaciones el 20/06/2024 y verificó que el equipo funciona correctamente.
2. **Cambio del equipo HDMA:** Aunque usted menciona que ambos equipos están defectuosos (lo cual resulta inusual), también hemos ofrecido cambiar este equipo por uno nuevo. Nuestros técnicos visitaron sus instalaciones dos veces el 20/06/2024 y, junto con su técnico, comprobaron que el equipo funciona perfectamente.

Para resolver el problema, me ofrezco a ir personalmente a sus instalaciones, demostrarle que los equipos funcionan correctamente y proceder con el cambio por nuevos equipos para su mayor seguridad.

En ningún momento he insinuado que usted sea mentirosa; mi intención es únicamente solucionar el problema. Como puede ver, estamos dispuestos a demostrar el correcto funcionamiento de los equipos y proceder con la sustitución por unos nuevos.

Lamentamos cualquier malentendido y estamos aquí para ayudarle.

Atentamente,

Julián Garrido.



COSMÉTICA EXPRESS IBERIA, SL.

Alonso Cano 63 Bajo Izq.  
28003 MADRID.  
Tel: 913 994 819  
[julian@cosmeticaexpress.es](mailto:julian@cosmeticaexpress.es)

Con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal 15/1999, de 13 diciembre, le informamos que sus datos personales han sido almacenados en un fichero automatizado, inscrito en la Agencia de protección de datos, propiedad de Cosmética Express Iberia, S.L. Usted tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en nuestro fichero, rectificarlos, cancelarlos, así como oponerse a su tratamiento. Le rogamos lo haga a la dirección arriba mencionada.

[El texto citado está oculto]

---

**Julian Garrido Sanchez** <[julian@cosmeticaexpress.es](mailto:julian@cosmeticaexpress.es)>

8 de julio de 2024, 18:43

Para: Ricardoantelo <[ricardoantelo@cosmeticaexpress.es](mailto:ricardoantelo@cosmeticaexpress.es)>, María Sánchez <[mariasanchez@cosmeticaexpress.es](mailto:mariasanchez@cosmeticaexpress.es)>, Ana María Hernández <[anamariahernandez@cosmeticaexpress.es](mailto:anamariahernandez@cosmeticaexpress.es)>, Alvaro Gavarrete <[ALVARO@cosmeticaexpress.es](mailto:ALVARO@cosmeticaexpress.es)>, michella <[michella@cosmeticaexpress.es](mailto:michella@cosmeticaexpress.es)>

Buenas tardes.

Os paso el email que le he enviado a la cliente, tras salir tarifando con ella para que estemos informados. Esta cliente solo quiere devolver los equipos, es toda su intención.

Un saludo.

**Julián Garrido.**



**COSMÉTICA EXPRESS IBERIA, SL.**

Alonso Cano 63 Bajo Izq.  
28003 MADRID.  
Tel: 913 994 819  
[julian@cosmeticaexpress.es](mailto:julian@cosmeticaexpress.es)

Con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal 15/1999, de 13 diciembre, le informamos que sus datos personales han sido almacenados en un fichero automatizado, inscrito en la Agencia de protección de datos, propiedad de Cosmética Express Iberia, S.L. Usted tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en nuestro fichero, rectificarlos, cancelarlos, así como oponerse a su tratamiento. Le rogamos lo haga a la dirección arriba mencionada.

[El texto citado está oculto]

---

**Ricardo Antelo** <[ricardoantelo@cosmeticaexpress.es](mailto:ricardoantelo@cosmeticaexpress.es)>

8 de julio de 2024, 19:34

Para: Julian Garrido Sanchez <[julian@cosmeticaexpress.es](mailto:julian@cosmeticaexpress.es)>  
Cc: María Sánchez <[mariasanchez@cosmeticaexpress.es](mailto:mariasanchez@cosmeticaexpress.es)>, Ana María Hernández <[anamariahernandez@cosmeticaexpress.es](mailto:anamariahernandez@cosmeticaexpress.es)>, Alvaro Gavarrete <[ALVARO@cosmeticaexpress.es](mailto:ALVARO@cosmeticaexpress.es)>, michella <[michella@cosmeticaexpress.es](mailto:michella@cosmeticaexpress.es)>

Buenas tardes Julian,

Pues mira puestos en ese plan ni devolución ni leches, cuando comience a devolver se le aplica las cláusulas del contrato y se procede judicialmente reclamándole toda la cantidad del contrato.

Saludos

Ricardo Antelo

[El texto citado está oculto]

--

Ricardo Antelo

ADMINISTRADOR UNICO



**COSMÉTICA EXPRESS IBERIA, SL.**

Alonso Cano, nº 63, Bajo Izda.

28003 MADRID.

Tel: 913 952 950

Fax: 913 952 290

email: [ricardoantelo@cosmeticaexpress.es](mailto:ricardoantelo@cosmeticaexpress.es)

[El texto citado está oculto]