

Retirada

2 mensajes

Sabina Maria Leonte <sabinaleonte88@gmail.com>
Para: julian@cosmeticaexpress.es

18 de julio de 2024, 10:39

Llevamos con los equipos mal unos meses y no llegamos a un acuerdo para solucionar!
Ya que vosotros no tenéis la profesionalidad de prestaron el servicio necesario, para poder seguir trabajando con vosotros
Ya que nosotros no podemos realizar el trabajo para nuestras clientes
Tu falta de educación y profesionalidad deja mucho que desear ! Sobre todo que me digas que soy un mentirosa!
Siempre con tu me vas a demostrar Te he enviado el vídeo que no funciona
Además tu comercial confirmó que los aparatos no están funcionando y sigues diciendo que soy mentirosa !!
Por favor la empresa a decidido de no seguir colaborando con vosotros!!
Envíame por correo el protocolo que hay que seguir
Y se lo envío a los Jefes que decidan ellos !!

Sabina Maria Leonte
Saludos y muchas gracias

Julian Garrido Sanchez <julian@cosmeticaexpress.es>
Para: Sabina Maria Leonte <sabinaleonte88@gmail.com>
Cc: julian@cosmeticaexpress.es
Cco: Alvaro Gavarrete <ALVARO@cosmeticaexpress.es>, Ana María Hernández <anamariahernandez@cosmeticaexpress.es>, María Sánchez <mariasanchez@cosmeticaexpress.es>, michella <michella@cosmeticaexpress.es>, Ricardoantelo <ricardoantelo@cosmeticaexpress.es>

18 de julio de 2024, 11:10

Buenos días, Sabina.

Después de intentar hablar ayer por teléfono en varias ocasiones y no cogerme el teléfono. Hoy lo hemos vuelto a intentar en primer lugar con mi teléfono y no lo ha cogido y luego con el teléfono de la oficina y si lo ha cogido.
En ese momento hemos hablado personalmente los dos y me ha dicho que no quiere que pasemos a demostrarle que los equipos funcionan perfectamente, que los inversores han dicho que no quieren trabajar con nuestra marca.

Solo quiero dejar claro que hemos recibido videos de un solo equipo y se le entregaron 2, si es así que no funcionan, ¿porque no me ha enviado el video del otro equipo?. Tampoco nos ha dejado actuar para verificar y demostrar que el equipo funciona perfectamente (del que tenemos el video), si es verdad que nuestro servicio técnico estuvo en su centro en dos ocasiones el día 20/06/2024 y puedo certificar que los equipos funcionaban perfectamente ese día. La persona que trabaja en su centro (Aurora) nos dijo que el equipo funcionaba perfectamente y se demostró delante de ella que todo funcionaba perfectamente el día 20/06/2024, explicándole las pautas de manejo y uso del equipo.

Con respecto a su opinión y la de nuestra empresa, procederemos a resolver el contrato de la manera que consideremos oportuna.

Muchas gracias por todo, un saludo.

Julián Garrido.



COSMÉTICA EXPRESS IBERIA, SL.
Alonso Cano 63 Bajo Izq.
28003 MADRID.
Tel: 913 994 819
julian@cosmeticaexpress.es

Con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal 15/1999, de 13 diciembre, le informamos que sus datos personales han sido almacenados en un fichero automatizado, inscrito en la Agencia de protección de datos, propiedad de Cosmética Express Iberia, S.L. Usted tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en nuestro fichero, rectificarlos, cancelarlos, así como oponerse a su tratamiento. Le rogamos lo haga a la dirección arriba mencionada.

[El texto citado está oculto]

