
Devolución

2 mensajes

Sabina Maria Leonte <sabinaleonte88@gmail.com>
Para: julian@cosmeticaexpress.es

10 de julio de 2024, 22:36

Te he mandado el vídeo y te he desmontado que no funciona!!
Te hemos esperado según tu por teléfono que ibas a venir personalmente!
Lo que más detesto tus formas como profesional !!
Está claro que no transmites profesionalidad , dejáis mucho que desear!
La conversación telefónica me habéis demostrado que no sois capaces de responder y respetar en el mercado!!
No quiero trabajar con vosotros!!
No sirve de nada enviar a un técnico y a un ingeniero....
Por favor proceda a la devolución!! Recojan las cosas !! Por el precio que pagamos no deberías tener estos problemas!!

Sabina Maria Leonte
Saludos y muchas gracias

Julian Garrido Sanchez <julian@cosmeticaexpress.es>
Para: Sabina Maria Leonte <sabinaleonte88@gmail.com>

11 de julio de 2024, 8:33

Cco: Alvaro Gavarrete <ALVARO@cosmeticaexpress.es>, michella <michella@cosmeticaexpress.es>, María Sánchez <mariasanchez@cosmeticaexpress.es>, Ana María Hernández <anamariahernandez@cosmeticaexpress.es>, Ricardoantelo <ricardoantelo@cosmeticaexpress.es>

Estimada Sabina Maria Leonte,

Espero que este mensaje le encuentre bien.

Entiendo su frustración y lamento mucho cualquier inconveniente que haya experimentado. Sin embargo, debo aclarar que no he quedado a ninguna hora con usted ni he recibido ningún vídeo, debido a que cuando estábamos concretando el horario en el que yo pasaría por su centro, usted me colgó el teléfono.

En cuanto a la devolución, es importante señalar que debe realizarse de acuerdo con los términos establecidos en nuestro contrato.

Quedo a la espera de poder resolver esta situación de manera satisfactoria para ambas partes.

Atentamente,

Julián Garrido.



COSMÉTICA EXPRESS IBERIA, SL.

Alonso Cano 63 Bajo Izq.

28003 MADRID.

Tel: 913 994 819

julian@cosmeticaexpress.es

Con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal 15/1999, de 13 diciembre, le informamos que sus datos personales han sido almacenados en un fichero automatizado, inscrito en la Agencia de protección de datos, propiedad de Cosmética Express Iberia, S.L. Usted tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en nuestro fichero, rectificarlos, cancelarlos, así como oponerse a su tratamiento. Le rogamos lo haga a la dirección arriba mencionada.

[El texto citado está oculto]